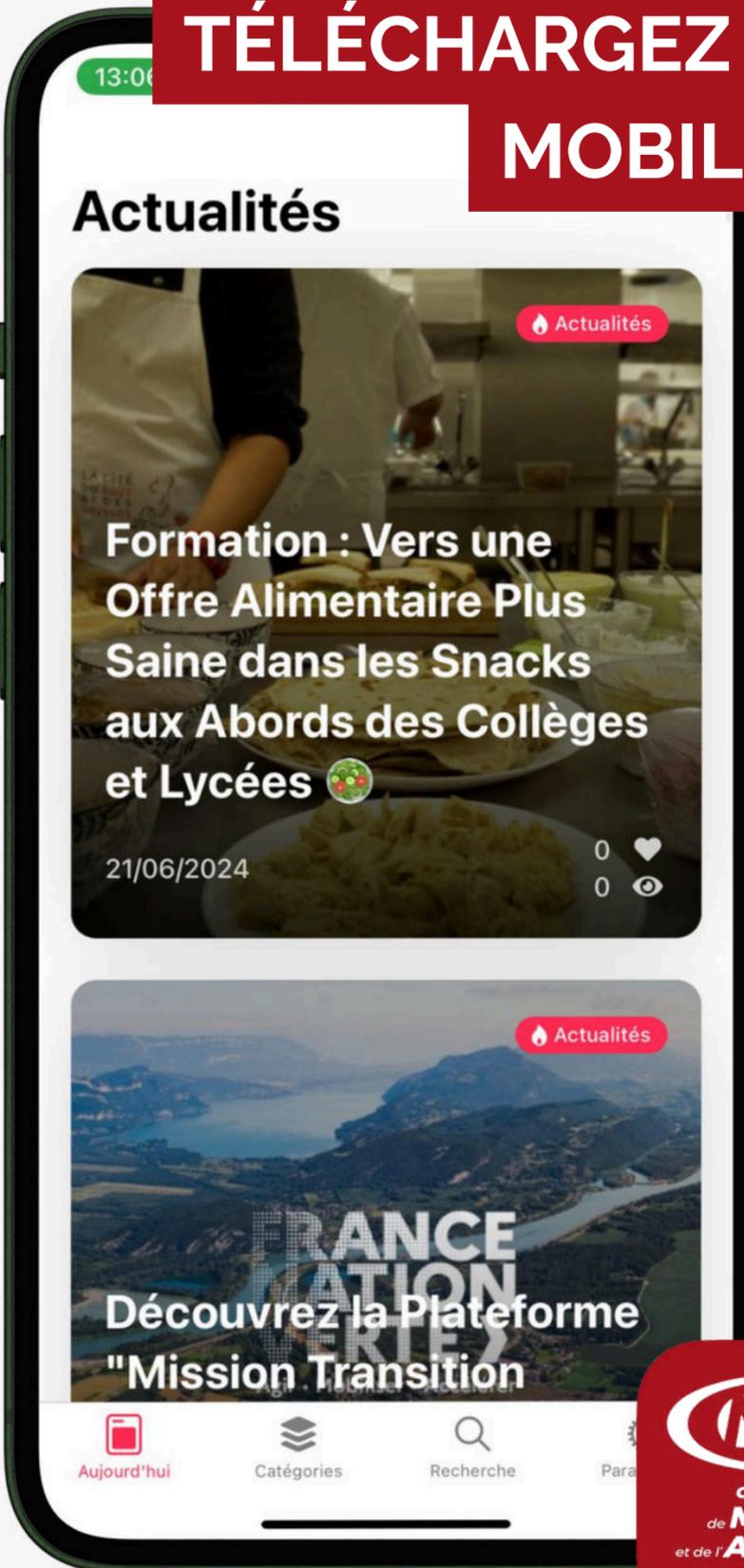


TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MOBILE CMA !



AUTODIAGNOSTIC EN LIGNE

Évaluer votre activité numérique en ligne en 5 minutes !





Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

Les Artisanales DU NUMÉRIQUE



Au programme :



- Présentation des dispositifs de l'Action Sanitaire et Sociale de la CGSS
- Augmentez votre visibilité en ligne
- Utilisez les réseaux sociaux pour développer votre entreprise
- L'intelligence Artificielle au service des artisans
- Présentation du Kap Numérik
- Les bonnes pratiques contre la Cyber malveillance
- CYBER REUNION : Présentation des services régionaux de cybersécurité
- Présentation des dispositifs d'accompagnement de la CMA
- Moment d'échange.



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**
ILE DE LA REUNION

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE DEDIEE AUX TRAVAILLEURS INDEPENDANTS

TRANSFORMATION DU RSI

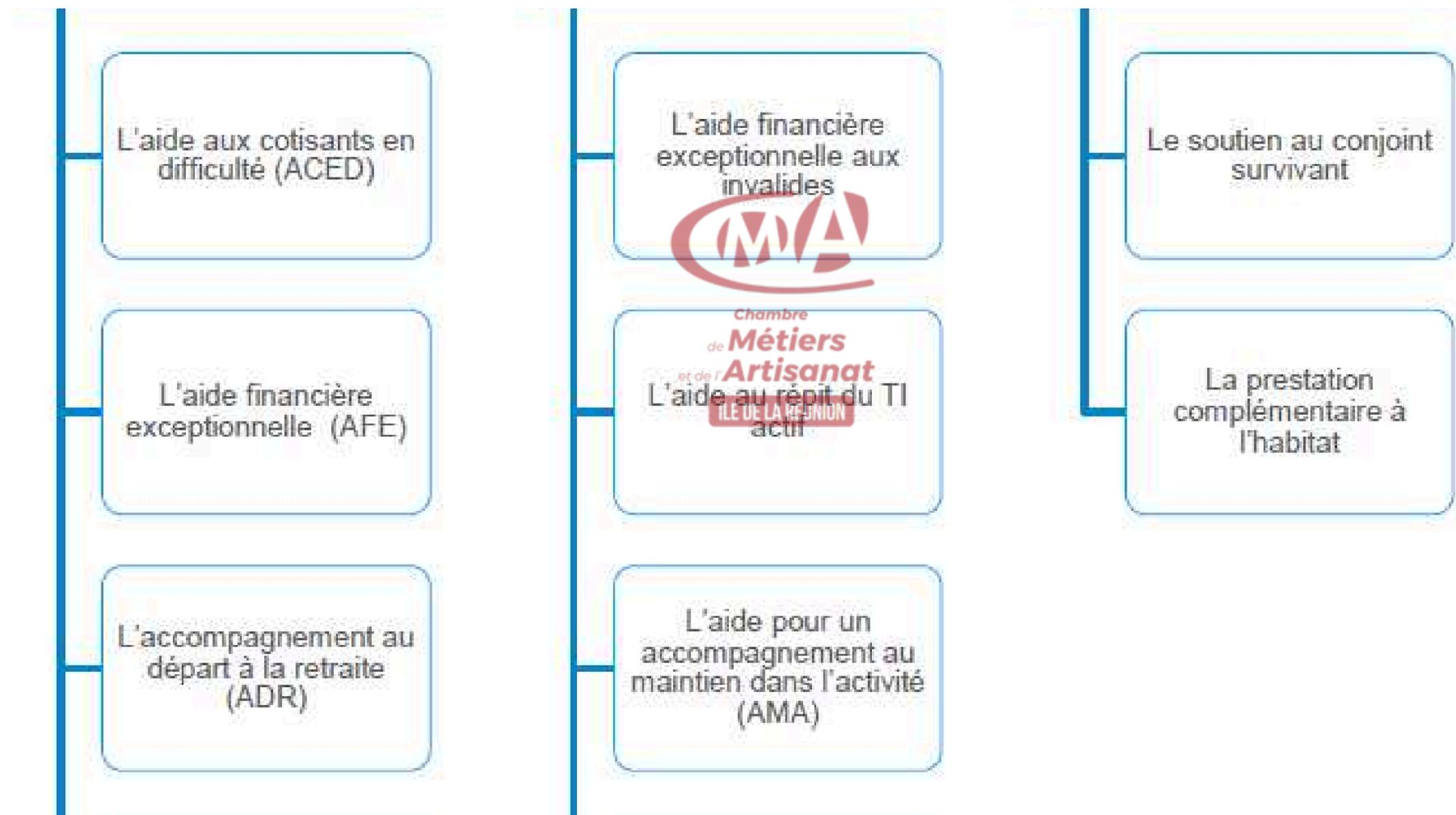


PRESENTATION

- L'action sociale du Conseil de la Protection Sociale des Travailleurs Indépendants (CPSTI) vise à soutenir les Travailleurs Indépendants (TI) qui rencontrent des difficultés liées à leur santé, à la conjoncture économique, ou à un sinistre.
- L'action sociale intervient en cas de difficulté non prévisible, soudaine qui, si elle n'est pas maîtrisée pourrait impacter la viabilité de l'entreprise indépendante, ou la situation économique personnelle du TI pouvant mener à une situation de précarité.



LES ACTEURS ET LES OFFRES





LES AIDES DE L'URSSAF

ACED
Aide aux Cotisants en
Difficulté

Prise en charge totale ou partielle des cotisations et contributions sociales personnelles dues, y compris par anticipation

AFE
Aide Financière
Exceptionnelle

Aide exceptionnelle versée sur le compte personnel de l'assuré

ADR
Accompagnement au
Départ à la Retraite

Aide financière aux TI nouveaux retraités ou proches de l'âge de la retraite dont les revenus sont modestes

*** AIDE D'URGENCE
CPSTI**

Aides aux actifs victimes de catastrophe et intempéries

* Si l'aide est activée dans une zone impactée



Populations concernées

- * Travailleurs indépendants, classiques et autoentrepreneurs actifs (ou nouvellement retraités dans le cadre de l'ADR) ;
- * Artisans, commerçants ; Professions Libérales (hors ADR) ;
- * PL Cipav pour les cotisations retraite à compter du 1er janvier 2023
- * Conjoints collaborateurs.

Les PAM ne peuvent pas bénéficier de l'action sociale spécifique aux TI

Principaux critères d'éligibilité

L'activité de TI constitue l'activité principale ;

Affiliation supérieure à un an ;

Au moins un versement de cotisations et contributions sociales personnelles effectué.

Des critères d'éligibilité plus spécifiques sont précisés pour chaque aide sur secu-independants.fr

LES AIDES DE L'ASSURANCE MALADIE

<p>Aide au répit du travailleur indépendant actif</p>	<p>Les aides au répit visent à aider et accompagner le TI qui doit réduire son activité ou dont l'activité normale est altérée par la situation d'un proche dépendant (conjoint, enfant, ascendant en perte d'autonomie en situation d'affection de longue durée, de maladie, de handicap, d'accident, ou devant faire face au vieillissement).</p> <p>Pour son aidé: -Séjour en hébergement temporaire, Prise en charge au domicile, Séjour de vacances accompagnées</p> <p>Pour lui-même: -Aide financière au répit du TI, Soutien psychologique</p>
<p>Aide financière exceptionnelle aux indépendants invalides</p>	<p>Cette aide a pour but de soutenir les travailleurs indépendants titulaires d'une pension d'invalidité, qui connaissent des difficultés financières ponctuelles, quelles que soient leur origine (personnelle, familiale ou pour raisons de santé).</p> <p>L'attribution d'une aide financière peut compléter d'autres aides ou d'autres prises en charge.</p>
<p>Aide pour un accompagnement au maintien dans l'activité (AMA)</p>	<p>Le programme est déployé par l'Assurance Maladie et complète la Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP) pour soutenir le maintien dans l'activité du TI en proposant des aides techniques à des fins professionnelles, ou outils professionnels adaptés ; une aide à la construction d'un nouveau projet professionnel, une reconversion dans une nouvelle activité professionnelle, une mise en invalidité.</p> <p>Ces aides peuvent être complétées par une prise en charge des cotisations et la participation à des dispositifs externes d'accompagnement (AGEFIPH, CAP EMPLOI, COMETE).</p>

LES AIDES DE L'ASSURANCE RETRAITE

<p>Soutien conjoint survivant</p>	<p>Secours financier accordé aux conjoints survivants d'un assuré TI sur production de factures ou de devis ou tout autre document justifiant d'un déséquilibre budgétaire lié au décès du conjoint. Elle doit faire face à une potentielle dégradation des conditions de vie découlant immédiatement du veuvage.</p>
<p>Aide complémentaire Habitat</p>	<p>Secours financier pouvant être attribué à un bénéficiaire TI lorsque le reste à charge sur le montant des travaux d'aménagement et d'adaptation du logement demeure important. Adaptation du cadre de vie afin de préserver l'autonomie des retraités TI fragilisés. La CNASS-CPSTI du 06/11/2023 a mis un terme à la mise en œuvre du dispositif de l'ACH à partir du 01/01/2024 dans le cadre de la création de la nouvelle aide légale « Ma Prime Adapt », dont l'entrée en vigueur est fixée dès le 01/01/2024.</p>



Travailleurs indépendants,
vous rencontrez des
difficultés de gestion
ou personnelles ?



HELP!

L'offre coordonnée de la Sécurité sociale
pour accompagner les travailleurs indépendants en difficulté



Étude de vos droits aux prestations
familiales, logement, RSA, prime
d'activité...

Chambre
de Métiers
de l'Artisanat



l'Assurance
Maladie

Accompagnement pour l'accès
aux droits (Complémentaire santé
solidaire, congé maternité/paternité,
indemnités journalières...), aux soins,
et pour le maintien dans l'emploi

Urssaf
Au service de notre protection sociale

Mise en place de délais
de paiement, modulation
des cotisations, action sociale du
Conseil de la Protection Sociale des
Travailleurs Indépendants (CPSTI) par
des aides financières, par la prise en
charge des cotisations...

l'Assurance
Retraite

Information sur vos droits
et accompagnement individualisé
dans vos démarches retraite



Flashez ce QRCode pour contacter l'équipe
HELP! de votre région

QUELQUES CHIFFRES

- 65% des entreprises possèdent un site internet
- 65% ont au moins un réseau social et 35% utilisent au moins une fois par semaine
- 60% sont référencées sur internet sur des outils gratuits (annuaires...)
- 42 % des chefs d'entreprises considèrent que le numérique permet de gagner de l'argent
- 26% ont acheté des mots clés pour apparaître en tête des résultats de recherche.



QUELQUES CHIFFRES

- Près de 70% des 18-24 ans qui utilisent l'IA contre seulement 47% des 25-34 ans et 22% des 35 ans et plus.
- Les utilisateurs estiment gagner 38% de productivité et d'efficacité grâce aux IA génératives.

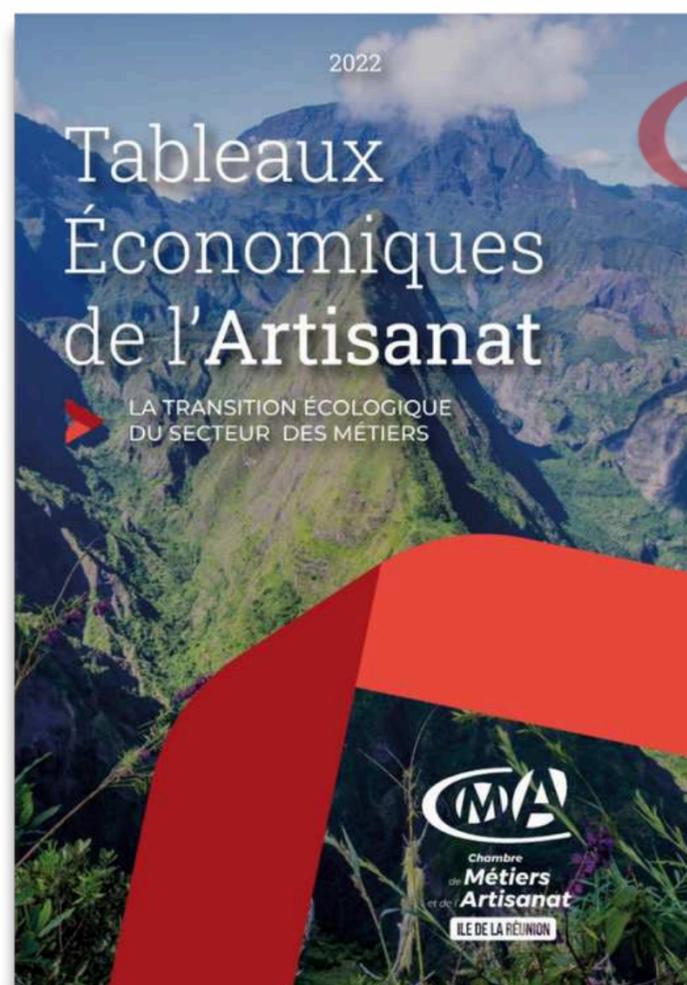


QUELQUES CHIFFRES

- 69% des cyberattaques ont visé les entreprises (ANSSI - 2021)
- 1 entreprise sur 5 (soit 18%) a été victimes d'une attaque par ransomware (CNIL - 2021)
- Une perte moyenne de 27 % du chiffre d'affaires en France (CESIN - 2021)
- 48% ont peur de perdre ou de se faire pirater des données (+4pts) (Baromètre France Num 2023)



POUR EN SAVOIR PLUS :



Baromètre France Num 2024 : perception et usages du numérique par les TPE et PME

Dossier | Publié le 16 septembre 2024 | Mis à jour le 18 octobre 2024



Les leviers marketing abordés vont permettre : 01

De trouver de nouveaux clients (locaux ou de passage à la Réunion) ;



02

D'être trouvé plus facilement ;



03

De communiquer et d'améliorer son image ;

04

De fidéliser ses clients ;

05

Et de faire de la publicité.



Quels outils utiliser ?

Pour un institut de beauté :



Pour un plombier/serrurier :



Pour le BTP :



Pour un photographe



ÊTES-VOUS PRÉSENTS SUR INTERNET ?





FAIRE UN ETAT DES LIEUX

- 01** Audit de la présence sur les moteurs de recherche : Sur Google (annuaires en ligne, blog, press, Réseaux Sociaux...)
- 02** Audit des réseaux sociaux (nombres d'abonnés, concurrents, sur quels RS nous sommes présents, ...)
- 03** Audit SEO de son site internet ou de la concurrence.





AMÉLIORER SON RÉFÉRENCIEMENT LOCAL
AVEC GOOGLE BUSINESS PROFIL



Ouvert actuellement

Les mieux notés

Résultats pour **Saint-Denis, La Réunion** · Choisir une zone

Adresses



Boulangerie JUDITH by PARIS Frederic

4,3 ★★★★★ (144) · 1–10 € · Boulangerie

89 Rue du Bois de Nèfles

Vente à emporter · Pas de livraison



Castel Montmorency Boulanger & Pâtissier

4,2 ★★★★★ (194) · 1–10 € · Boulangerie

23 Bd de Saint-François

Vente à emporter · Pas de livraison · [Site Web](#)



L'Atelier du Pain

3,8 ★★★★★ (30) · Boulangerie

41 Rue du Bois de Nèfles

Vente à emporter · Pas de livraison · [Site Web](#)



Boulangerie JUDITH by PARIS Frederic

4,3 ★ (144) · 1–10 € · Boulangerie



Menu

Avis

Itinéraire

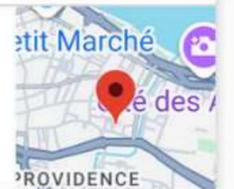
Enregistrer

Partager

Appeler

Ouvert · Ferme à 19:00

89 Rue du Bois de Nèfles, Saint-Denis 97400, La Réunion



+262 262 48 51 84

Afficher le menu



GOOGLE BUSINESS PROFILE ?



Indira de Paris
4.6 ★★★★★ (91)
Boutique d'accessoires de mode à Paris

APERÇU ACTU PROPOS AVIS PHOTOS

APPELER ITINÉRAIRE ENREGISTRER SITE WEB

96 bis Rue Beaubourg
75003 Paris

Ouvert Ferme à 19:00

09 81 02 43 41



- Présenter votre entreprise : horaires d'ouverture, photos, site web, réseaux sociaux, numéro de téléphone, adresse, vos produits ...
- Intéragir avec vos clients/prospects (en publiant des photos), répondre aux avis et en postant des actualités.
- Analyser et développer ma présence en ligne (Analyser vos statistiques pour mieux comprendre le comportement des internautes.
- Faire de la publicité.

Comment créer votre fiche Google Business profile?

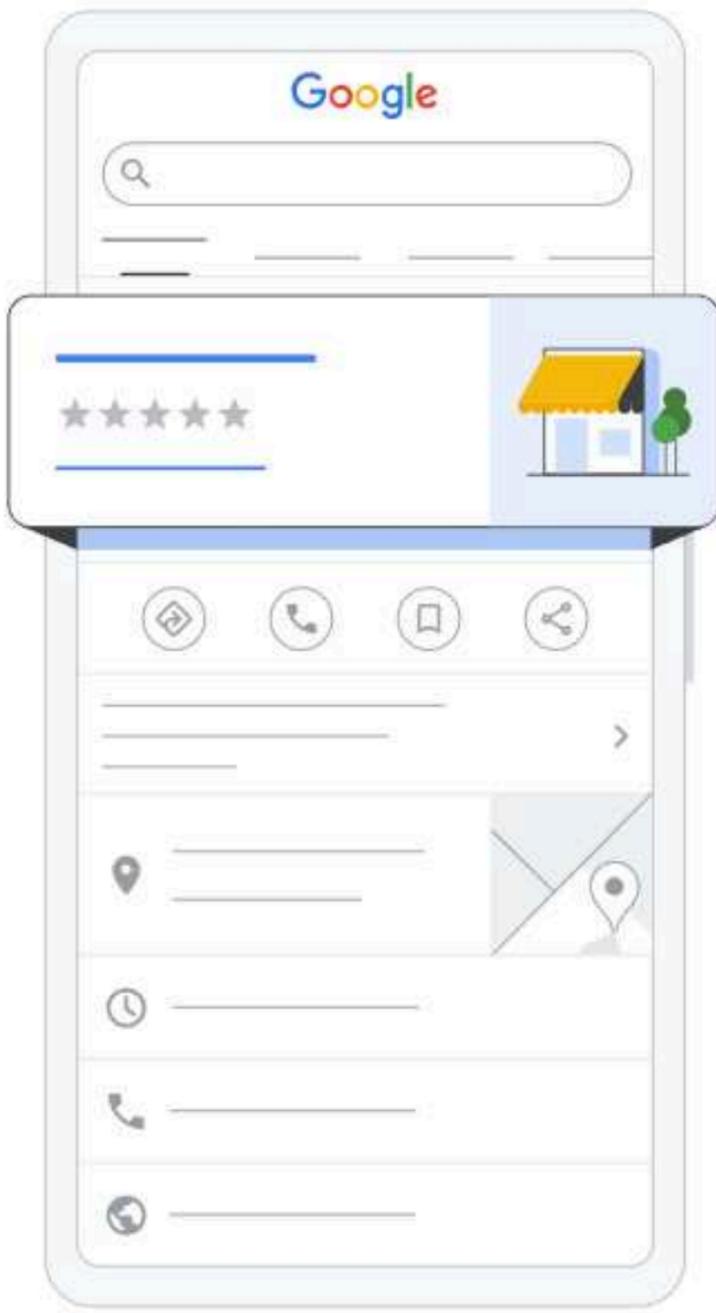


Chambre
des **Métiers**
et de l'**Artisanat**
ILE DE LA RÉUNION



Scannez-moi !

Attention au nom, et à sa catégorie d'activité



The illustration shows a smartphone screen with a Google search bar at the top. Below the search bar, a business listing is displayed. The listing includes a star rating of five stars, a small icon of a building with a yellow awning, and several icons for actions like location, phone, and sharing. Below these are fields for address, phone number, and website.

