



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION



CP RÉPARATEUR CONSEIL D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

Diplôme inscrit au RNCP
Réseau Ducretet
de Niveau 4

LES OBJECTIFS :

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques (RC3E) prend en charge une demande client dans le cadre d'un service après-vente, il accompagne à l'installation et à la mise en service. Il effectue le diagnostic et la réparation d'équipements électriques et électroniques.

Activités visées

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques (RC3E) exerce ses missions dans un service après-vente. Il intervient principalement sur des équipements domestiques comme par exemple: des produits petit électroménager, ordinateur, smartphone, outillage électroportatif, etc.

Il assiste le consommateur à l'installation et à la mise en service des équipements électriques et électroniques et il conseille les consommateurs dans l'utilisation de leurs équipements. Il peut être amené à réaliser une vente complémentaire, qui concerne un accessoire, des consommables et/ou des services.

Il réalise des réparations dans le cadre d'interventions sous garantie et hors garantie constructeur. Il intervient principalement en atelier ou en centre d'appel. Dans certaines structures, il reconditionne des équipements électriques et électroniques destinés au marché du réemploi.

LES DÉBOUCHÉS :

- Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques
- Technicien/réparateur en téléphonie mobile
- Conseiller/réparateur petit électroménager
- Technicien de maintenance et reconditionnement

SUITE DE PARCOURS :

Le parcours peut être complété par une formation de Vendeur Conseiller Commercial (niveau 4) qui permet de monter en compétences dans le domaine de la distribution des produits techniques.

LES +++ DE LA FORMATION :

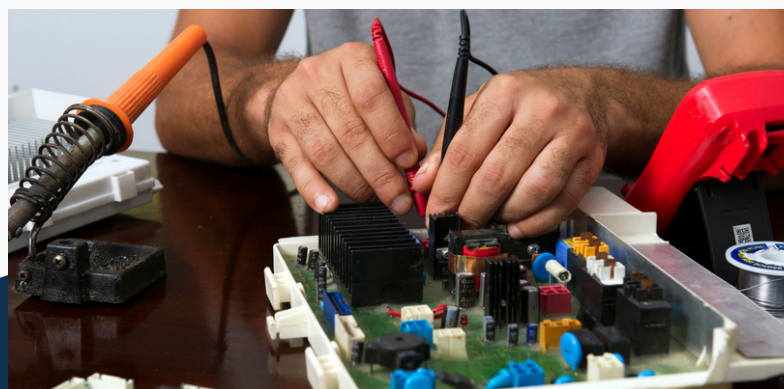
Accès possible à l'internat, la restauration
Plateau technique

Aide au petit équipement, permis de conduire

CMA FORMATION

Centre de Formation de Sainte-Clotilde
0262 28 18 30

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est inscrite
auprès de la Préfecture sous le n° d'existence 98 97 022 98 97

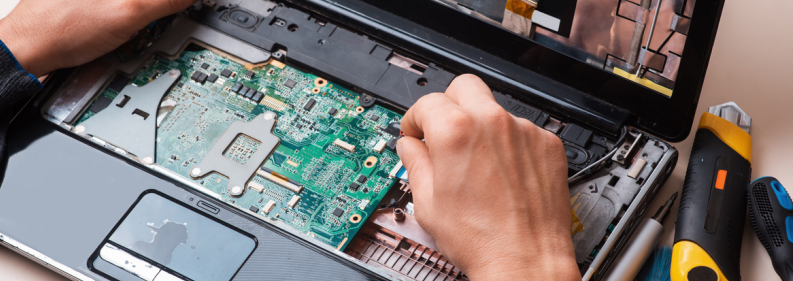


Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

l'Europe
s'engage
à La Réunion





CP Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

NIVEAU 4

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Contrat d'apprentissage : Jeunes âgés de 16 à 29 ans
Contrat de professionnalisation : à partir de 18 ans
Formation continue : Chef d'entreprise, Conjoint, Salarié et Demandeur d'emploi

CONDITIONS D'ACCÈS

Bac Pro Systèmes numériques, Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés, Bac Sciences et technologies de l'industrie, ou niveau ou équivalent validé

EQUILANCES PASSERELLES

Pas d'équivalence
Passerelle : pas de passerelle

MODALITES ET DÉLAIS D'ACCÈS

Entrée possible tout au long de l'année pour une entrée en formation principalement en août ou en septembre. Intégration en formation dans les trois mois du début du contrat d'apprentissage.
Admission sur dossier et possibilité d'entretien

PIÈCES À FOURNIR LORS DE L'INSCRIPTION

Dossier de candidature complété
Copie de la pièce d'identité
Curriculum vitae et lettre de motivation

TARIFS

Contrat en alternance : prise en charge selon les coûts définis par l'OPCO de l'entreprise formatrice.
Stagiaires de la formation professionnelle : prise en charge possible en fonction du statut et des droits acquis.
Coût de la formation : nous consulter pour devis

VOS CONTACTS AU SERVICE APPRENTISSAGE

Saint-Denis : 0262 21 04 35 - Saint-Pierre : 0262 96 12 40
Saint-Paul : 0262 45 52 52 - Saint-André : 0262 46 62 00



Accueil et handicap

Pour toute demande relative à des besoins spécifiques notre référent handicap est à votre disposition.

Conseiller le consommateur

Etablir un pré-diagnostic d'équipements électriques et électroniques

Reconditionner un équipement électrique ou électronique

CONTENU PÉDAGOGIQUE

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance, afin de satisfaire les attentes du consommateur
- Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance
- Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un Équipement Électrique et Électronique

DURÉE

1 an

Durée adaptée en fonction des profils et des situations

MODALITES

Présentiel 1 semaine sur 3 en centre de formation

MODALITE D'EVALUATION ET CONDITIONS DE DÉLIVRANCE DU DIPLÔME

Une mise en situation professionnelle ou d'intervention réalisée dans un cadre professionnel en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : études de cas, questionnaires professionnel ;
Un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat ;
Des résultats des évaluations continues de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation. Un jury national est constitué pour délibérer des résultats des évaluations des compétences et atteste de leur acquisition en tenant compte les bulletins de notes et les grilles d'évaluations critériées.

MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉES

Accompagnement individualisé
Mise en situation de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques
Livret d'alternance ; Visite en entreprise
Moyens techniques : salles de formation, salle informatique, plateaux techniques
Encadrement : formation encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise

