



Chambre  
de  
**Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
ILE DE LA RÉUNION

# CMA FORMATION

## TARIF ET FINANCEMENTS

Tarif : 250 €

Accompagnement aux démarches de financement :

**Chef d'entreprise** : FAFCEA ; **Salarié** : OPÉRATEUR DE COMPÉTENCE, **Demandeur d'emploi** : FRANCE TRAVAIL

**Accessible dans le cadre du Pass Cma Liberté** :

175 € tarif adhérent sous réserve de prise en charge FAFCEA

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Le bulletin d'inscription et le règlement sont à retourner à J - 10 date de démarrage de la formation.
- Démarrage de la formation à partir de 4 stagiaires.

## PUBLICS ET PRE-REQUIS

- Porteurs de projet, chef d'entreprise, salarié, conjoints collaborateurs, demandeurs d'emploi.

## MÉTHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Présentiel en salle banalisée ou dédiée.
- Mises en situation pratique au fur et à mesure du programme.
- Support de formation.

## CONTENU DE LA FORMATION

Analyse :

- Bases du marketing, marché, offre, demande.
- Outils d'analyse : QQCCOQP, PESTEL.
- Compréhension de la démarche client-centrée.
- Identification et segmentation de la clientèle (SONCAS).

Action :

- Définir stratégie produit et politique de prix.
- Segmenter et cibler sa clientèle.
- Construire et ajuster une stratégie marketing opérationnelle.

## MODALITES D'EVALUATION

- Positionnement de départ ; Mise en situation pratique ; Certificat de réalisation
- Questionnaire de satisfaction à chaud

En cas de difficultés liées à un handicap, merci de nous contacter afin d'établir des modalités d'accessibilités et d'adaptations de la formation.



## LES FONDAMENTAUX POUR MIEUX VENDRE

### VALEUR AJOUTEE

Professionnalisez votre image de marque.

Améliorez votre visibilité en ligne.

### OBJECTIFS

- Identifier son marché et les acteurs de son environnement.
- Définir sa cible et évaluer l'impact du marché sur son activité.
- Déterminer les bases d'une stratégie marketing et ses outils.
- Identifier les besoins clients pour une offre adaptée.

### INTERVENANT

Expert dans le domaine et spécialiste des entreprises artisanales.

### DATES – DUREE

- Dates : se reporter au calendrier de formation
- Durée : 7 heures (1 journée)
- Horaires : de 8h30 -12h et 13h - 16h30 (SUD/OUEST) et 8h - 12h et 13h - 16h (NORD/EST)

### CMA FORMATION

Sainte Clotilde 0262 28 18 30

[formationcontinue.nord@cma-reunion.fr](mailto:formationcontinue.nord@cma-reunion.fr)

Saint Pierre 0262 70 99 62

[formationcontinue.sud@cma-reunion.fr](mailto:formationcontinue.sud@cma-reunion.fr)

Saint André 0262 46 62 00

[formationcontinue.est@cma-formation.fr](mailto:formationcontinue.est@cma-formation.fr)

St Gilles les Hauts 0262 55 68 55

[formationcontinue.ouest@cma-reunion.fr](mailto:formationcontinue.ouest@cma-reunion.fr)

[www.artisanat974.re](http://www.artisanat974.re)