Commencez à créer la fiche de votre établissement

Vous gagnerez en visibilité auprès des clients dans la recherche Google et dans Maps

Nom de l'entreprise*
BRICOL TOUT

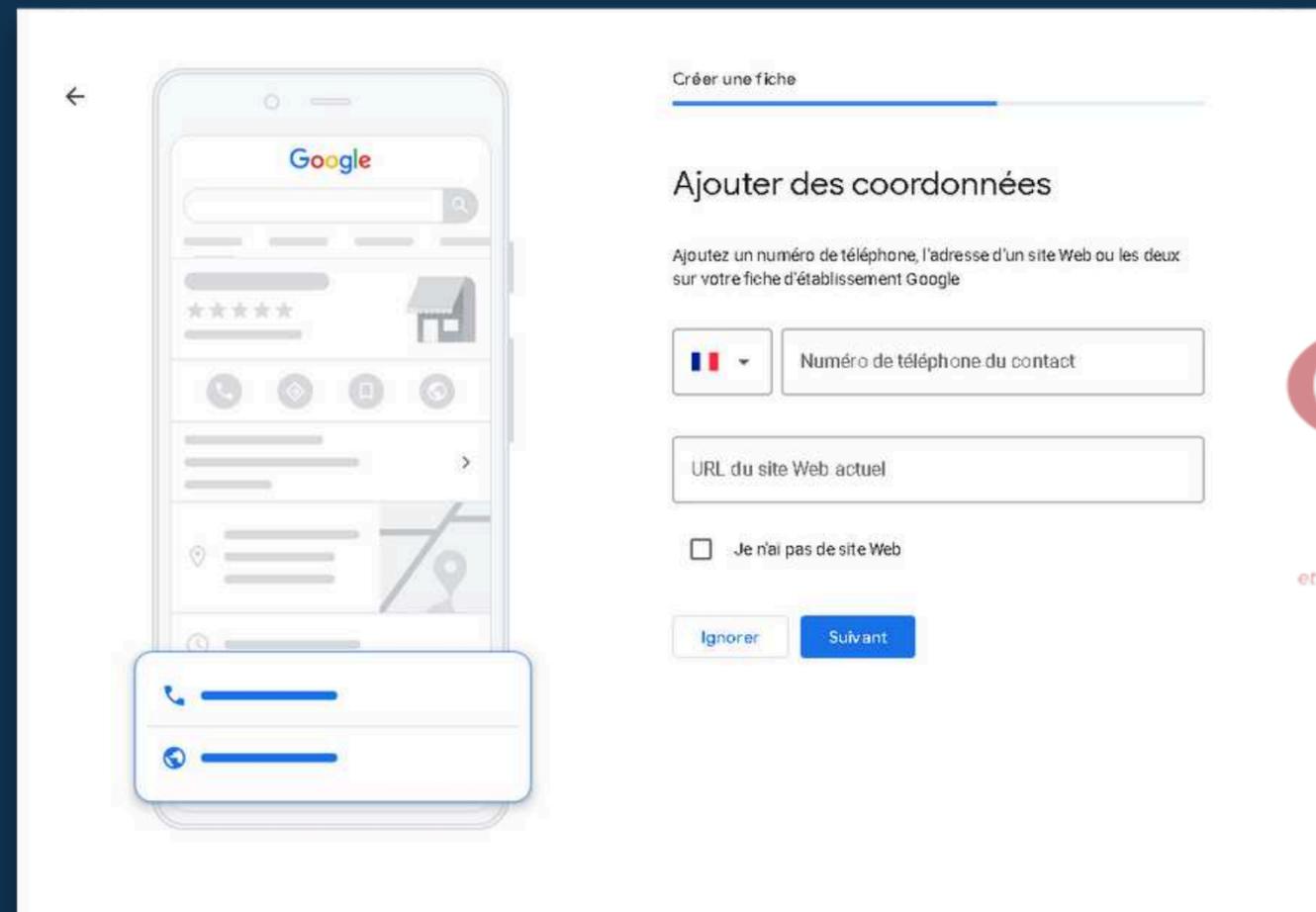
Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Catégorie d'activité*
ILE DE LA RÉUNION
Entreprise de bricolage

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

En continuant, vous acceptez ces [Conditions d'utilisation](#) et [Règles de confidentialité](#)

Suivant



Ensuite :

Ajouter vos services ;

Ajouter vos horaires d'ouvertures ;

Ajouter vos photos (logos, produits, intérieur/extérieur de l'établissement, équipes, etc...) ;

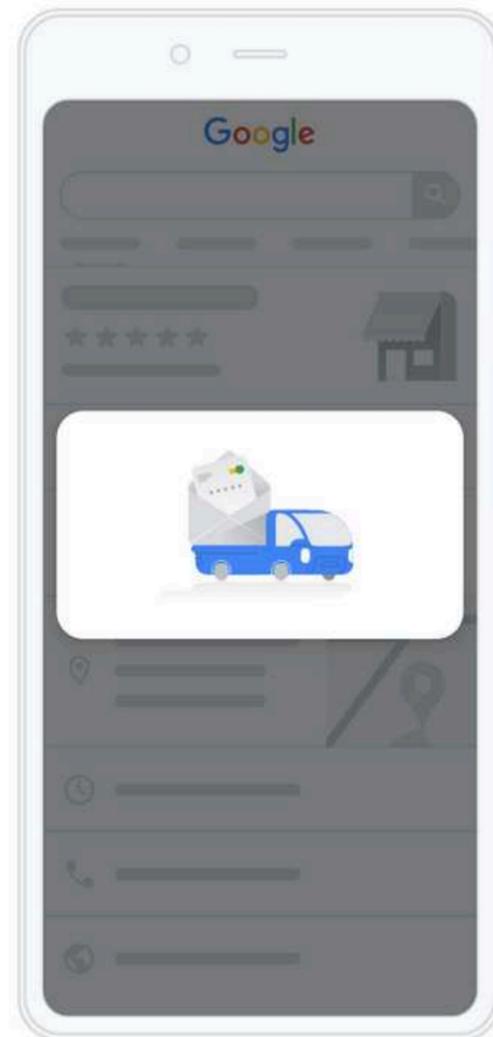
Ajouter vos produits.

Tutoriel



<https://www.francenum.gouv.fr>

VALIDER SA FICHE



Valider

Sélectionner une méthode de validation

Par sms, téléphone, courrier, ou via une vidéo

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient. Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)

Chambre
de **Métiers**
et de l'Artisanat

Courrier postal

Autres options

Vous pouvez continuer à apporter des modifications à votre établissement sur Google, mais les utilisateurs ne les verront pas tant que vous n'aurez pas terminé la validation.

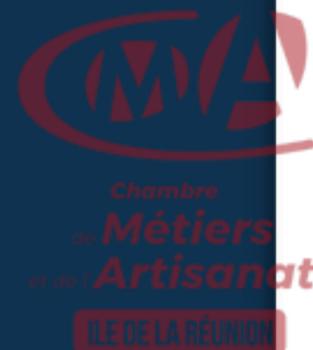
[Valider plus tard](#)

Tutoriel



Comment apparaître en haut des résultats ?

- 01 Les avis
- 02 La pertinence
- 03 La localisation
- 04 L'enrichissement



Google restaurant st pierre 974

Tous Maps Actualités Images Plus Outils

Environ 5 290 000 résultats (0,44 secondes)

Rechercher des résultats sur

- Tripadvisor LES 10 MEILLEURS...
- Petit Futé Restaurant Saint-Pierre - Le...

Restaurants

Note Horaires

- L'Atelier - Bar à Burger**
4,6 ★★★★★ (146) - €€ - Restaurant
La Réunion
Repas sur place · Vente à emporter · Aucune livraison
- La Baie des Anges**
4,4 ★★★★★ (199) - Restaurant
avenue francois mitterrand
Ouvre bientôt · 12:00
Repas sur place · Vente à emporter · Livraison
- L'Envers**
4,7 ★★★★★ (98) - Restaurant
La Réunion
Repas sur place · Vente à emporter · Aucune livraison

💡 La fiche devra donc être bien présentée et être à jour.

LES AVIS

R

1 avis



il y a un mois

Le repas était bon, mais le restaurant bruyant et nous n'avons pas bien été accueillis :-)



Répondre



Utile ?

Réponse du propriétaire il y a 3 semaines

Merci pour votre avis. Effectivement, ce jour là, nous avons accueillis un groupe particulièrement bruyant, et il nous a été difficile de servir tout le monde avec la même qualité que d'habitude. Nous vous invitons cordialement à revenir manger chez nous, on sera aux petits soins. A bientôt...



T

10 avis · 2 photos



il y a 3 mois

Charlotte est juste exceptionnelle... Une séance famille et une séance bébé et maman avec elle, et encore d'autre à venir... Les plus belles photos que nous ayons !! ❤️

Visité en mars



J'aime

Réponse du propriétaire il y a 3 mois

Waouh ça fait beaucoup d'ondes positives ça ☺️ un grand merci pour votre confiance et à très vite pour d'autres jolis moments 🥰 (j'ai hâte)

M

2 avis



il y a 10 mois

Visité en octobre 2020

Réponse du propriétaire

il y a 3 mois

Mathieu vernack c'est amusant mais 2 minutes. Ce n'est pas parce que ta compagne qui est serveuse chez nous t'a quitté que tu dois constamment remettre des avis négatifs sur notre établissement. Pose-toi les bonnes questions te concernant, arrête de picoler, de taper sur ta chérie et de la faire cocu en te promenant dans ta BMW cabriolet avec tes maîtresse.

Il faut grandir un peu et savoir se remettre en question

LES AVIS : NE TRICHEZ PAS !



Ne pas demander aux amis, à la famille de mettre des avis !

- Il est possible de le remarquer (profil nouveau ou avec 1 seul avis, des dizaines d'avis en quelques jours) ;
- Ce type d'avis n'est pas pertinent pour google et les visiteurs.

Les nouveautés

- Vous pouvez ajouter vos réseaux sociaux ;
- L'ensemble des avis en ligne sont répertoriés sur votre fiche d'établissement.



Profils



Instagram



LinkedIn



Facebook



YouTube



TikTok

Avis

Les avis ne sont pas vérifiés ⓘ

Google



4,5/5

44 avis

Near-place



4,5/5

5 avis

[+ Ajouter un avis](#)



Laurence Laurence
Avis de Google



4/5 · il y a 4 mois

Le service était rapide. Nous avons posés pleins de questions sur les ingrédients et nous avons eu toutes nos réponses. Les pizzas copieuses et garnies de produits de qualité. A l'étage au calme. Pizza à la truffe on sent bien la truffe à souhait...[Plus](#)

Visité en janvier



Auteur de l'avis sur "Pages Jaunes"
Avis de Pages Jaunes



5/5 · il y a 6 ans

J'avais entendu la réputation de ce restaurant italien et franchement, je n'ai pas été déçu..La carte est très sympa et les pizzas délicieuses.Les patrons sont[Plus](#)



HannaH Bordie
Avis de Google



1/5 · il y a un mois

J'ai commandé des « Penne préparées avec une sauce à base de tomate de Corbara, copeaux de parmesan & roquette » ... et j'ai reçu des panzani avec un mélange de salade et 0,5g d'emmental + un pain bien grillé..

Visité en mai

Google

LES ALTERNATIVES À GOOGLE BUSINESS PROFILE

 Ce n'est plus disponible à la Réunion



Se référencer sur Bing place (Microsoft) : <https://www.bingplaces.com>



Se référencer sur Plan (Apple) : <https://businessconnect.apple.com>



Scannez-moi !



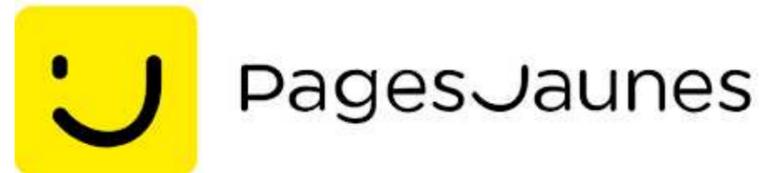
AMÉLIORER SON RÉFÉRENCIEMENT LOCAL



Mon-artisan.re



reparer.re

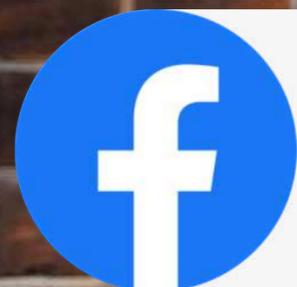


LES RÉSEAUX SOCIAUX

CMA
Chambre
des Métiers
et de l'Artisanat
ILE DE LA REUNION



700 000 internautes à la Réunion



620 000 utilisateurs



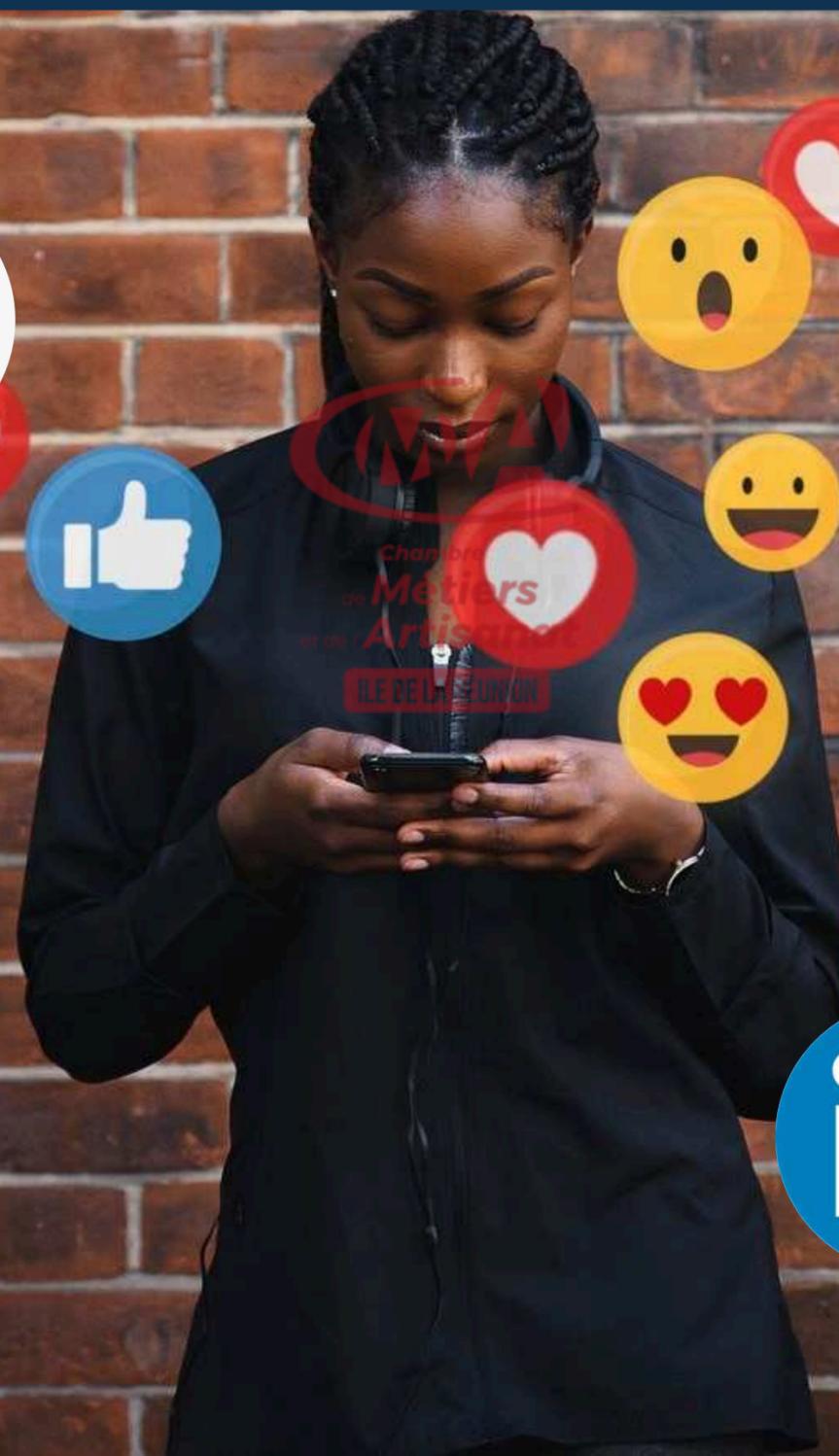
60 000 utilisateurs

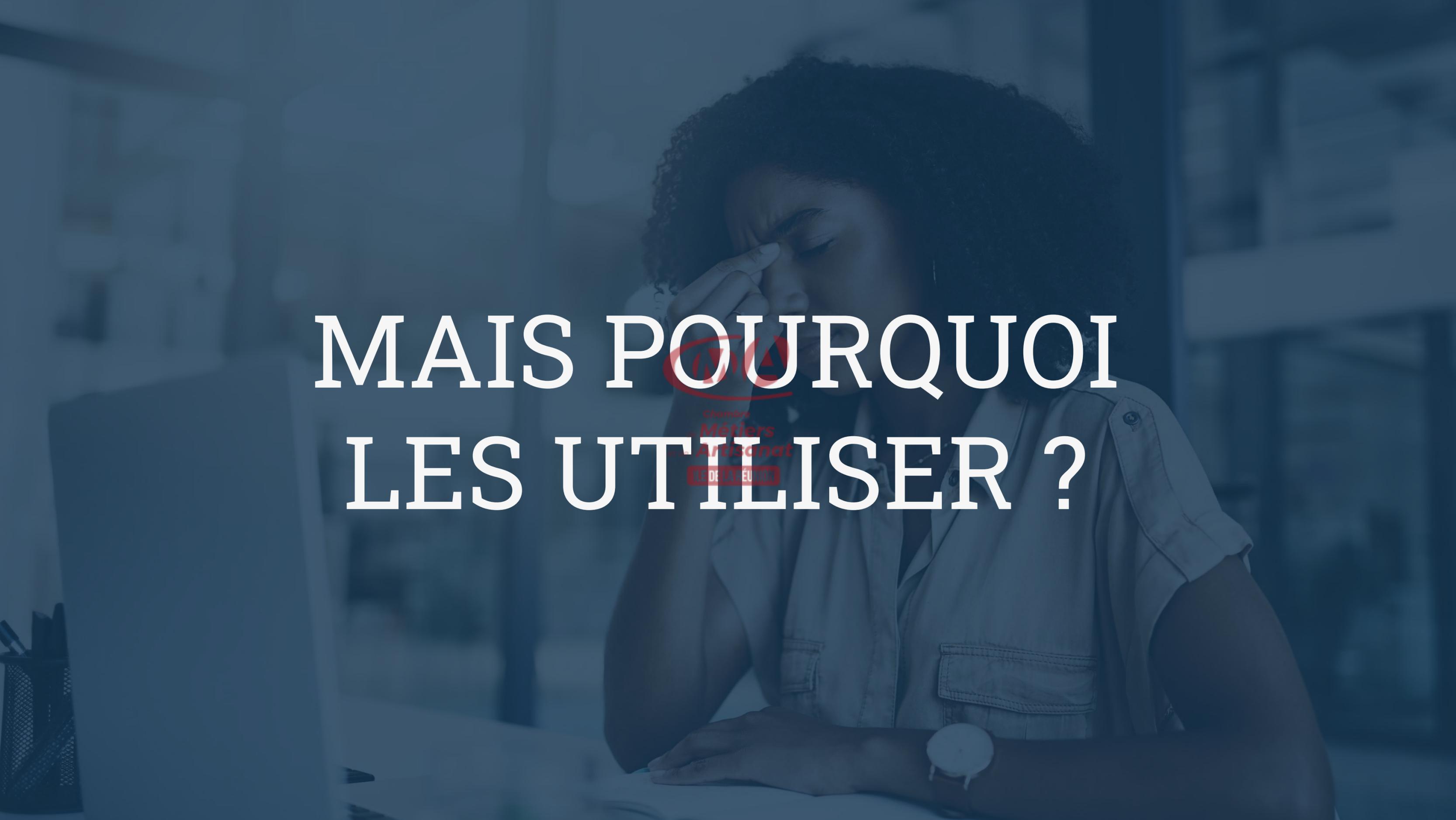


230 000 utilisateurs



180 000 utilisateurs



A woman with curly hair, wearing a light-colored work shirt, is sitting at a desk in what appears to be a workshop or office. She has a distressed expression, with her right hand pressed against her forehead. The background is slightly blurred, showing shelves with various items. The entire image has a blue tint.

MAIS POURQUOI
LES UTILISER ?



Pourquoi les utiliser ?



01

Vos clients y sont déjà, il faut y être, qu'on apprécie ou pas les réseaux sociaux.

02

Permet de faire connaître l'entreprise et fidéliser les clients.

03

Ils sont gratuits, la publicité est possible, et est nettement moins cher que les canaux traditionnels.

04

Permet de gérer son e-réputation et de s'améliorer grâce aux remontées clients.

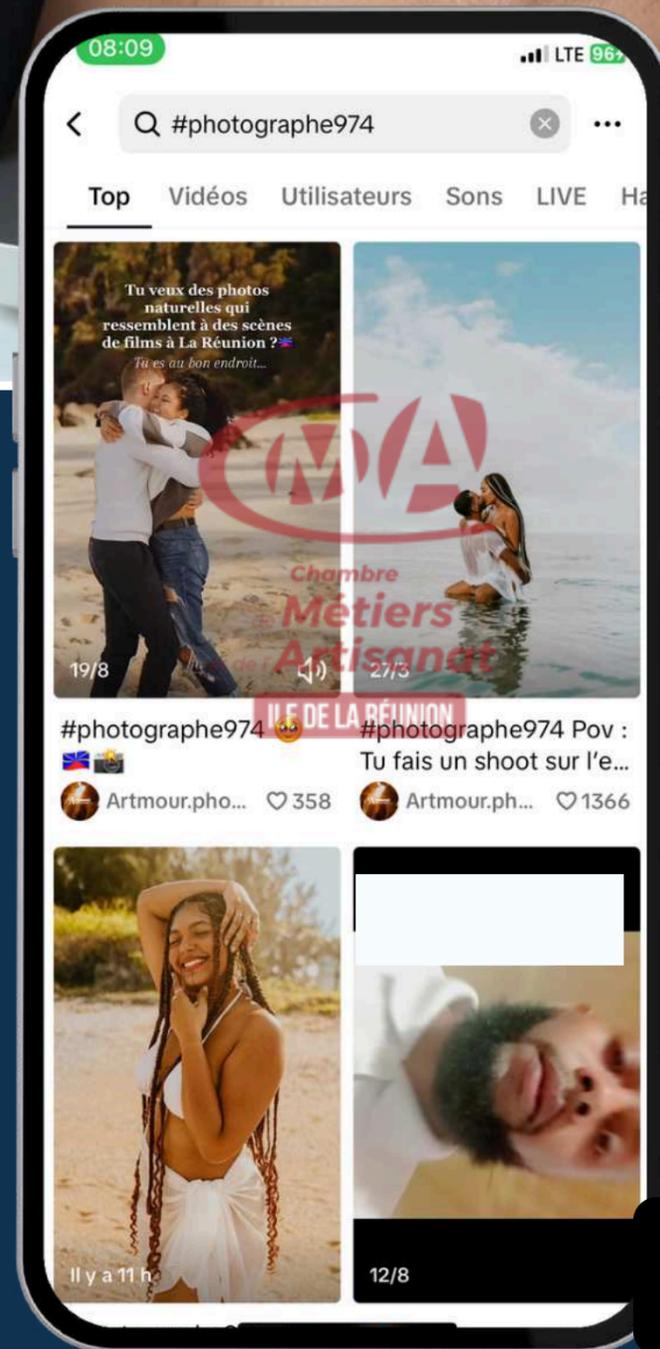
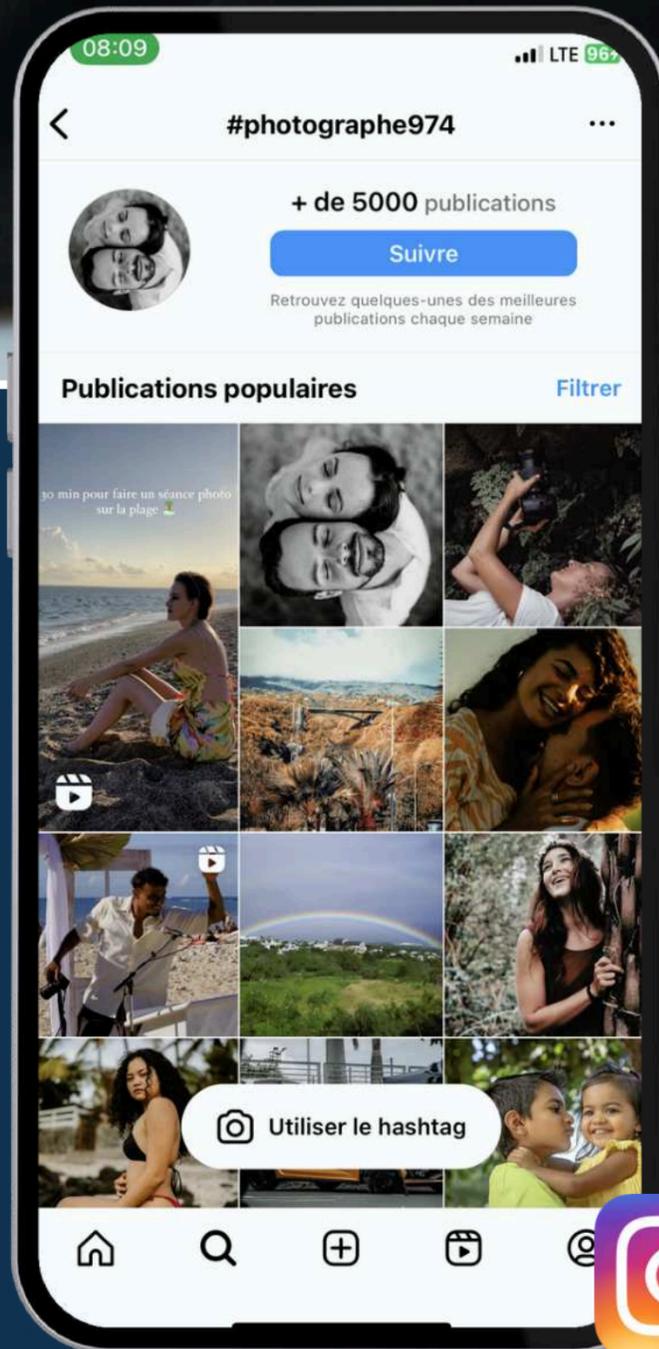
05

Permet d'augmenter le trafic vers votre site internet.

