



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

CMA FORMATION

TARIF ET FINANCEMENTS

Tarif : **250 €**

Accompagnement aux démarches de financement :

Chef d'entreprise : FAFCEA ; **Salarié** : OPÉRATEUR DE COMPÉTENCE, Demandeur d'emploi : FRANCE TRAVAIL

Accessible dans le cadre du Pass Cma Liberté :

175 € tarif adhérent sous réserve de prise en charge FAFCEA

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Le bulletin d'inscription et le règlement sont à retourner à J - 10 date de démarrage de la formation.
- Démarrage de la formation à partir de 4 stagiaires.

PUBLICS ET PRE-REQUIS

- Porteurs de projet, chef d'entreprise, salarié, conjoints collaborateurs, demandeurs d'emploi.

MÉTHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Présentiel en salle banalisée ou dédiée.
- Mises en situation pratique au fur et à mesure du programme.
- Support de formation.

CONTENU DE LA FORMATION

Analyse :

- Bases du marketing, marché, offre, demande.
- Outils d'analyse : QQCCOQP, PESTEL.
- Compréhension de la démarche client-centrée.
- Identification et segmentation de la clientèle (SONCAS).

Action :

- Définir stratégie produit et politique de prix.
- Segmenter et cibler sa clientèle.
- Construire et ajuster une stratégie marketing opérationnelle.

MODALITES D'EVALUATION

- Positionnement de départ ; Mise en situation pratique ; Certificat de réalisation
- Questionnaire de satisfaction à chaud

En cas de difficultés liées à un handicap, merci de nous contacter afin d'établir des modalités d'accessibilités et d'adaptations de la formation.



LES FONDAMENTAUX POUR MIEUX VENDRE

VALEUR AJOUTEE

Professionnalisez votre image de marque.
Améliorez votre visibilité en ligne.

OBJECTIFS

- Identifier son marché et les acteurs de son environnement.
- Définir sa cible et évaluer l'impact du marché sur son activité.
- Déterminer les bases d'une stratégie marketing et ses outils.
- Identifier les besoins clients pour une offre adaptée.

INTERVENANT

Expert dans le domaine et spécialiste des entreprises artisanales.

DATES – DUREE

- Dates : **se reporter au calendrier de formation**
- Durée : **7 heures** (1 journée)
- Horaires : de 8h30 -12h et 13h - 16h30 (SUD/OUEST) et 8h – 12h et 13h – 16h (NORD/EST)

CMA FORMATION

Sainte Clotilde **0262 28 18 30**

formationcontinue.nord@cma-reunion.fr

Saint Pierre **0262 70 99 62**

formationcontinue.sud@cma-reunion.fr

Saint André **0262 46 62 00**

formationcontinue.est@cma-formation.fr

St Gilles les Hauts **0262 55 68 55**

formationcontinue.ouest@cma-reunion.fr

www.artisanat974.re



Cofinancé par
l'Union européenne