06

Permet de donner un aspect humain à l'entreprise.

LES RÉSEAUX SOCIAUX



LE NOUVEAU MOTEUR DE RECHERCHE PRÉFÉRÉ DE LA GEN Z ?



Conseils

La Génération Z regroupe les personnes nées entre 1997 et 2012. Elle est donc la première à n'avoir jamais connu de monde sans Internet.



LA Gen Z est intransigeante avec les marques :

- **70 %** déclarent acheter auprès des marques qu'elles considèrent comme éthiques.
- **82%** font d'avantage confiance à une entreprise qui utilise de vrais clients dans son contenu et sa publicité.

Mais comment faire ?





LE COMMUNITY MANAGER



SES QUALITÉS

Rédactionnelles

Stratégique

Création de visuel

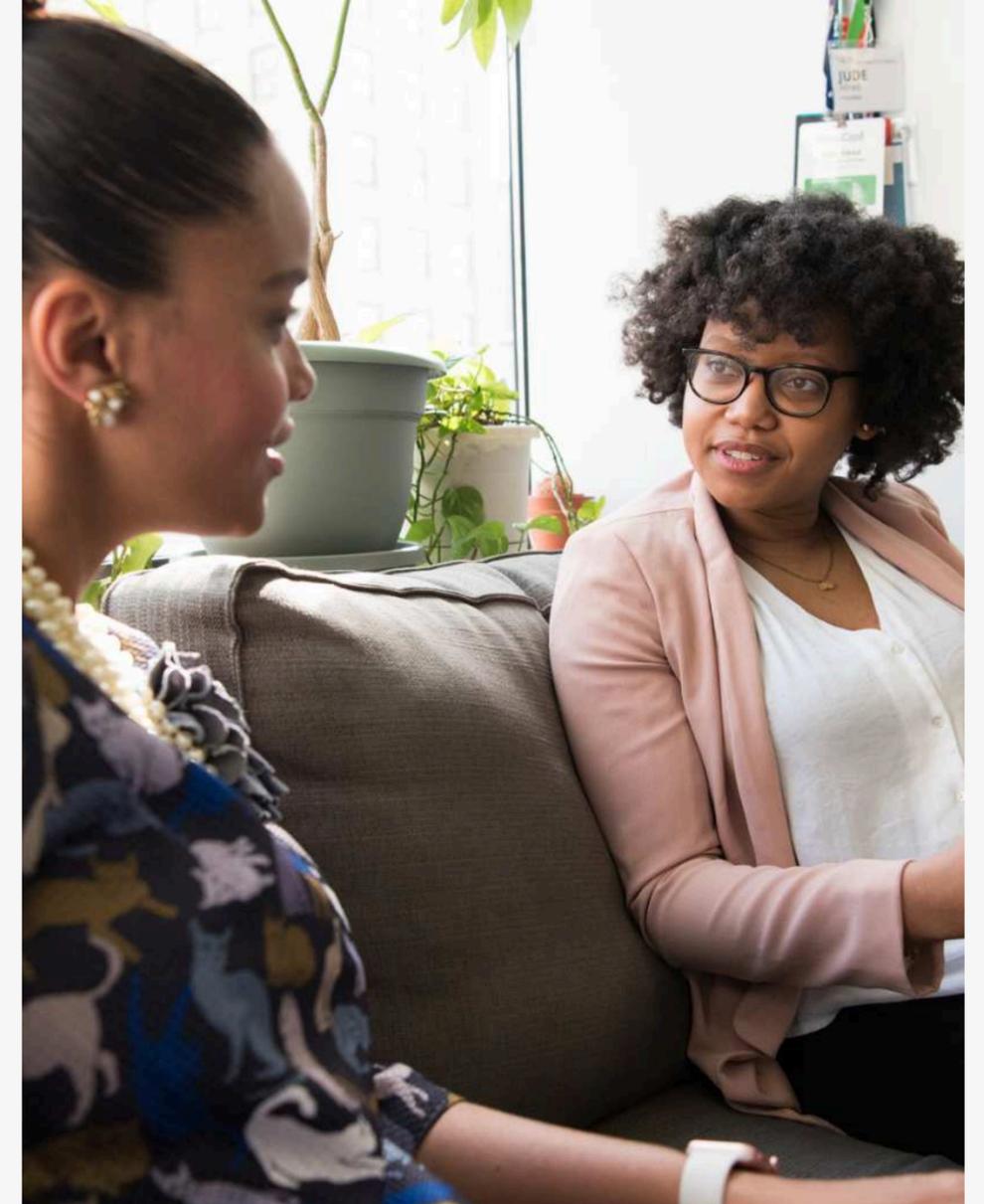
Analyste

Veille digitale

Définir sa cible

Il faut connaître les cibles que l'on vise, savoir à qui on s'adresse afin d'adapter ses contenus.

- Quelle est votre cible ? (sexe, âge, situation, CSP, ...)
- Quelles sont ses attentes ?
- Que pense t-elle de votre offre ?
- Qu'attendez-vous d'elle ?
- Comment s'informe t-elle ?



Comment gérer vos
réseaux sociaux ?





Le premier réseau social au monde.



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
ILE DE LA RÉUNION



Il rassemble des utilisateurs de toutes les classes d'âges.



40 millions d'utilisateurs actifs mensuels en France

Profil ou Page Facebook ?

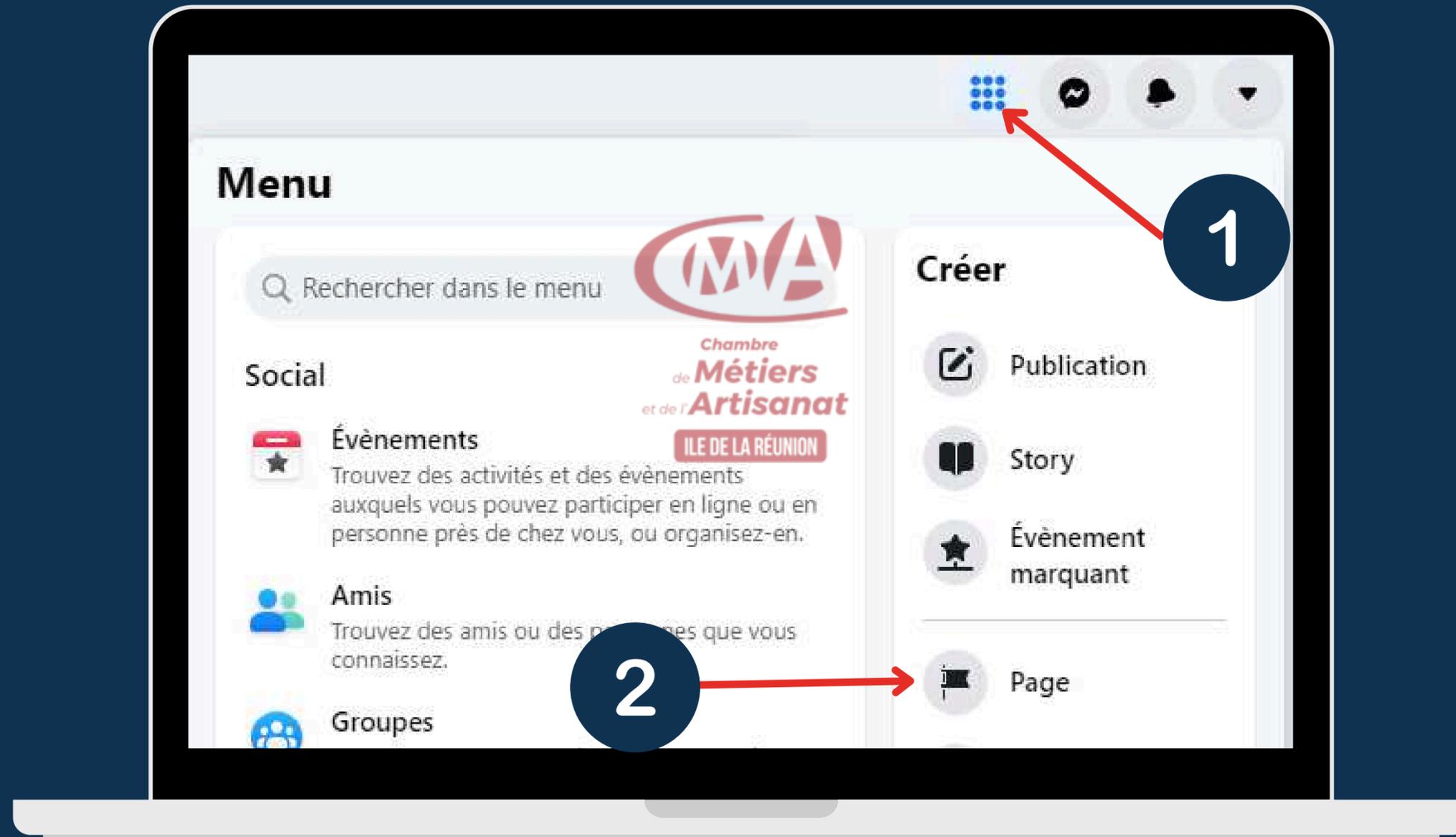


Statistiques + publicités

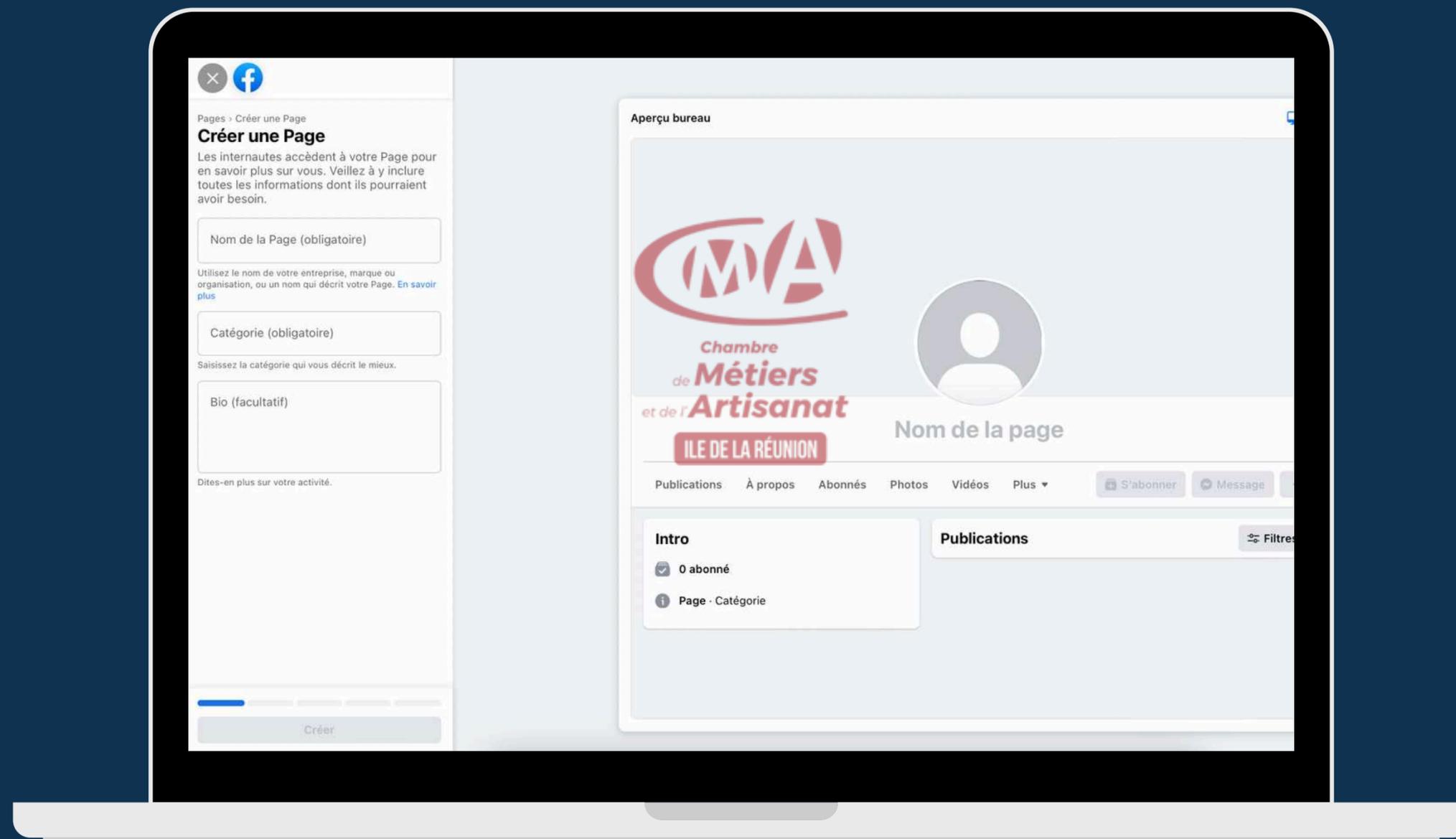


Aucune option

Comment créer sa page ?



Comment créer sa page ?





ET MAINTENANT, COMMENT ANIMER
NOTRE PAGE FACEBOOK ?



Quelques conseils pour gérer votre page Facebook...



05 Faire des vidéos car elles sont mis en avant par l'algorithme et les internautes. Très courte durée = 30 sec/1m30s

06 Faire des stories : plusieurs par semaine

Chambre
des **Métiers**
et de l'**Artisanat**

07 Faire une publication minimum par semaine (2 ou 3 par semaine c'est idéale)

08 Prévoir un budget publicitaire (par ex : 30€/mois)

...

L'algorithme

IL N'AIME PAS



- Contenu "putaclic" ou appâts à clics
- Contenu partagé fréquemment (par exemple, si votre page partage les publications d'autres pages)
- Publications signalées ou masquées par les utilisateurs dans leur fil d'actualité
- Articles sollicitant des "J'aime", des commentaires ou des partages
- Contenu incitant de manière excessive : pousser les utilisateurs à acheter une application ou un service, les encourager à participer à des concours ou tirages au sort, ou publier des messages réutilisant des textes publicitaires
- Priorité réduite pour les liens externes et les pages de marque

IL ADORE



- Nombreuses interactions de votre audience, telles que de longs commentaires ou des réactions
- Importance significative des commentaires
- Vidéos visionnées à plusieurs reprises
- Vidéos publiées directement sur la plateforme
- Contenus originaux pertinents et engageants
- Publications aimées, commentées ou partagées par les amis de l'utilisateur
- Sources d'information fiables et originales
- Types de publications préférés par les utilisateurs (par exemple, photos, vidéos ou mises à jour de statut)
- Vidéos publiées sur Facebook recevant de nombreux visionnements ou un temps de visionnage prolongé
- Publications opportunes ou en lien avec des sujets tendance (en raison d'un taux d'engagement élevé)
- Publications des pages Facebook vérifiées
- Temps passé sur les publications

Idées de publications

Zil Maurice
Sponsorisé · 🌐

🌟 Offre promotionnelle 🌟

Vous êtes à la recherche d'un hôtel réservé aux adultes (à partir de 16 ans) ?

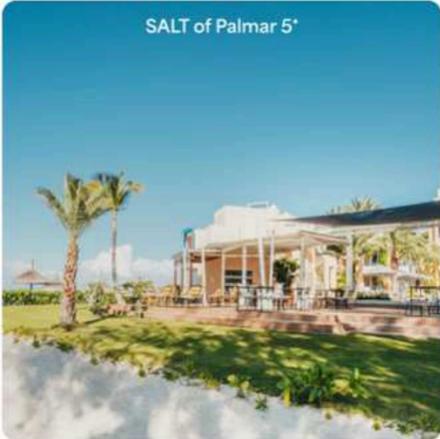
Le SALT Resorts saura vous charmer ! Ce boutique-hôtel 5 ⭐ vous offre 30% de réduction pour tout séjour jusqu'au 30/04/2024 (réservé avant le 14/02/2024) 🥰

L'hôtel propose aux couples et aux amis de vivre un séjour basé sur la découverte de l'île Maurice 🌴

Il dispose d'une cinquantaine de chambres, vous offrant une magnifique vue sur l'océan, les jardins ou la piscine 🌊

Le restaurant du SALT of Palmar vous propose des produits 100% mauriciens issus de fournisseurs locaux pour une expérience culinaire exceptionnelle !

Retrouvez les offres dans cet hôtel en cliquant ici 📍 <https://bit.ly/41zTCUL>



646 39 commentaires 37 partages

Offres promotionnelles

Ville de Saint-Denis de La Réunion
6 j · 🌐

[ALERTE ROUGE CYCLONIQUE - CYCLONE BELAL]

La Réunion retourne en alerte rouge cyclonique aujourd'hui à 13h, Le météore perd en intensité mais représente toujours une menace.

Tous les établissements scolaires et les crèches restent fermés, ainsi que l'activité économique est suspendue.... **En voir plus**



Cyclone Belal

RETOUR EN ALERTE ROUGE

Chambre

CONSIGNES À LA POPULATION

- Regroupez tous les membres de la famille dans une pièce avec tous les éléments de première nécessité
- Il est interdit de sortir de chez vous. Pensez à rentrer vos animaux
- Faites savoir à vos proches où vous êtes
- Regagnez immédiatement votre habitation ou un abri sûr
- Terminez de renforcer les ouvertures de votre habitation et éloignez-vous de celles-ci
- Si la maison se dégrade, protégez-vous et trouvez refuge sous un meuble robuste
- Préparez-vous à subir des coupures d'électricité et d'eau potable
- N'utilisez le téléphone qu'en cas d'absolue nécessité

ALERTE ROUGE DU 15 JANVIER 2024

En cas d'urgence, contactez le 02 62 40 06 64

29 1 commentaire 10 partages

Communiqué

Burger King Réunion
3 j · 🌐

Chez BK on a compris qu'à La Réunion on blague pas avec le piment 🌶️🇷🇺

Si t'aimes quand ça pique, découvre notre supplément Jalapeños : Le supplément qui poik pas rienk la bouch' 🌶️🔥🌶️



Le supplément qui poik' pas rienk' la bouch'

POUR VOTRE SANTÉ, PRATIQUEZ UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE RÉGULIÈRE. WWW.MANGERBOUGER.FR

Burger King Réunion
La page officielle de Burger King à la Réunion !

542 100 commentaires

Mise en avant produits

= 30% DE VOS PUBLICATIONS

Idées de publications



Informations



Jeux concours



Corporate

Idées de publications

Bourbon Pièces Auto
20 déc. 2023 · 🌐

Bonne Fet' Kaf à tous les réunionnais! 😊...
Voir plus



BON 20 DÉCEMBRE À TOUS!

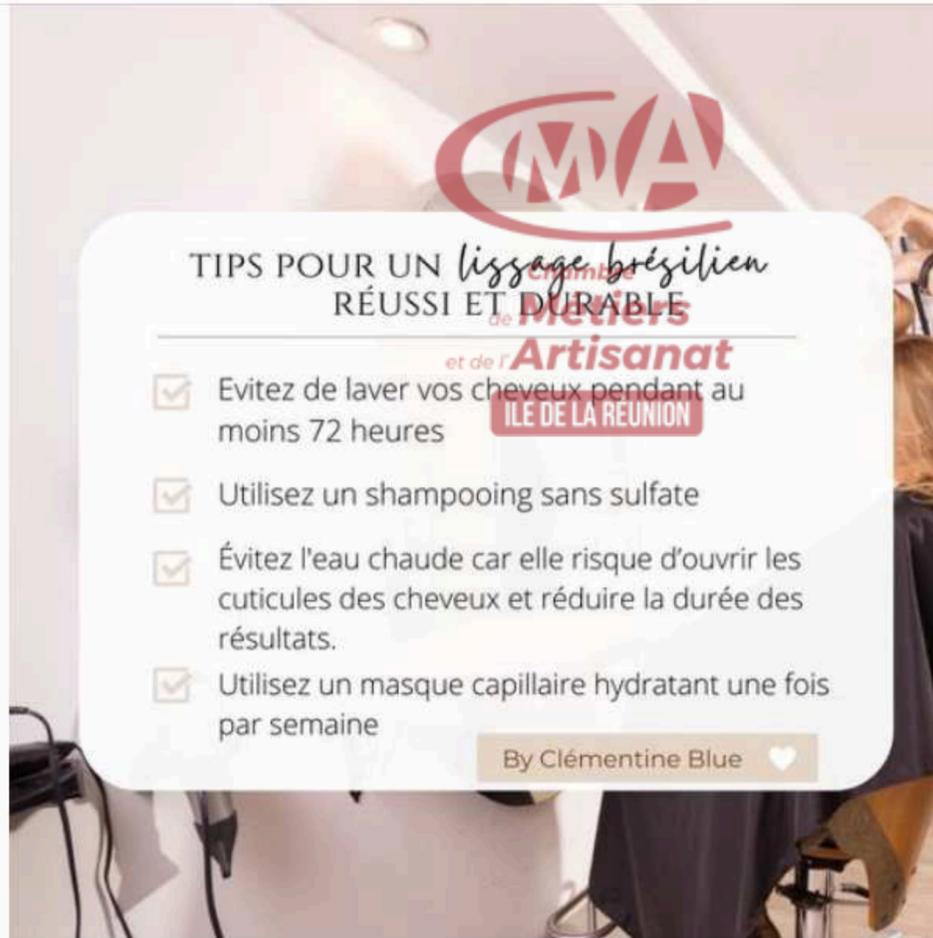


14 J'aime 2 commentaires

J'aime Commenter Envoyer Partager

Marronnier

Le lissage brésilien à base d'ingrédients naturels est le cadeau ultime que vous pouvez offrir à vos cheveux. Rendez-les doux, brillants et magnifiquement lisses dès aujourd'hui! 🌟👉



TIPS POUR UN lissage brésilien RÉUSSI ET DURABLE

et de l'Artisanat ILE DE LA REUNION

- ✓ Evitez de laver vos cheveux pendant au moins 72 heures
- ✓ Utilisez un shampooing sans sulfate
- ✓ Évitez l'eau chaude car elle risque d'ouvrir les cuticules des cheveux et réduire la durée des résultats.
- ✓ Utilisez un masque capillaire hydratant une fois par semaine

By Clémentine Blue ❤️

3 1 partage

Tutoriels/Conseils

Asia Food Réunion
17 novembre 2023 · 🌐

Fé chaud mounoir! 🥵



Qui dit Bouchons, dit...
Asia food

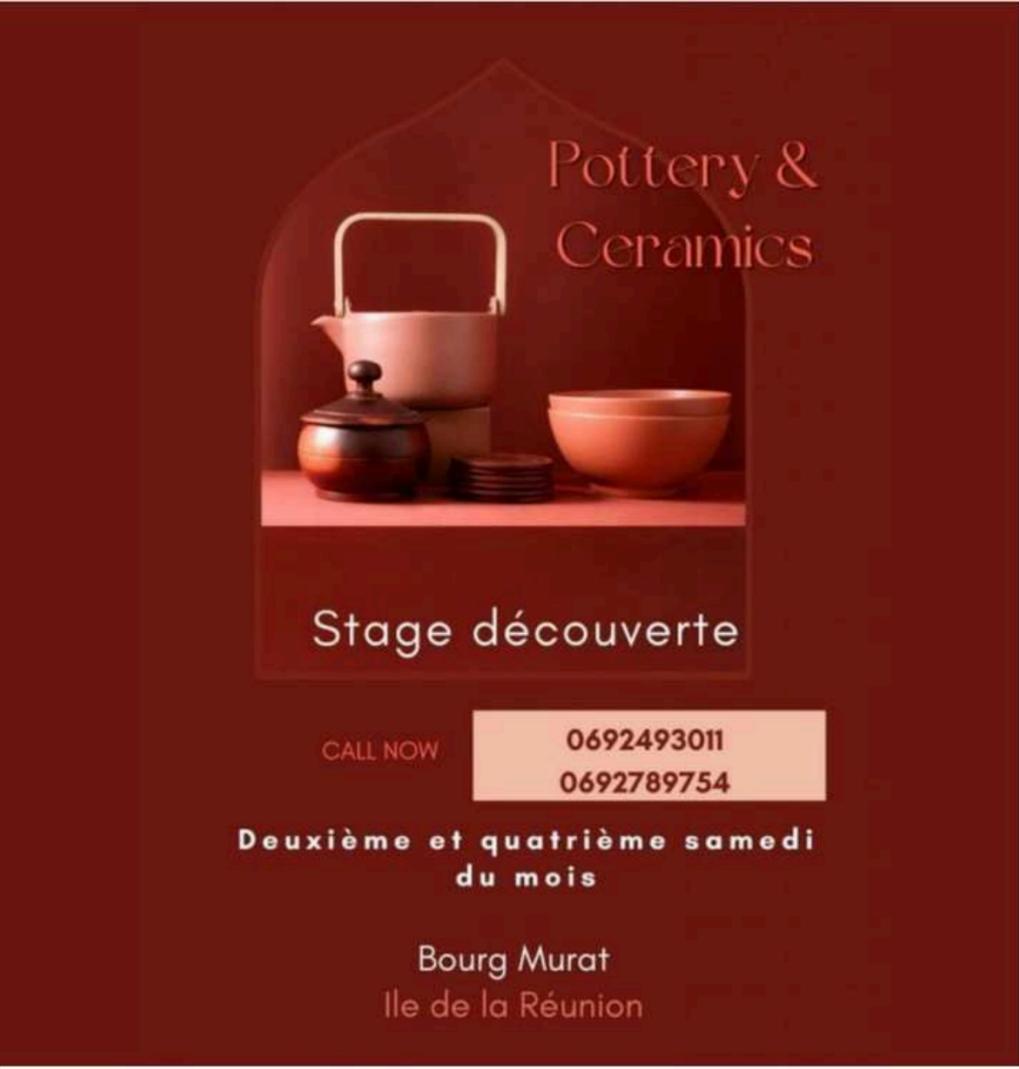
618 26 commentaires 37 partages

Divertissantes

Idées de publications

Mirâ Céramik Art
3j · 🌐

Samedi 27 janvier prochain stage. Venez créer avec Mira. Le grès dans tous les possibles
Informations kamalam@netcourrier.com



Pottery & Ceramics

Stage découverte

CALL NOW 0692493011
0692789754

Deuxième et quatrième samedi du mois

Bourg Murat
Ile de la Réunion

1 2 commentaires

Evenements

MUTA
2 h · 🌐

La beauté commence au moment où l'on décide d'être toi-même. 🧡🌟
Il n'y a rien de plus puissant et inspirant que d'embrasser sa véritable nature et d'honorer nos imperfections. 🧡 C'est ça la véritable beauté 🧡
#MUTA #citationdujour #proverbe #inspiration #selflove #authenticité #beyourself

« LA BEAUTÉ
COMMENCE
AU MOMENT OÙ TU
DÉCIDES D'ÊTRE
TOI-MÊME. »

COCO CHANEL



I LOVE ME

MUTA

2

Citations

LA PUBLICITÉ SUR FACEBOOK



Sponsoriser = faire de la publicité sur Facebook

Il est difficile aujourd'hui, voire impossible, de lancer une nouvelle page sans passer par la publicité.

La portée organique des pages (non payantes) est très réduite...

Entre 2022 et 2023, le marché de la publicité digitale en France a connu une progression de 5,5 %. Au total, il a généré 4,4 milliards d'euros. (source : France Pub, l'IREP et Kantar Media)

2 POSSIBILITÉS EXISTENT :

Renault Reunion Sponsorisée

Jusqu'à 5 000€ d'aide à la reprise de votre voiture !
Prenez rendez-vous en ligne pou... Afficher la suite

FORMULAIRE SUR FACEBOOK
+5 000€ d'aide à la reprise [Profiter de l'offre](#)

260 J'aime 3 commentaires 4 partages

Booster une publication



Créer une campagne

27 sept. 2021

Notre brioche Marocaine tout juste sortie du four
Aimez-vous les brioches aromatisées ?

Brioche Marocaine
Fenouil, anis vert et sésame

4 243 Personnes touchées 496 Interactions [Boostez la publication](#)

125 J'aime 13 commentaires 3 partages



Instagram



Le public est plus jeune (55% ont entre 18 et 29 ans), mais toutes les classes d'âges sont présentes.



Un bon taux d'engagement en général.



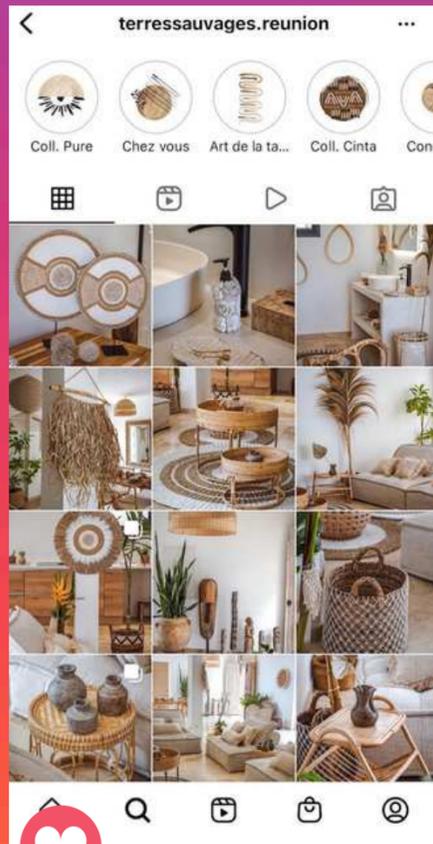
Publier du contenu de qualité, et très visuel.



Vous devez maîtriser la communication par l'image.



LES "FONCTIONNALITÉS" DISPONIBLES



Feed / publication

Format 1080x1080
ou 1080x1350
(pour le mobile)
utiliser les #



Storie

Elle dure 24h,
meilleure visibilité,
plus authentique,
faire interagir...



Reel

Vidéo qui dure
jusqu'à 1m30,
copie de Tik Tok



La boutique

Promouvoir ses
produits et
rediriger vers son
site internet.



Storie à la une

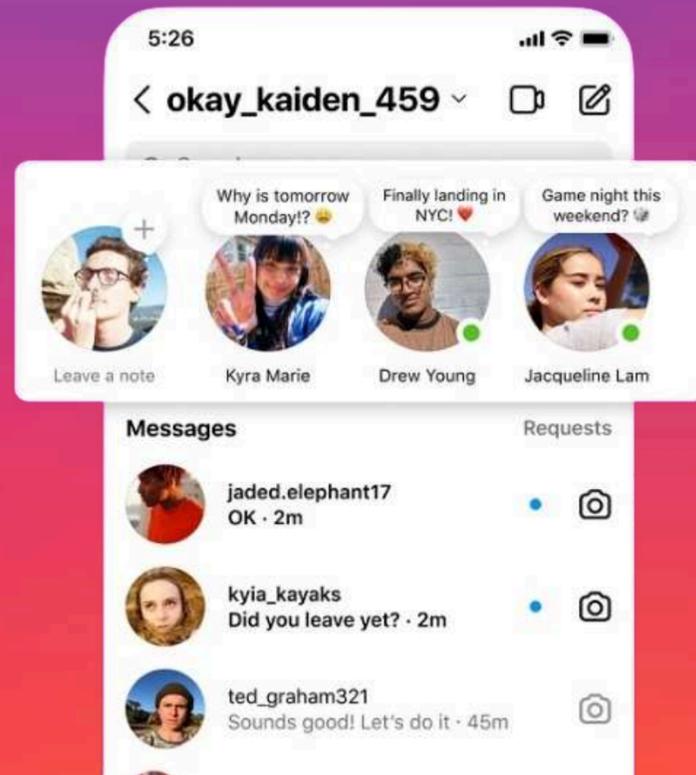
Garder certaines
stories + de 24h
sur le profil.
Montrer vos offres,
menus, produits...



Live

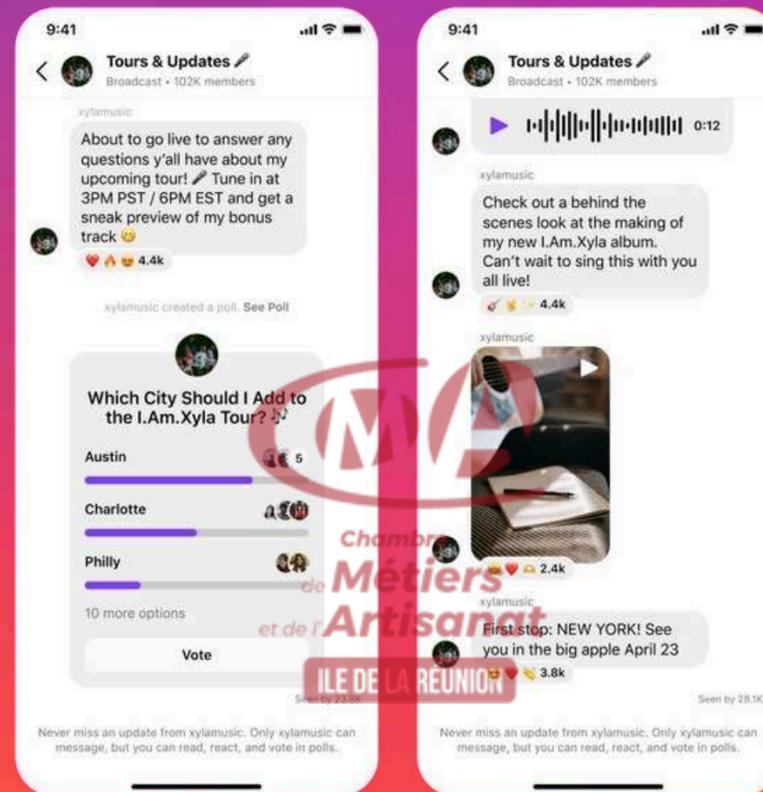
Pour diffuser du
contenu en direct
(Peu recommandé,
sauf si vous êtes à
l'aise).

LES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES



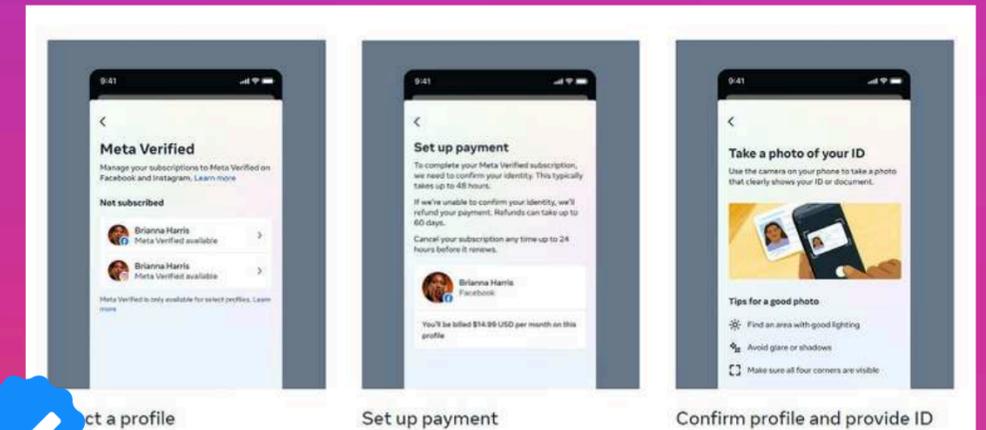
Les Notes

Désormais, vous pouvez écrire des petits messages de 60 caractères qui s'afficheront tout en haut de la boîte de réception des followers que vous suivez ou de vos amis proches pendant une durée de 24 heures.



Les canaux

Instagram lance les « canaux de diffusion » comme sur Telegram. Cette nouvelle option permet aux créateurs de partager du contenu avec leurs abonnés : textes, images, GIF, messages vocaux, sondages...



Meta Verified pour les entreprises (abonnement payant)

- Un badge de vérification certifiant que le compte est validé et authentique,
- Une surveillance proactive du compte afin de prévenir les risques d'usurpation d'identité,
- Un accès prioritaire au service d'assistance pour résoudre les problèmes liés au compte,
- Une visibilité accrue dans les résultats de recherche sur Facebook et Instagram,
- La possibilité de créer une page personnalisée sur WhatsApp qui apparaîtra sur les moteurs de recherche.

QUELQUES CONSEILS

- Format 1080x1080 ou 1080x1350 (format 4/5) pour le mobile ;
- Une légende et surtout des hashtags (en français & anglais) ;
- Une dizaine de #/post ;
- Cibler les # locaux (ex : #reunionisland ou #team974) ;
- Préférer la qualité à la quantité ;
- Différents des publications Facebook ;
- Publier régulièrement (1fois/semaine) ;
- Réaliser une storie par jour ;
- Planifier vos Reels, photos et carrousels jusqu'à 75 jours en avance.

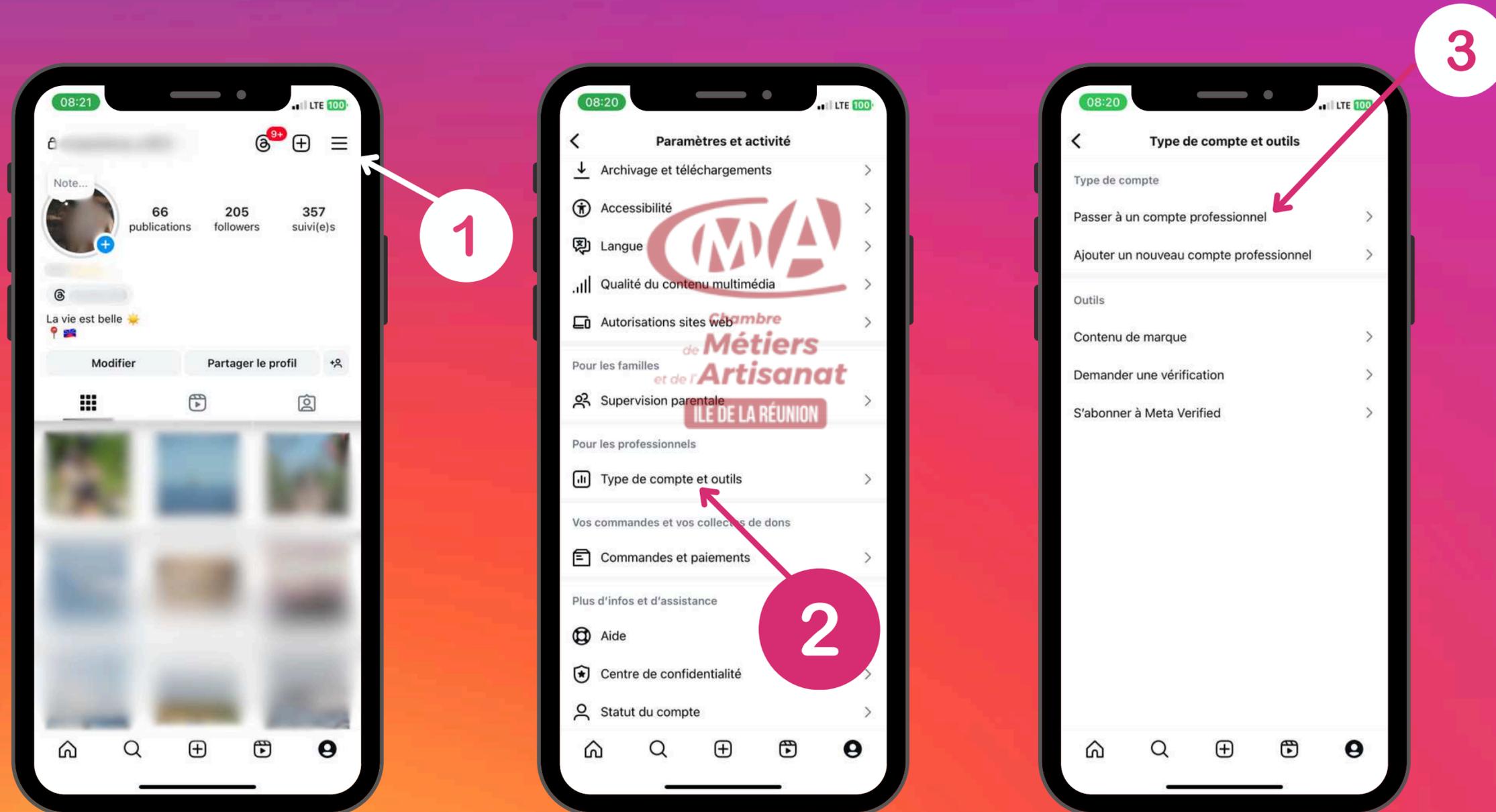


Répondre aux commentaires 15min après leurs publications,
avec 6 mots minimums



PASSER À UN COMPTE PROFESSIONNEL

l'interface peut varier selon l'appareil utilisé

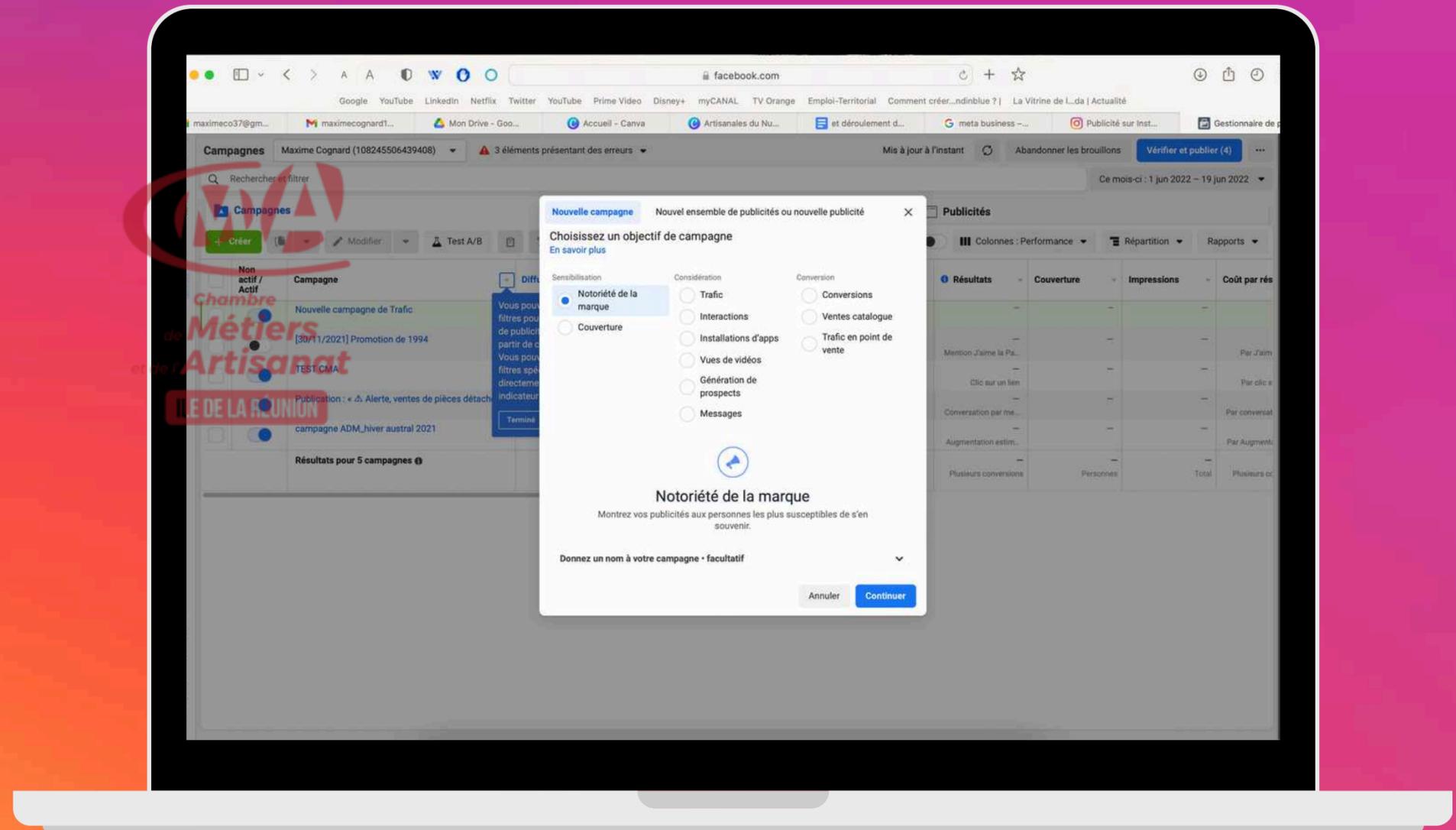


Permet l'accès aux statistiques et permet de faire de la publicité.

POUR FAIRE DE LA PUBLICITÉ

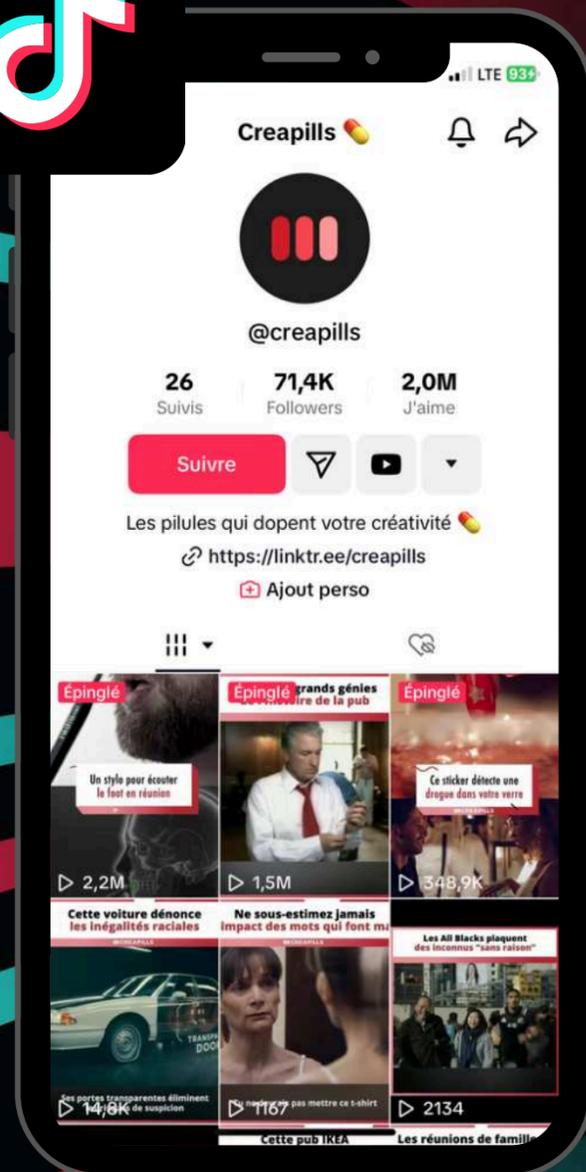


Booster une
publication



Utiliser Meta business ou
business Instagram

TIKTOK, QUELQUES CONSEILS



23,5 heures par mois sur TikTok

Intégrez TikTok dans votre stratégie de communication !

- Participez aux tendances
- Qualité avant quantité
- Utilisez des hashtags pertinents
- Interagissez avec la communauté
- Postez régulièrement
- Diversifiez votre contenu et testez
- Optez pour la musique populaire
- Optimisez votre profil
- Analysez vos performances
- Publicités et partenariats avec les influenceurs
- Racontez une histoire
- Restez authentique

14,9 millions de français

LES AUTRES RÉSEAUX SOCIAUX

Chaque plateforme a ses avantages uniques, donc le choix dépend de votre public cible et de vos objectifs marketing



YouTube

Utilisé pour le partage de vidéos plus longues et informatives. Idéal pour des tutoriels, des présentations de produits ou des contenus éducatifs.



Pinterest

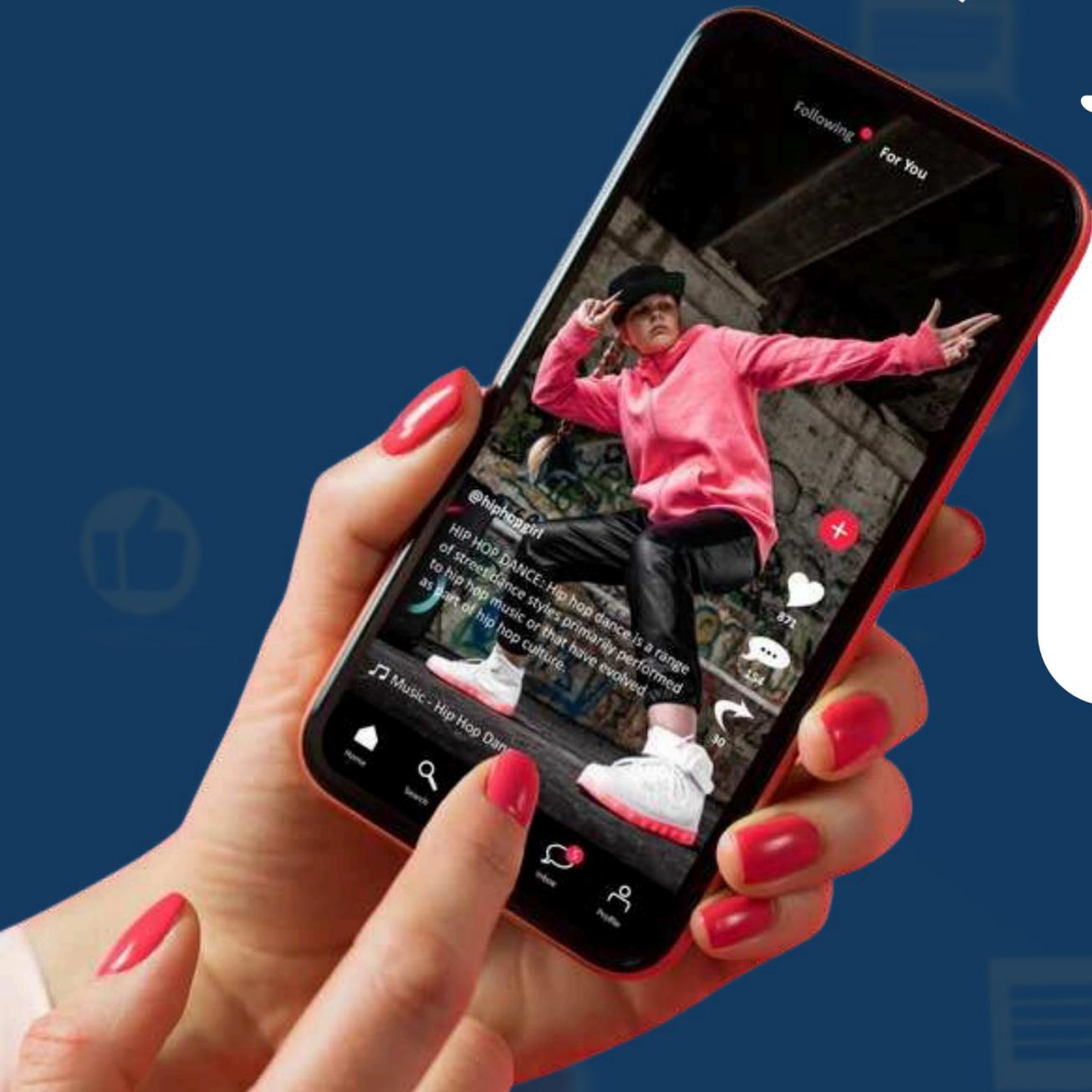
Utile pour les entreprises axées sur le style de vie, la décoration, la mode ou le bricolage. Permet de diriger le trafic vers des sites Web grâce à des "épingles" visuelles. Pinterest vient de dévoiler des nouveautés pour faciliter le shopping.



LinkedIn

Utilisé pour le recrutement et les relations B2B. Idéal pour partager du contenu professionnel et établir la crédibilité de l'entreprise.

L'HÉGÉMONIE DE TIKTOK ET DU REEL, LE 9:16 IMMERSIF



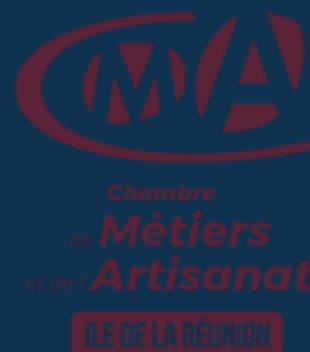
Le format vertical, omniprésent dans les réels, TikToks et shorts, s'impose comme l'avenir du contenu en ligne, répondant précisément aux préférences des jeunes qui consomment majoritairement du contenu sur mobiles en mode portrait.



Astuces

Utiliser des logiciels en ligne pour créer vos visuels :

- Canva
- Adobe Express
- Visme
- Microsoft Designer
- Vista Create
- Mojo



Que ce soit pour créer ou éditer des photos, des vidéos, des présentations commerciales, des infographies, des bannières, des graphiques, des publications sur les réseaux sociaux, des publicités ou tout autre contenu graphique. Sans oublier des dépliants, des logos, des animations, des graphiques pour vos publications et réaliser de superbes affiches.



UTILISER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR CRÉER VOS
PUBLICATIONS ET BIEN PLUS.



A smartphone is shown at an angle, displaying the ChatGPT interface. The top status bar shows the time 10:41, LTE signal, and battery level. The chat header reads 'ChatGPT 4 >'. Below the title bar, a search bar contains the text 'Apple and OpenAI in a tree'. A keyboard is visible at the bottom of the screen, with keys for 'of', 'in', 'q', 'w', 'e', 'r', 't', 'y', 'u', 'i', 'o', 'p', 'a', 'h', 'j', 'k', 'l'. The background features large green leaves.

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DES ARTISANS



POUR LE PARLEMENT EUROPÉEN

“

L'intelligence artificielle représente tout outil utilisé par une machine afin de « reproduire des comportements liés aux humains, tels que le raisonnement, la planification et la créativité ».

L'histoire de l'intelligence artificielle débute en 1943, avec la publication de l'article « A Logical Calculus of Ideas Immanent in Nervous Activity »



Warren McCulloch et Walter Pitts

CHATGPT, ET L'ÈRE DE L'IA GÉNÉRATIVE

L'intelligence artificielle générative ou IA générative est une catégorie d'intelligence artificielle capable de générer du texte, des images ou d'autres médias en réponse à des invites (ou prompts en anglais).



Elle diffère de l'IA classique, qui se concentre, quant à elle, sur des tâches spécifiques telles que la classification, la prédiction ou la résolution de problèmes.

L'APPRENTISSAGE

Pour apprendre, l'IA a besoin de beaucoup d'exemples.

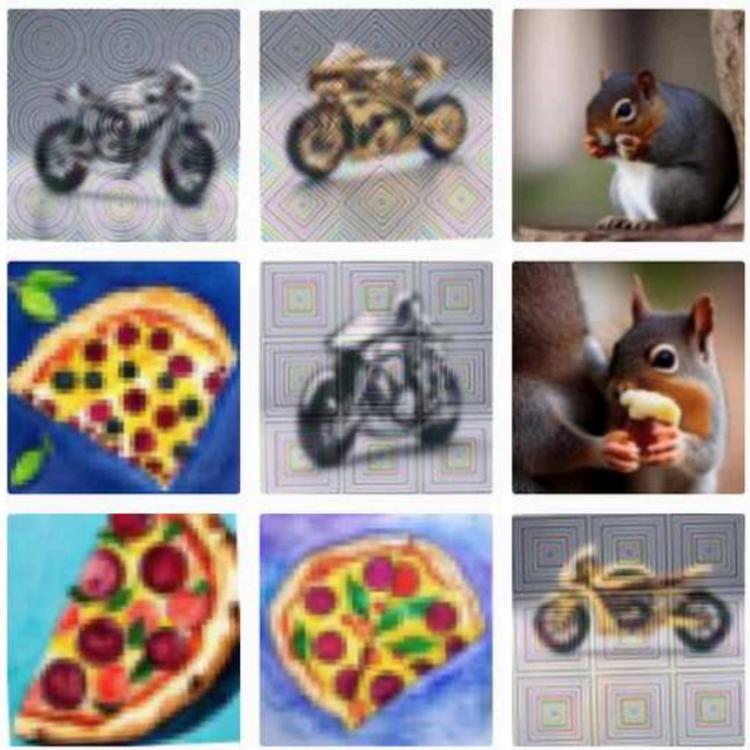
Exemple : Si on veut qu'une IA dessine des chats, on lui montre des milliers de photos de chats pour qu'elle comprenne ce qu'est un chat.

Attention : En absorbant la totalité d'internet, elle a également pris en compte des fausses informations et des données protégées.

CAPTCHA

Sélectionnez les images avec l'animal vu dans l'image d'exemple.

S'il n'y en a aucune, cliquez sur Passer



FR

Passer

Select all images with **crosswalks**
Click verify once there are none left.

Select all squares with **bicycles**
If there are none, click skip

Select all images with **crosswalks**
Click verify once there are none left.



VERIFY

SKIP

VERIFY



UTILISEZ-VOUS L'IA ?



L'IA EST PRÉSENTE PARTOUT !



Smart City



les smartphones



Divertissements

L'IA EST PRÉSENTE PARTOUT !



les logiciels



Service public : l'IA Albert



la médecine

APPLICATIONS DE L'IA GÉNÉRATIVE POUR LES ARTISANS

- Conception et Design : créer des designs innovants et personnalisés (ex. : design de bijoux, mobilier, textiles).
- Marketing et Contenu : créer du contenu marketing attractif (ex. : descriptions de produits, articles de blog, visuels pour les réseaux sociaux).
- Prototypage Rapide : créer des prototypes virtuels de produits, permettant de tester différentes idées rapidement avant la production réelle.
- Personnalisation Client : solutions personnalisées pour les clients, en répondant à leurs goûts spécifiques et à leurs besoins individuels.

GÉNÉRATION DE TEXTE



Chat GPT



Google Gemini



Mistral AI



Claude

COMMENT LES UTILISER ?

- Génération de Contenu pour les Réseaux Sociaux ;
- Rédaction de Communiqués de Presse ;
- Rédaction de Newsletters Internes ;
- Génération de Noms et Idées de Produits ;
- Conception de Campagnes Email Marketing ;
- Optimisation de Sites Web pour le SEO ;
- Création de Scénarios pour Vidéos d'Entreprise ;
- Conseils en Marketing Digital ...



CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

POUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

"Pourriez-vous me suggérer des idées de contenu à publier sur mes réseaux sociaux concernant [...] ?"



"Pourrais-tu créer un post pour mon Facebook sur ce sujet [...] ?"

CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

POUR LES BLOGS

- "Proposez des idées pour des articles de blog et des sujets sur [sujet]."
- "Rendez le paragraphe suivant plus attrayant et convaincant : [insérez le paragraphe]."
- "Améliorez la clarté de cette phrase : [insérez la phrase]."



CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

POUR AMÉLIORER LE SEO

- "Identifiez [10] mots-clés pertinents pour notre [produit/service] dans le domaine du [secteur/niche]."
- "Recherchez des mots-clés à faible concurrence pour [sujet]."
- "Élaborez une liste de synonymes pour les mots-clés de [sujet]."



CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

POUR LA RÉDACTION D'E-MAILING

- "Je cherche une idée d'e-mail qui présentera les avantages et la valeur de mon [produit/service] à mon [client idéal], tout en le persuadant d'effectuer un achat grâce à un fort appel à l'action."
- "Je cherche une idée d'e-mail qui met en avant les arguments de vente uniques de mon [produit/service] et persuade mon [client idéal] d'effectuer un achat en créant un sentiment d'urgence."

QUELQUES CONSEILS

- Posez lui des questions : Demandez lui s'il a des questions, ou s'il a besoin d'informations complémentaires pour réaliser notre demande.
- Lui donner une personnalité : par exemple, met toi dans la peau d'un Community manager.
- Utilisez des exemples et des instructions précises : Par exemple, si vous voulez que ChatGPT rédige un article sur un sujet spécifique, fournissez-lui des exemples de ce que vous voulez obtenir, comme le ton, le style et la structure de l'article.
- Utiliser un langage clair et simple : Soyez le plus clair possible, afin d'éviter de l'embrouiller dans toutes les informations.
- Soyez le plus précis possible, détaillez vos prompts !



GÉNÉRATION DE VISUELS



DALL-E

Chat GPT



Chambre
des **Métiers**
et de l'**Artisanat**
ILE DE LA RÉUNION



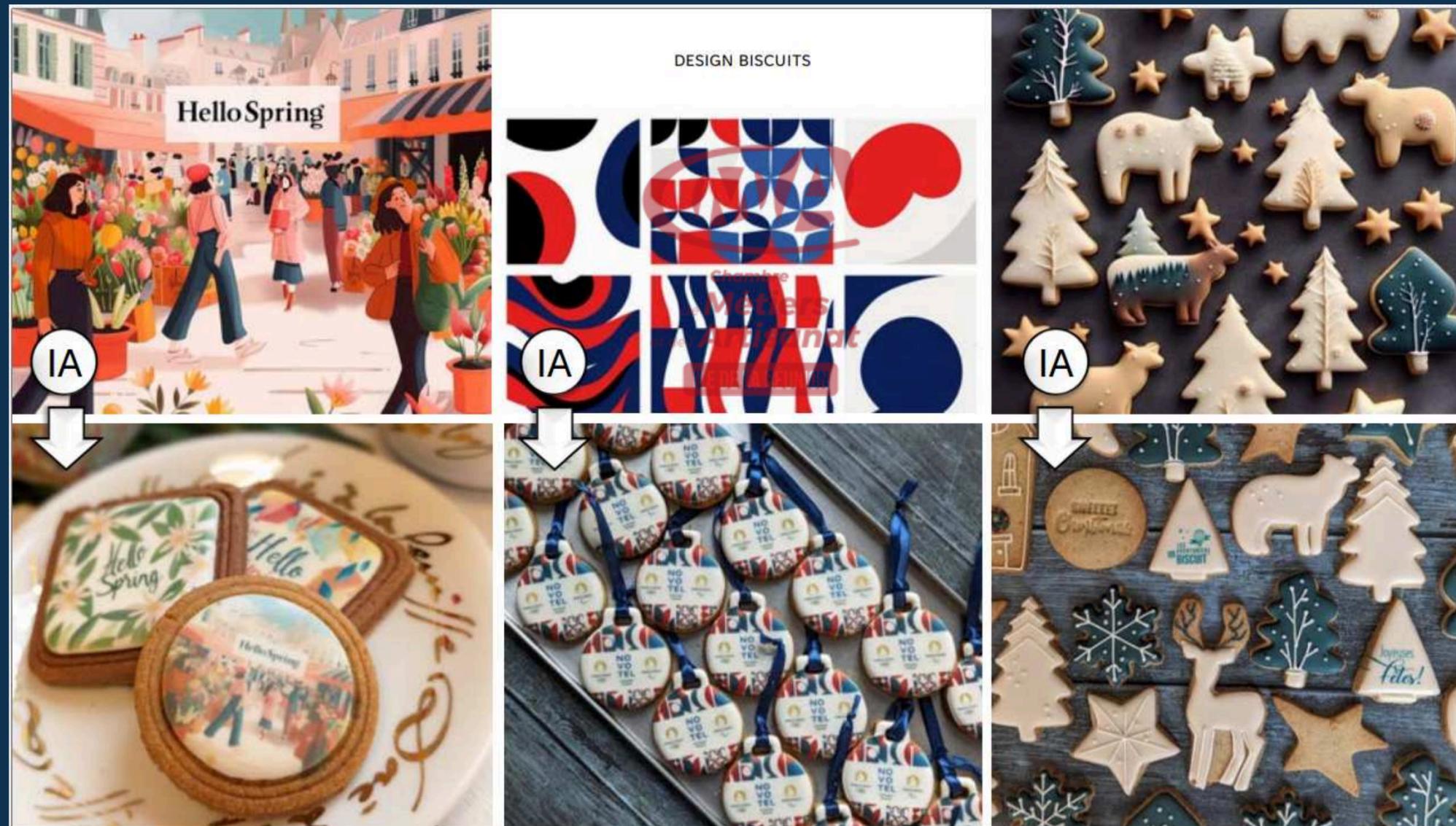
Midjourney



Dream Lab

CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

Étude de Cas I : Artisan utilisant DALL-E pour générer des designs uniques de biscuits.



CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

Étude de Cas 2 : Menuisier créant des meubles sur mesure avec des prototypes générés par IA.



Créer un meuble TV sur mesure avec ces caractéristique : Couleurs Marron clair Matière Bois massif Matière Pieds Bois massif Type de bois Pin Nombre de niches 2 Nombre de tiroirs 2 Nombre de portes 4 Passe cable Oui Matière Poignée(s) Métal Style Moderne Création originale Oui Fabrication Amérique latine A monter soi-même Oui (Kit) Garantie 2 ans Longueur totale (cm) 180 Largeur totale (cm) 40 Hauteur totale (cm) 52 Charge maximum (Kg) 50 kg sur le plateau supérieur / 10 kg sur l'étagère Poids (Kg) 27 Type de meuble TV Meuble TV droit Etagere(s) ajustable(s) en hauteur Non ajustable

CAS CONCRET : EXEMPLE DE PROMPT

Étude de Cas 3 : Atelier de couture utilisant l'IA pour concevoir des motifs textiles originaux.



créer ce motif Description: Un motif inspiré de l'Art Déco avec des lignes audacieuses et des formes élégantes. Utilisez des couleurs sophistiquées comme l'or, le noir, le bleu marine et le blanc. Détails: Lignes géométriques et motifs en éventail Utilisation de l'or pour accentuer les motifs Formes symétriques et équilibrées Ajout de textures comme des motifs en relief Avec ces idées de motifs textiles originaux, vous pouvez créer des designs uniques et captivants pour vos créations. Si vous avez des préférences spécifiques ou des éléments que vous aimeriez inclure, n'hésitez pas à me le faire savoir!

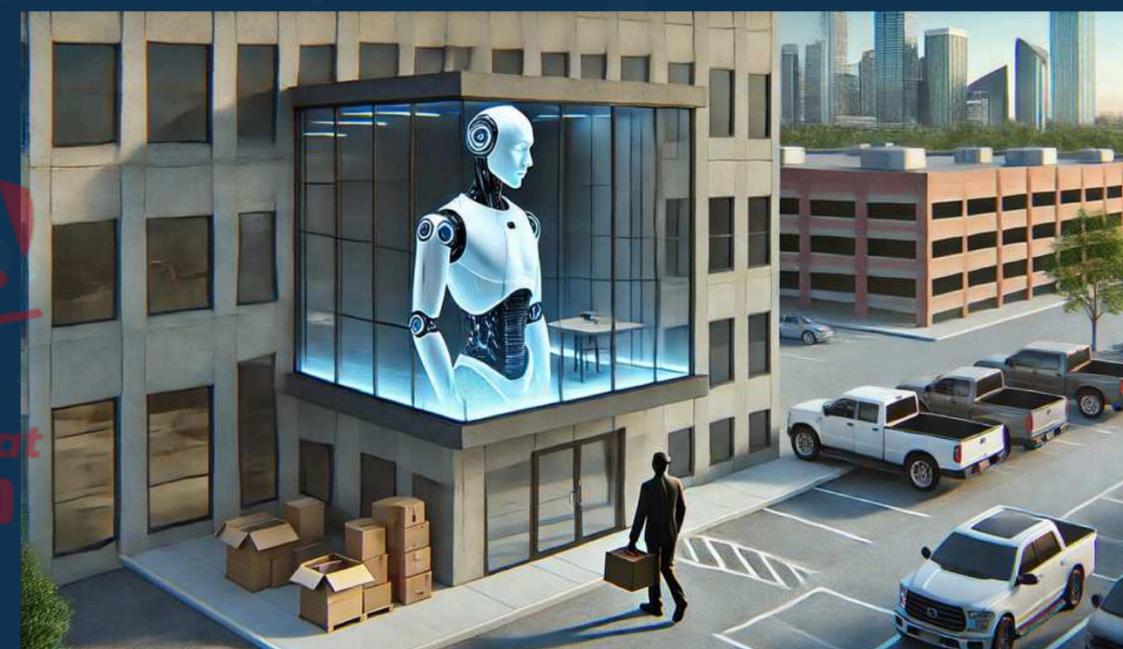
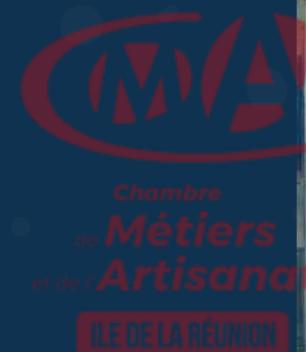
QUELQUES CONSEILS

- Demandez lui de ne pas ajouter de texte : le texte est plutôt mal géré pour le moment par les IA.
- Soyez précis dans votre description : Par exemple, au lieu de demander simplement « un chat », spécifier « une peinture d'un chat noir avec les yeux rouges »
- Précisez à l'I.A. le style ou le thème : Mentionnez le style artistique ou un thème spécifique, comme "cyberpunk", "renaissance" ou "cubiste".
- Jouez avec la lumière et le moment de la journée : Mentionnez s'il s'agit d'une scène de jour ou de nuit, avec un soleil éclatant ou des nuages, ou si une source lumineuse spécifique comme des bougies ou des néons est présente.
- Être patient et expérimenter.



LES DANGERS DE L'IA ?

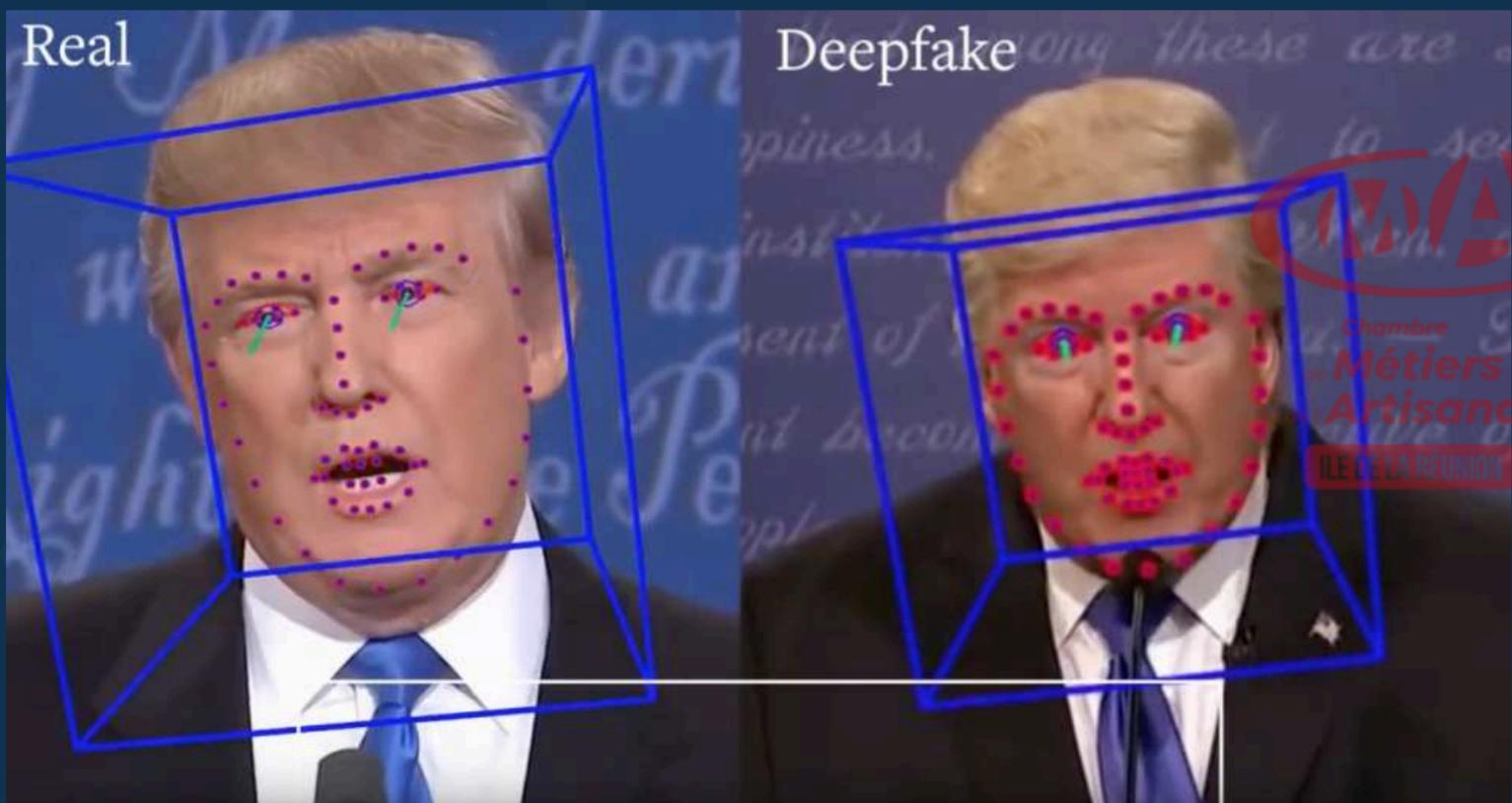
RELATIONS HUMAINES ET EMPLOIS



En 2023, Onclusive France, une entreprise spécialisée dans la communication et la veille des médias, a annoncé son intention de licencier 68 % de ses employés, invoquant l'intégration de l'intelligence artificielle comme justification.

LES DANGERS DE L'IA ?

ARNAQUE



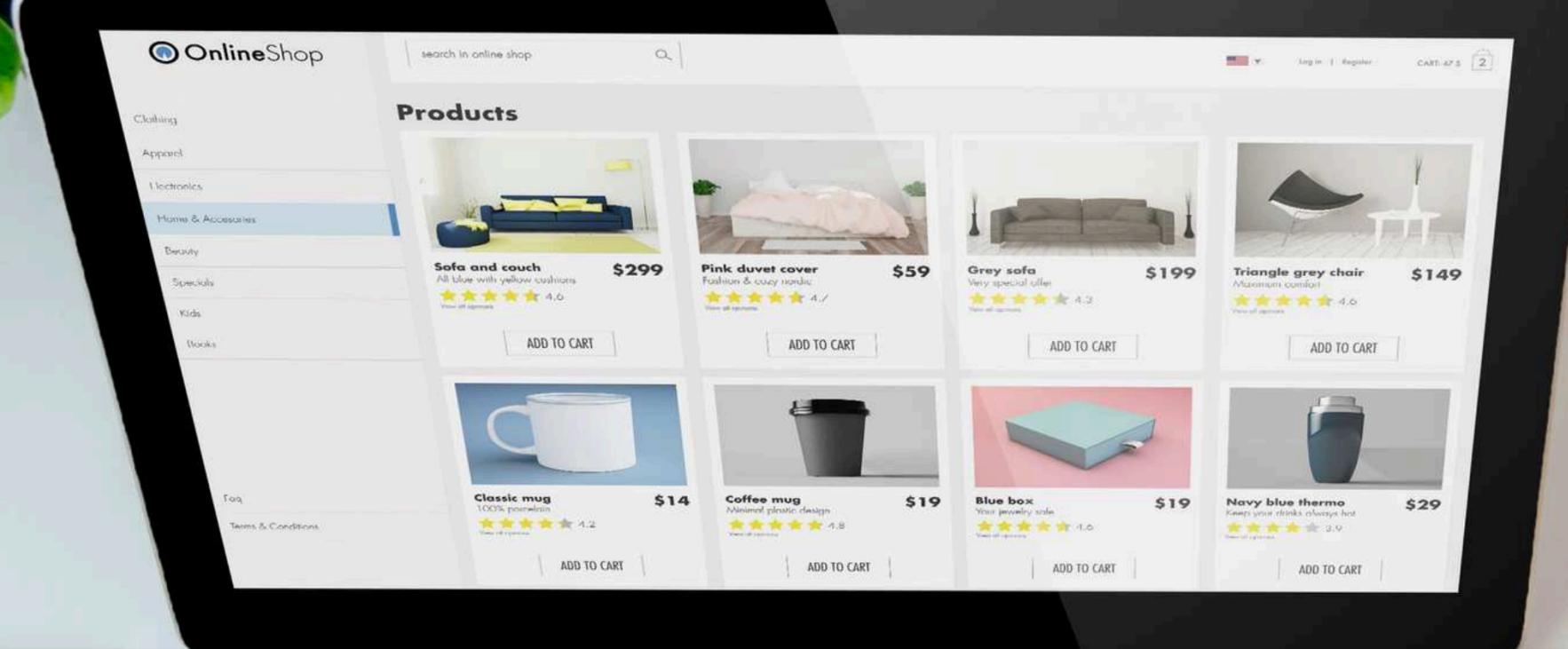
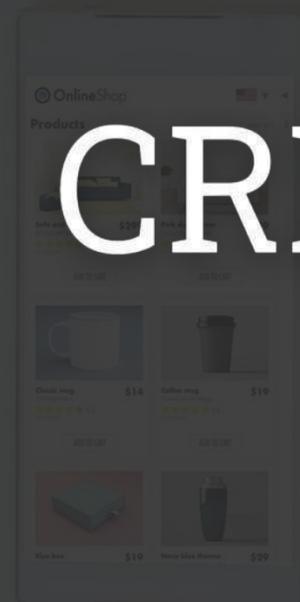
DEEPPFAKE

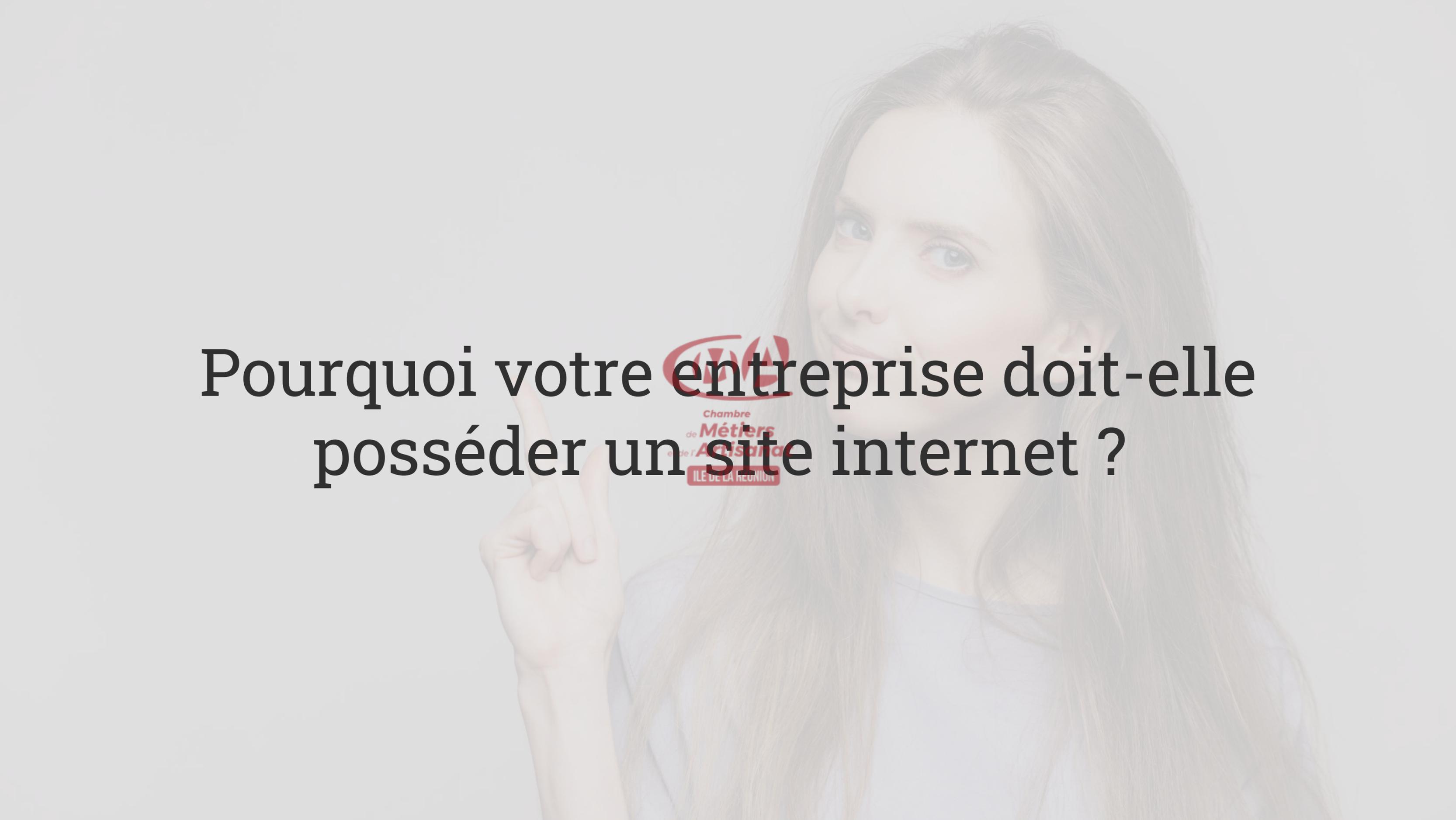


CLONAGE VOCAL

On reviendra sur ce sujet juste après....

CRÉER SON SITE INTERNET ET LE REFERENCER





Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat
ILE DE LA RÉUNION

Pourquoi votre entreprise doit-elle
posséder un site internet ?

6 arguments



01

Pour acquérir de nouveaux clients

02

Pour présenter votre savoir-faire et vos réalisations en détail



03

Pour rassurer vos clients

04

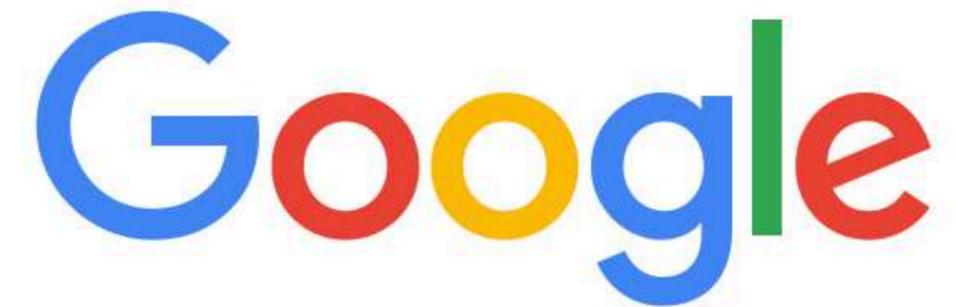
Pour vous démarquer de vos concurrents

05

Pour convertir les prospects en client

06

Pour améliorer son référencement



🔍 Choisir le type de site le plus adapté à vos objectifs ?

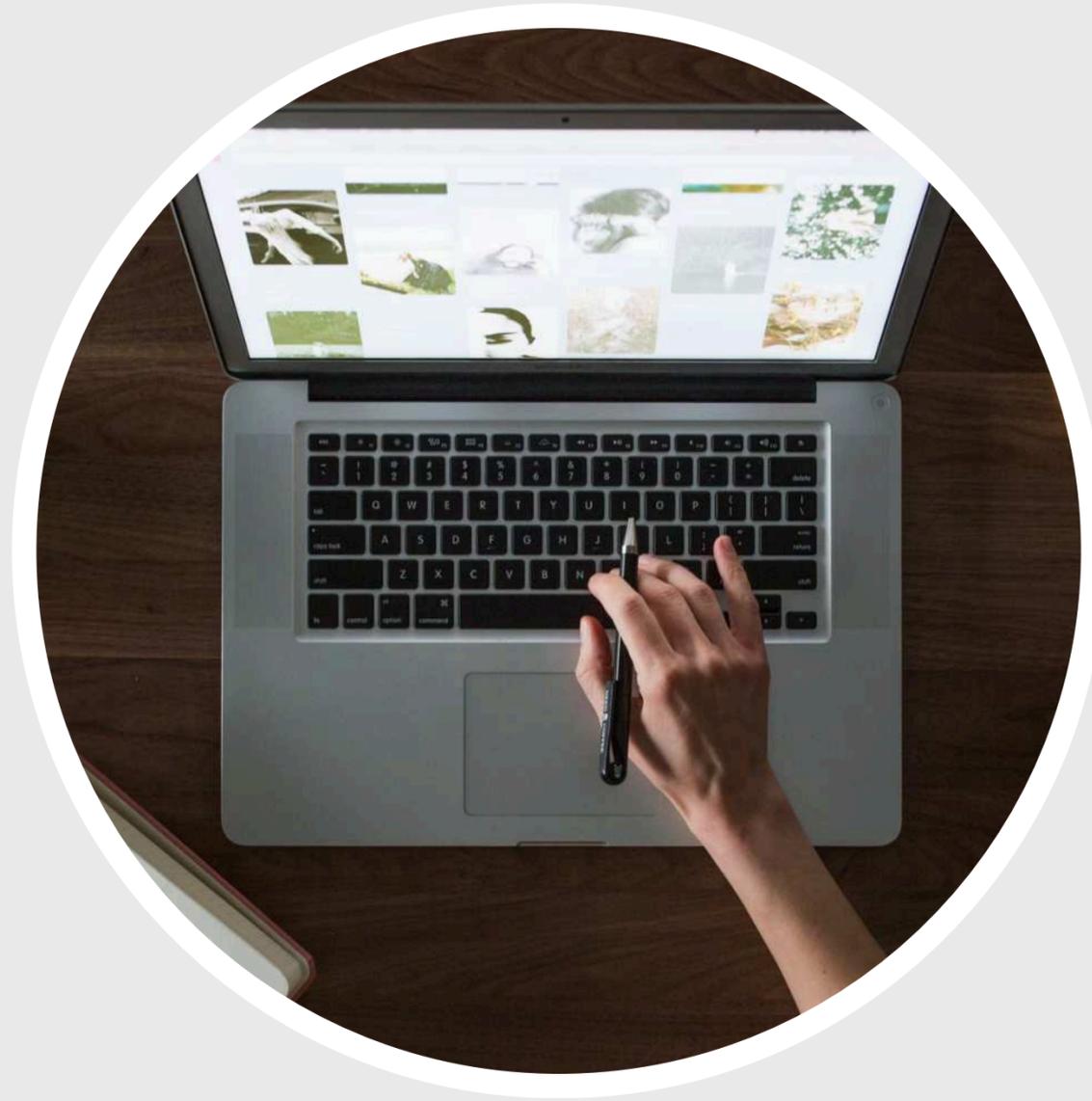
- 🕒 Le site one page ou « **carte de visite** »
- 🕒 Le site vitrine
- 🕒 Le site marchand
- 🕒 Le blog



Recherche Google

J'ai de la chance

Quelles sont les étapes indispensables pour créer votre site ?



01

Commencez par lister les grandes lignes de votre projet (objectifs, besoins, budget, charte graphique...).

02

Répertoriez les sujets que vous souhaitez aborder.

03

Ordonnez les contenus de votre site.

04

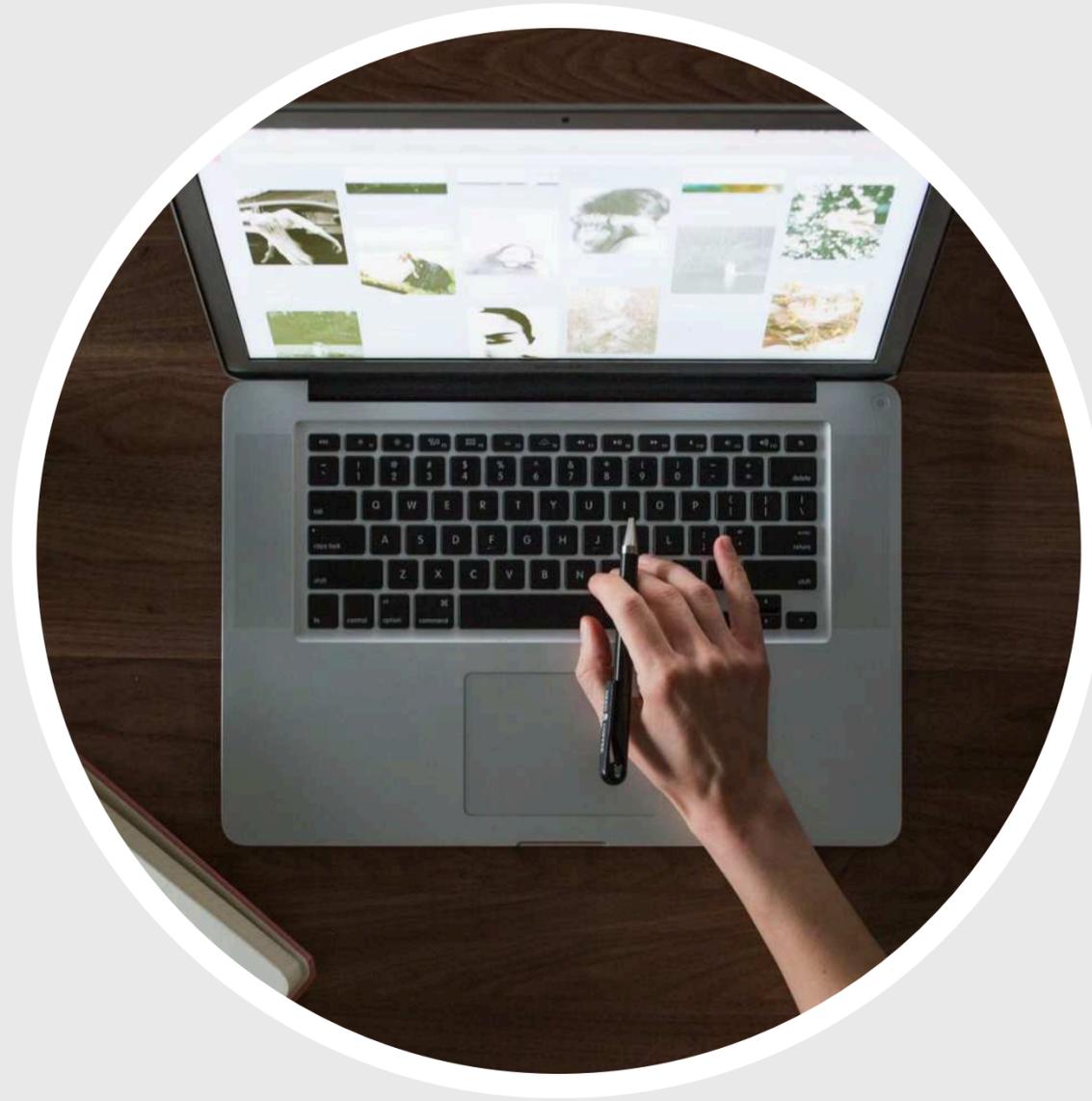
Mettez en évidence les moyens de vous contacter.

05

Référez votre site sur internet en suivant les bonnes pratiques.



Quelles sont les étapes indispensables pour créer votre site ?



06

Proposez un design efficace.

07

Soyez conforme à la législation en vigueur (RGPD, Mentions légales, CGV...).



08

Ne négligez pas la sécurité de votre site.

09

Mettez en place des indicateurs de performance de votre site web (statistiques).

Mais comment procéder ?



Environ 7 040 000 000 résultats (0,43 secondes)

<https://www.le-faire-vous-meme.com>

Le faire vous-même !

Autres questions posées

Comment les choisir ?

Le freelance est-il une option intéressante ?

Demandez plusieurs devis !

[Redacted]



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION



Commentaires

<https://www.sous-traiter-a-un-profesionnel.re>

Sous-traiter à un professionnel !

[Redacted]

[Redacted]

Faire appel à un prestataire

Option I

01

Ecrire un cahier des charges à partir des besoins que vous aurez identifiés au préalable.

02

Envoyer ce cahier des charges à plusieurs professionnels.



03

Regarder leurs réalisations, prendre contact avec un ou 2 de leurs clients. Et comparer les devis.

04

Ne payer qu'un acompte à la signature du contrat, et le solde lors de la réception de votre site

LE BUDGET MOYEN

🔍 Pour un site vitrine



🔍 Abonnement 0 - 30€ par mois

🔍 Freelance 500 - 3 000€

🔍 Agence Web 1500 - 8 000€

🔍 Pour un site marchand



🔍 Abonnement 30 - 100€ par mois

🔍 Freelance 1500 - 20 000€

🔍 Agence Web 3 000 - 60 000€



N'oubliez pas de faire attention à la période de garantie de votre site web, et au coût de la maintenance, si vous ne vous en occupez pas vous-même.

Assurez-vous que vous restez propriétaire du site pour pouvoir récupérer toutes les sources et toute la documentation nécessaire si vous souhaitez changer de prestataire.

Créer son site soi-même (avec un CMS)

Option 2

01 | Il faut avoir un minimum de connaissance technique, ne pas avoir peur du numérique.

02 | Avoir du temps car plus vous souhaitez personnaliser votre site, plus l'investissement nécessaire sera important. Mais pour vous aider, vous trouverez de très nombreux tutoriels sur internet.

Coût moyen :

- Coût de l'hébergement 50€/an pour un site vitrine ;
- 100€/an pour un petit site e-commerce ;
- + le coût des extensions dite premium (thème graphique, éditeur de page, système de protection...).



Créer son site soi-même

Option 2

Trouver le CMS à utiliser (Wordpress, Joomla, Drupal ...)



Acheter son hébergement



Acheter son nom de domaine





Le référencement c'est quoi ?



SEO

Gratuit



Trafic gratuit



Résultat sur le long terme



Visibilité sur le long terme



Ciblage des mots clés précis

SEA

Payant

Trafic payant



Résultats instantanés



Visibilité éphémère



Ciblage des mots clés large



Des leviers différents mais complémentaires !

[Tous](#) [Images](#) [Vidéos](#) [Actualités](#) [Livres](#) [Finance](#) [Web](#) [Outils](#)

[2024](#)[Contact](#)[Connexion](#)[974](#)[Portail](#)[2023](#)

Sponsorisé



adsei.re

<https://www.adsei.re> > cheque > numerique

Votre site pour seulement 160€ - Chèque numérique 2022

On s'occupe de tout, et bénéficiez d'une subvention allant jusqu'à 3200€ pour votre projet

Sponsorisé



Alizé Studio

<https://www.alize-studio.fr>

Kap Numérik 974 - Subvention Kap Numérik

Bénéficiez d'une subvention allant jusqu'à 3200€ pour l'achat de services numériques



Sponsorisé



Webdesign-oi

<https://www.webdesign-oi.com>

Kap Numérique - Kap Numérique 974

Webdesign-oi propose la création de votre Site Internet + Formation + Community Management



Région Réunion

<https://regionreunion.com> > aides-services > article > le-...

LE KAP NUMÉRIK version 2023 - PROGRAMME ...

4 janv. 2023 — Comment bénéficier du **Kap numérik** ? · Faire une demande sur le Portail de démarches de la Région Réunion. · Insérer sur le portail dématérialisé ...

SEA

SEO

🔍 Comment améliorer son référencement naturel ? ✕ | 🎤

🔍 Avec la qualité du contenu (mots clés, blog, mise à jour du contenu) ;

🔍 Avec la qualité technique de votre site (un site bien structuré : balise/attribut du contenu et des images, rapidité, responsivité, sécurité) ;

🔍 Avec la popularité de votre site (Netlinking= presse, blog, annuaire en ligne, partenaires) ;



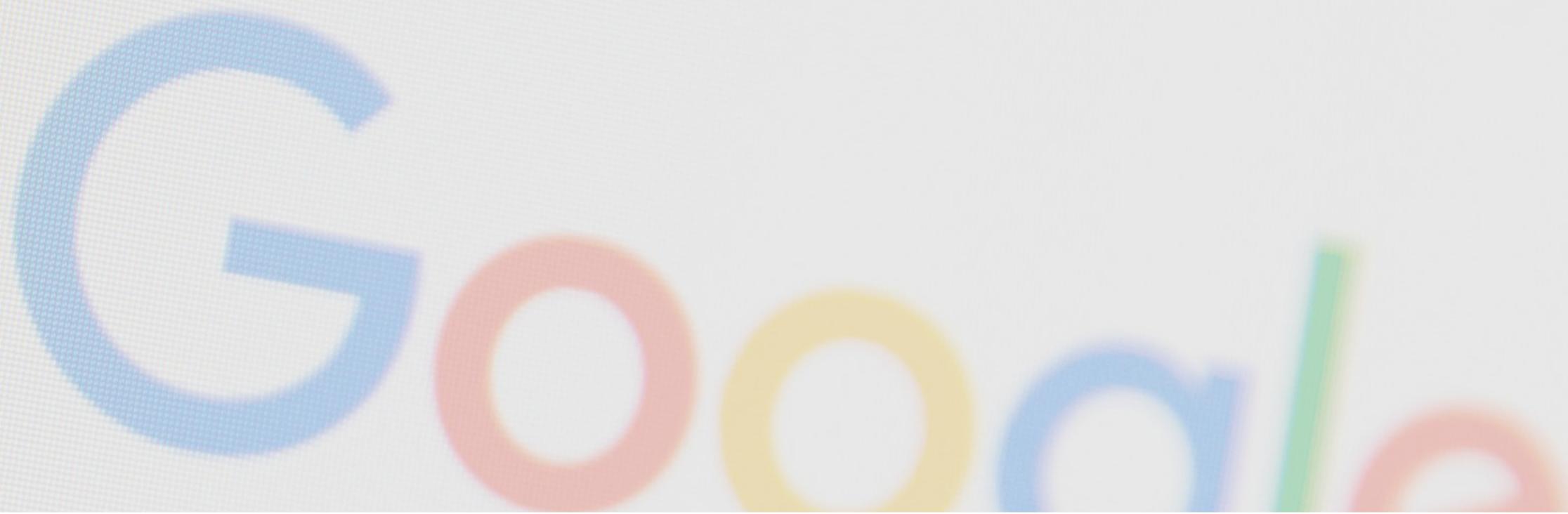
🔍 Être présent sur les réseaux sociaux ;

🔍 Posséder une fiche Google business Profile ;

SEO : Google déploie une mise à jour majeure de ses algorithmes (November 2024 Core Update)

La firme précise, que “cette mise à jour a pour but de poursuivre les efforts visant à améliorer la qualité des résultats de recherche en affichant plus de contenu que les internautes trouvent vraiment utile et moins de contenu qui semble avoir été conçu uniquement pour bien fonctionner dans Google Search”.



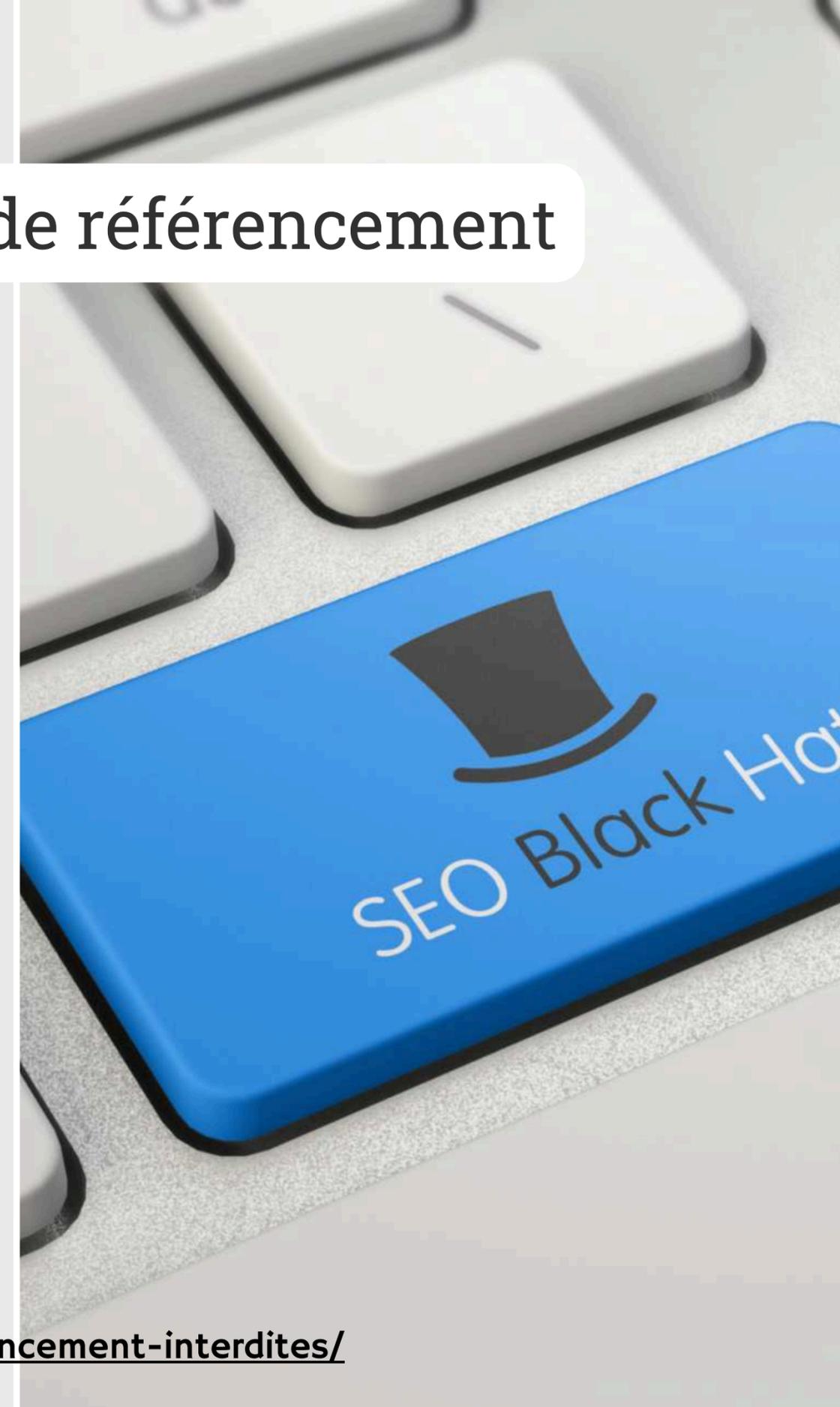


Les conséquences d'une mise à jour des algorithmes de Google Search restent toujours difficiles à prévoir.
Les actions entreprises par la firme ne sont pas détaillées.

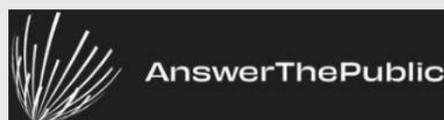
! Nous vous recommandons de surveiller attentivement vos statistiques pour évaluer l'impact sur votre site.

Black Hat SEO : quelles sont les pratiques de référencement interdites ?

- Black Hat SEO : Ensemble de techniques de référencement non éthiques visant à manipuler les algorithmes des moteurs de recherche pour améliorer le classement d'un site.
- Risques et sanctions :
 - Pénalités de Google (déclassement, suppression de l'index)
 - Perte de notoriété, visibilité, et durabilité
 - Conséquences économiques (perte de trafic, revenus)
- Techniques interdites :
 - Keyword stuffing (=abus de mots clés), contenu dupliqué, texte masqué, etc
 - Cloaking (=présenter des versions différentes d'une page web aux moteurs de recherche et aux utilisateurs), liens payants, Negative SEO



DIFFÉRENTS OUTILS POUR AMÉLIORER SON RÉFÉRENCIEMENT NATUREL



Permet de connaître les questions que se posent les internautes sur le sujet souhaité.



Pour tester la vitesse de chargement d'une page internet.



Permet de découvrir les liens vers son site web.



Permet de connaître votre autorité de domaine et plus encore.



Permet de savoir s'il y a des liens cassés sur votre site internet (Error 404...)





DIFFÉRENTS OUTILS POUR ANALYSER SON RÉFÉRENCIEMENT NATUREL



Le plus connu est Google Analytics, il permet d'analyser des données pour votre entreprise de façon centralisée et très détaillée.

Vous pouvez ainsi prendre des décisions plus avisées.

MATOMO est l'alternative recommandée par la CNIL, car plus respectueuse des données personnelles (RGPD)



BOOSTEZ
VOTRE VISIBILITÉ
SUR INTERNET AVEC

KAP
NUMÉRIK !

Une aide dédiée aux TPE, PME,
Associations Réunionnaises

LE KAP NUMÉRIK

Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
ILE DE LA RÉUNION

Déjà Poki ça ?



LE KAP NUMÉRIK



Les entreprises au sens communautaire, les entreprises dans le domaines de l'audiovisuel, à l'exception des entreprises des secteurs numérique, agricole, de la pêche, de la promotion immobilière et des activités financières.

Le dispositif accompagne les entreprises de moins de 20 salariés (TPE), y compris les entreprises sans salarié, inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés ou au Registre des métiers, dont le siège social est domicilié à La Réunion.

> Pour les entreprises de 0 à 9 salariés, le chiffre d'affaires est inférieur et plafonné à 500 000 euros.

> Pour les entreprises de 10 à 19 salariés, le chiffre d'affaires est inférieur et plafonné à 1 000 000 d'euros.

Remboursement de 80% des dépenses éligibles plafonné à 3200€

LE KAP NUMÉRIK



Les actions éligibles :

- Création ou refonte d'un site Internet vitrine : 1200 €
- Création ou refonte d'un site internet marchand : 2000 €
- Chat Bot : 2000 €
- Développement d'une application mobile : 2000 €
- Prestation de développement de la présence sur les réseaux sociaux (community management) : 1000 €
- Accompagnement à la définition de la stratégie digitale : 500 €
- Accompagnement à la digitalisation de contenus (crédits photos, web design, logo-charte graphique, ...) : 2000 €
- Prestations de sécurité (audits de sécurité, sécurisation des sites internet, sécurisation de données,...) : 1000 €
- Abonnement à une « marketplace » : 1000 €

LE KAP NUMÉRIK

Comment bénéficier du dispositif Kap Numérik

Faire une demande sur le portail dématérialisé.
C'est l'unique moyen de demander le Kap Numérik !



Scannez-moi !



<https://regionreunion.com/aides-services/article/le-kap-numerik-version-2023-programme-europeen-feder-2021-2027>

LE KAP NUMÉRIK

Pour plus d'informations ou pour savoir où en est votre dossier, vous pouvez le service instructeur par :

- Mail : kap-numerik@cr-reunion.fr
- Téléphone : 0262 92 22 82

Horaires
de 9h à 16h du lundi au jeudi
de 9h à 15h le vendredi



Scannez-moi !



<https://regionreunion.com/aides-services/article/le-kap-numerik-version-2023-programme-europeen-feder-2021-2027>

LA CYBERMALVEILLANCE





LES CYBERATTAQUES SONT CONSIDÉRÉES COMME L'UN DES CINQ PRINCIPAUX RISQUES POUR L'ÉQUILIBRE MONDIAL



Chambre

Métiers

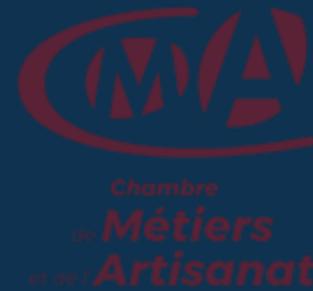
et Artisanat

Les entreprises et les personnes sont exposées à divers risques, tels que le vol d'identité et de données confidentielles ou les attaques visant à perturber les systèmes informatiques, qui peuvent provenir de criminels sophistiqués, de groupes organisés ou de personnes malveillantes agissant seules.

AU PROGRAMME

- **DES EXEMPLES D'ATTAQUES**

Les grosses entreprises sont touchées, mais les pirates n'épargnent pas les TPE et les particuliers. La Réunion n'est pas épargné !



- **LES DIFFÉRENTES MENACES**

Les différentes formes de cybermalveillance, telles que le vol d'identité, les attaques de phishing, les logiciels malveillants, les ransomwares

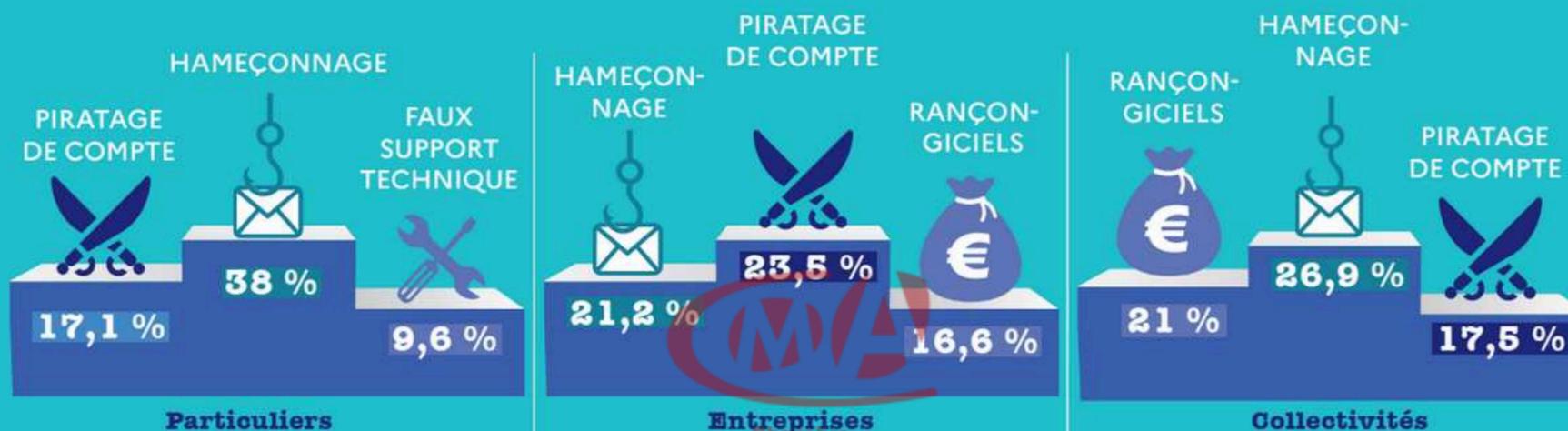
- **LES MESURES DE PRÉVENTION**

Comment se protéger contre la cybermalveillance en appliquant les bonnes pratiques.



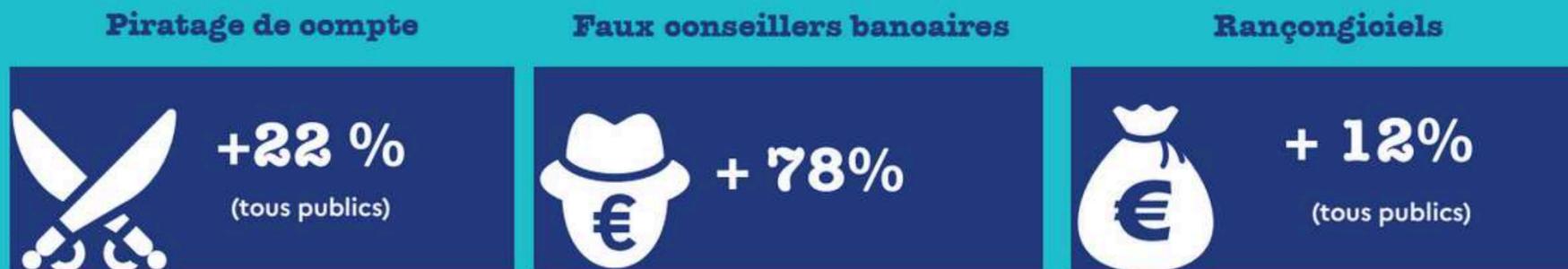
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR PUBLIE SON RAPPORT D'ACTIVITÉ ET ÉTAT DE LA MENACE 2023

Top 3 des demandes d'assistance par catégorie de publics

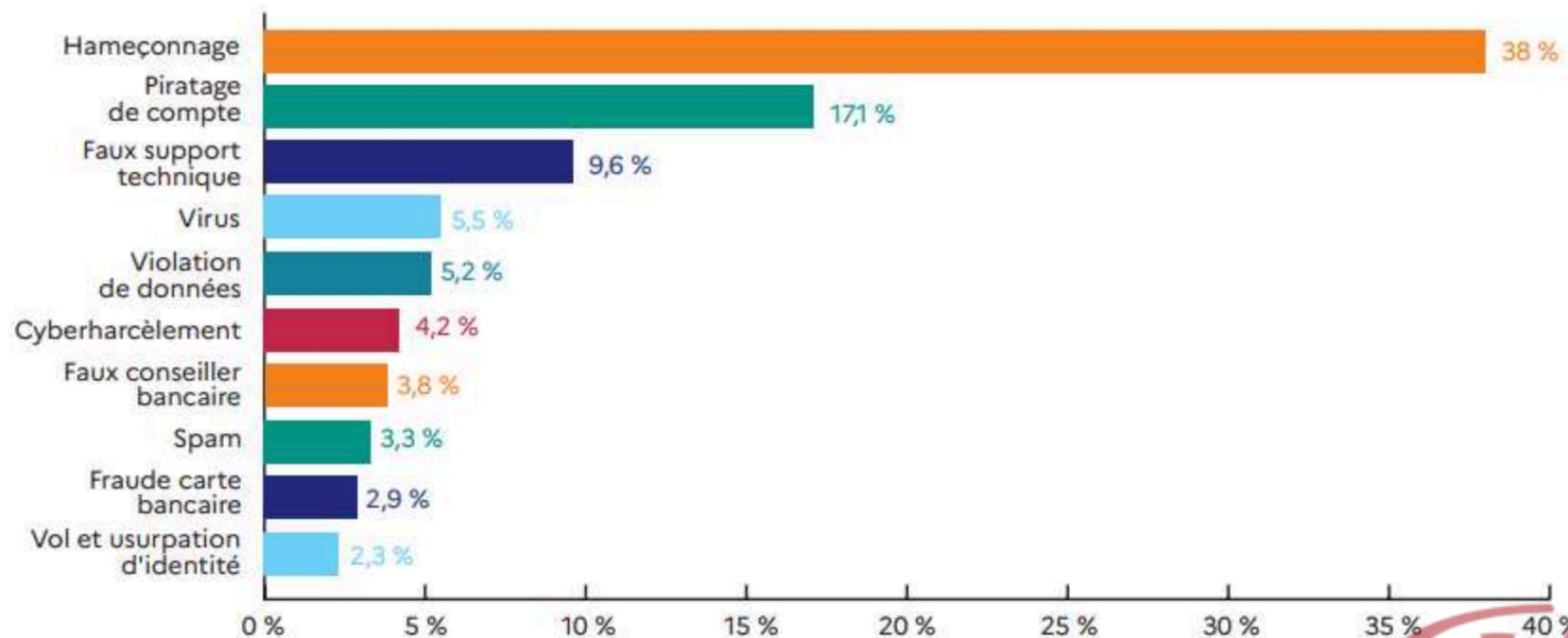


Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**
ILE DE LA REUNION

Les grandes tendances 2023

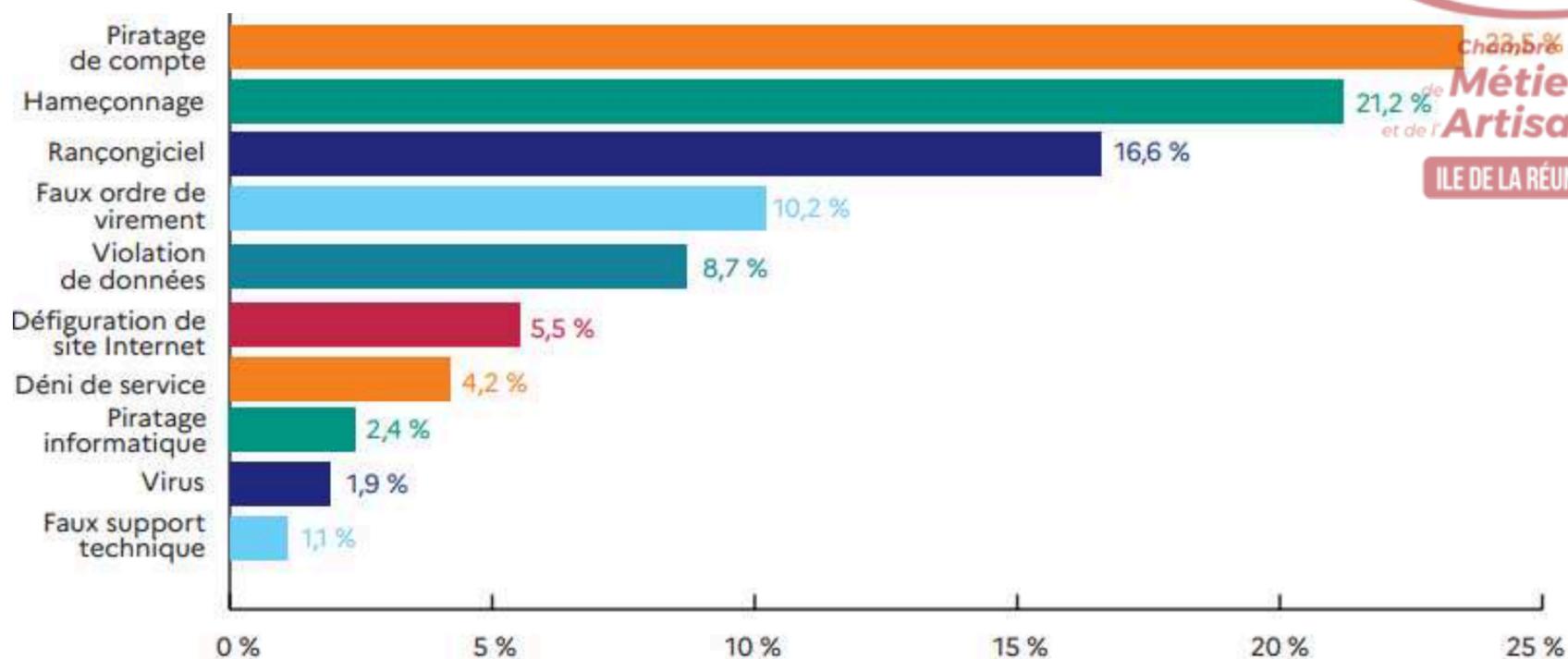


scannez moi



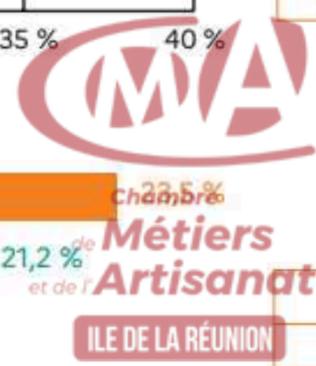
Principales recherches d'assistance pour les particuliers

Particuliers	2023	Variation en volume vs 2022
Hameçonnage	38,0 %	-6 %
Piratage de compte	17,1 %	+22 %
Faux support technique	9,6 %	+2 %
Virus	5,5 %	+67 %
Violation de données	5,2 %	-69 %
Cyberharcèlement	4,2 %	+23 %
Faux conseiller bancaire	3,8 %	+78 %
Spam	3,3 %	+46 %
Fraude carte bancaire	2,9 %	+87 %
Vol et usurpation d'identité	2,3 %	+93 %



Principales recherches d'assistance pour les entreprises et les associations

Entreprises / Associations	2023	Variation en volume vs 2022
Piratage de compte	23,5 %	+26 %
Hameçonnage	21,2 %	+2 %
Rançongiciel	16,6 %	+8 %
Faux ordre de virement	10,2 %	+63 %
Violation de données	8,7 %	+38 %
Défiguration site Internet	5,5 %	+61 %
Déni de service	4,2 %	+41 %
Piratage informatique	2,4 %	+20 %
Virus	1,9 %	+11 %
Faux support technique	1,1 %	-11 %



LES EXEMPLES D'ATTAQUES



LES GROSSES ENTREPRISES

- DEEZER : 250 millions de comptes
- ADOBE (Photoshop, Indesign...) : 153 millions
- YAHOO : 3 milliards
- FACEBOOK : 533 millions
- DROPBOX : 68 millions
- VIADEMIS et ALMERYYS : 33 millions

Résultats : Fuites de données massives

Nos données se retrouvent sur le darkweb incluant des informations telles que noms, adresses e-mail, dates de naissance, numéro de sécu et mots de passe.

Les informations dérobées à ces entreprises ne suffisent pas en elles-mêmes pour cibler directement un utilisateur. Cependant, elles peuvent faciliter des attaques plus sophistiquées comme le phishing, où le pirate peut exploiter ces données personnelles pour gagner la confiance de sa victime.



CES DERNIERES SEMAINES :

- **MOLOTOV TV : +10,8M**

Nom, Prénom, Adresse mail et date de naissance

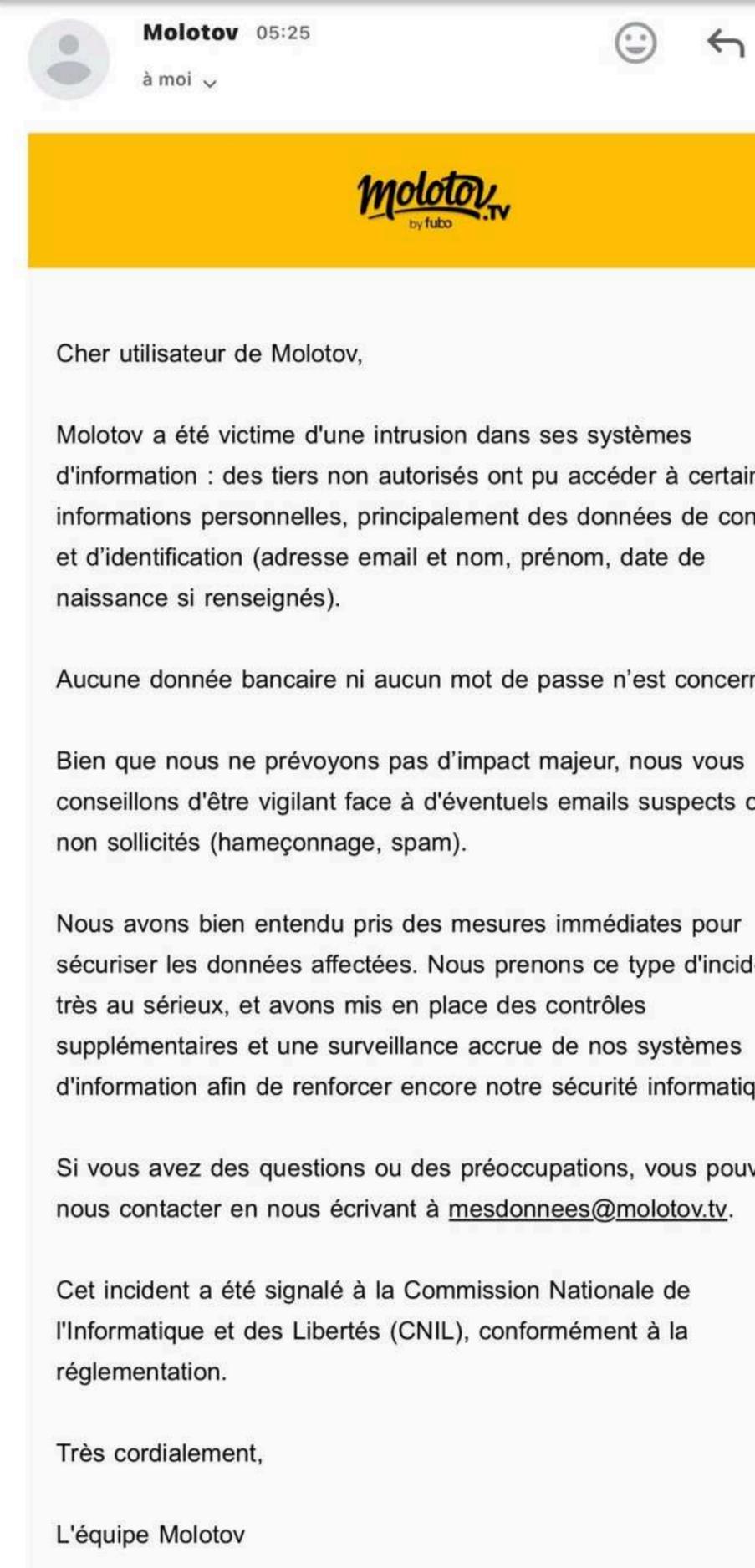
- **FREE : 19,2M de comptes clients**

Nom, prénom, adresse email, postale, numéro de téléphone

5,11M d'IBAN : Vendu pour 175 000\$

- **PICARD : 45 000 clients :**

nom, prénom, date de naissance, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de carte de fidélité, points de fidélité et bons de réduction/avantages éventuels, historique des commandes et des tickets de caisse, liste d'achats et favoris de produits.



';--have i been pwned?

Check if your email address is in a data breach

email address



pwned?

Chambre
des Métiers
et de l'Artisanat

ILE DE LA RÉUNION



testez moi



HAVE I BEEN PWNED

';--have i been pwned?

Check if your email address is in a data breach

xxxx@xxxxx.fr  pwned?

Good news — no pwnage found!

No breached accounts and no pastes (subscribe to search sensitive breaches)



xxx@xxx.com  pwned?

Oh no — pwned!

Pwned in 18 data breaches and found 3 pastes (subscribe to search sensitive breaches)

dailymotion

Dailymotion: In October 2016, the video sharing platform Dailymotion suffered a data breach. The attack led to the exposure of more than 85 million user accounts and included email addresses, usernames and bcrypt hashes of passwords.

Compromised data: Email addresses, Passwords, Usernames



Deezer: In late 2022, the music streaming service Deezer disclosed a data breach that impacted over 240M customers. The breach dated back to a mid-2019 backup exposed by a 3rd party partner which was subsequently sold and then broadly redistributed on a popular hacking forum. Impacted data included 229M unique email addresses, IP addresses, names, usernames, genders, DoBs and the geographic location of the customer.

Compromised data: Dates of birth, Email addresses, Genders, Geographic locations, IP addresses, Names, Spoken languages, Usernames

DISQUS

Disqus: In October 2017, the blog commenting service Disqus announced they'd suffered a data breach. The breach dated back to July 2012 but wasn't identified until years later when the data finally surfaced. The breach contained over 17.5 million unique email addresses and usernames. Users who created logins on Disqus had salted SHA1 hashes of passwords whilst users who logged in via social providers only had references to those accounts.

Compromised data: Email addresses, Passwords, Usernames



Dropbox: In mid-2012, Dropbox suffered a data breach which exposed the stored credentials of tens of millions of their customers. In August 2016, they forced password resets for customers they believed may be at risk. A large volume of data totalling over 68 million records was subsequently traded online and included email addresses and salted hashes of passwords (half of them SHA1, half of them bcrypt).

Compromised data: Email addresses, Passwords

VOS DONNÉES SUR LE DARKWEB

```
{
  "learner": {
    "id": "[REDACTED]",
    "email": "[REDACTED]@gmail.com",
    "firstname": "[REDACTED]",
    "lastname": "[REDACTED]",
    "avatar": null,
    "birthdate": "2007-[REDACTED]",
    "phoneNumber": "0-[REDACTED]",
    "createdAt": "2023-[REDACTED]",
    "address": {
      "id": "[REDACTED]",
      "fullAddress": null,
      "streetName": "",
      "streetNumber": null,
      "city": "",
      "zipCode": "[REDACTED]",
      "__typename": "Address"
    },
    "__typename": "Learner"
  },
}

{
  "learner": {
    "id": "[REDACTED]",
    "email": "[REDACTED]@icloud.com",
    "firstname": "[REDACTED]",
    "lastname": "[REDACTED]",
    "avatar": null,
    "birthdate": "1999-[REDACTED]",
    "phoneNumber": "0-[REDACTED]",
    "createdAt": "2023-[REDACTED]",
    "address": {
      "id": "[REDACTED]",
      "fullAddress": "34 Chemin [REDACTED]",
      "streetName": "[REDACTED]",
      "streetNumber": "[REDACTED]",
      "city": "[REDACTED]",
      "zipCode": "[REDACTED]",
      "__typename": "Address"
    },
    "__typename": "Learner"
  },
}

{
  "learner": {
    "id": "[REDACTED]",
    "email": "[REDACTED]",
    "firstn": "[REDACTED]",
    "lastna": "[REDACTED]",
    "avatar": "[REDACTED]",
    "birthd": "[REDACTED]",
    "phoneN": "[REDACTED]",
    "create": "[REDACTED]",
    "address": "[REDACTED]"
  },
}
```



Free SAS Data Breach (19.2M Records & 5.11M Bank Info) // France | SOLD
by [REDACTED] Monday October 21, 2024 at 11:22 PM

10-21-2024, 11:22 PM (This post was last modified: 13 minutes ago by [REDACTED])

SOLD AT AUCTION FOR 175.000\$

Free thought the DB was free, ils n'ont rien compris



Helle [REDACTED]

Today, I'm selling the database of the French based ISP "Free SAS". The data breach affects 19.2 million customers and contains over 5.11 million IBAN numbers. It affects all Free Mobile and Freebox customers, and includes the IBANs of all 5.11 million Freebox subscribers.

LE DE LA RÉUNION



GOD User

GOD

Posts: 526
Threads: 363
Joined: Jun 2023
Reputation: 1,008

format csv
rows 638726
date 11/2023

ID,Name,Email,Group,Phone,ZIP,Country,State/Province,"Customer Since","Web Site","Confirmed email","Account Created in","Billing Address","Shipping Address","Date of Birth","Tax VAT Number",Gender,"Street Address",City,Fax,"VAT Number",Company,"Billing Firstname","Billing Lastname","Account Lock"

LES COLLECTIVITÉS



<https://www.nifast.com>

Nifast

👁 343

12/11/2024 22:55:37

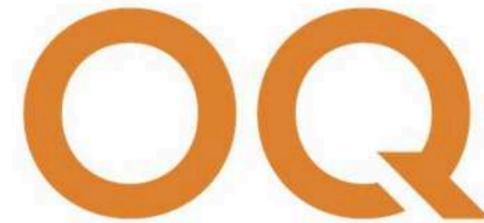


<https://www.culligan.fr/>

Culligan

👁 319

12/11/2024 23:33:03



<https://oq.com/>

Oman Oil

👁 269

12/11/2024 23:46:36



<https://www.lebenshilfe-heinsberg.de/>

Lebenshilfe Heinsberg

👁 276

13/11/2024 00:01:14



<https://csviamonde.ca/>

Conseil scolaire Viamonde

👁 189

14/11/2024 20:38:33



DÉPARTEMENT

<https://www.departement974.fr/>

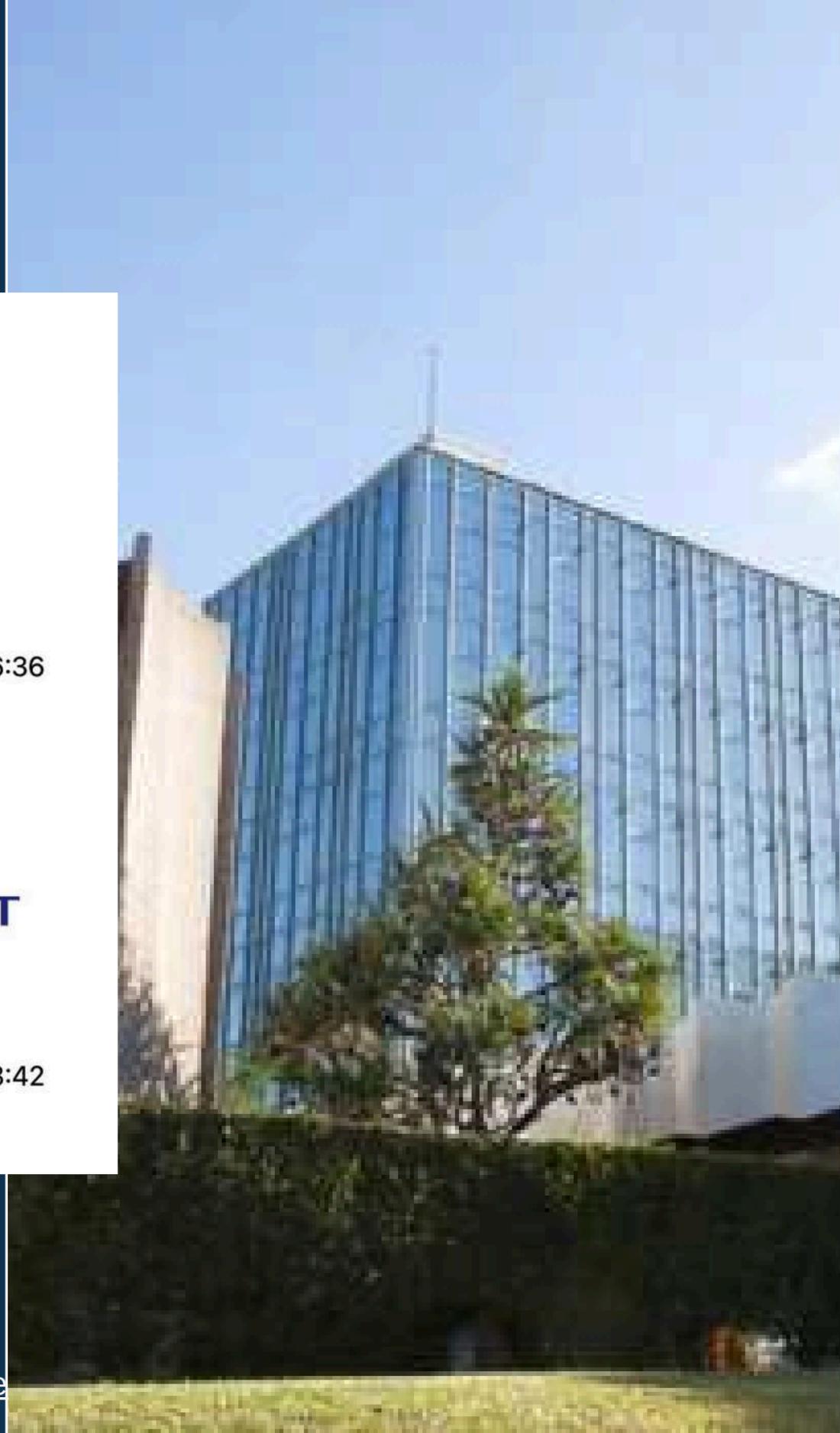
Département de La Réunion

👁 222

14/11/2024 20:43:42

<https://www.numerama.com/cyberguerre/1851840-un-nouveau-groupe-de-hackers-revendique-la-cyberattaque-contre-le-departement-de-la-reunion.html>

<https://www.linfo.re/la-reunion/faits-divers/le-departement-victime-d-une-cyberattaque-mercredi-fuite-de-donnees-limitee>



LES HÔPITAUX

Après une cyberattaque d'ampleur et deux mois de paralysie, l'hôpital de Corbeil-Essonnes se relève à peine.

Pendant deux mois, l'immense centre hospitalier n'avait plus accès aux logiciels et dossiers numériques, le tout dans un contexte de crise aiguë du système hospitalier.



- Paralysie des systèmes informatiques
- Des interventions déprogrammées
- 11 gigaoctets de données sur le darknet

Une demande de rançon de 10 millions de dollars puis ramené finalement à un million. Les données recoltées pourront servir à des campagnes de phishing.



LES ENTREPRISES DE LA RÉUNION

Une concession automobile a été victime d'une cyberattaque massive à La Réunion.

Depuis, la direction de Leal Réunion a été contrainte de mettre au chômage partiel ses employés, entraînant un ralentissement de ses activités, et un gros manque à gagner de 2,5 millions d'euros.

- Paralysie des systèmes informatiques
- Chomage partiel
- Des données financières dérobées
- Arrêt des livraisons de véhicules et de vente de pièces détachés

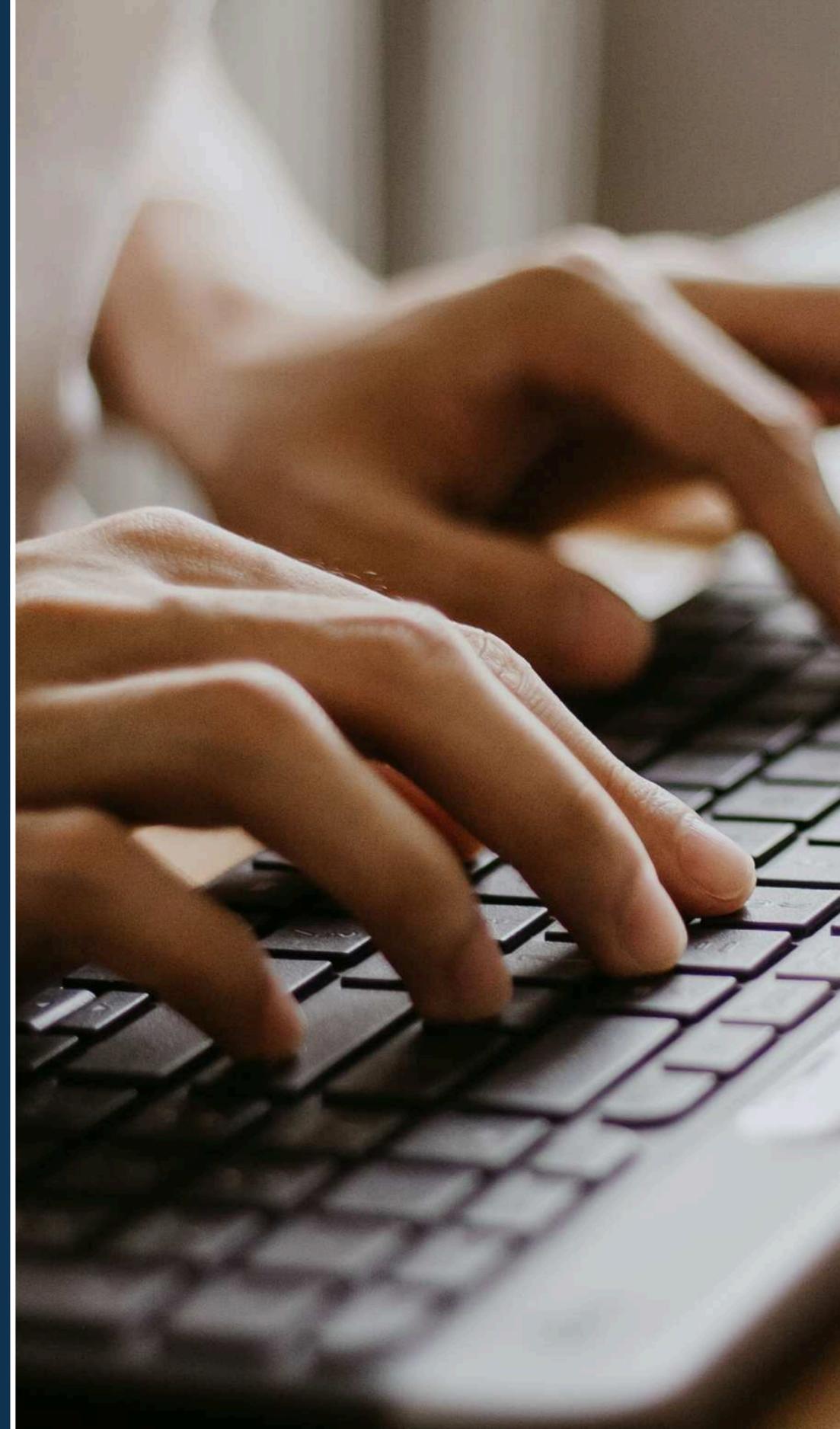


LES PETITES ENTREPRISES

Cela touche également les TPE :

Victime d'un ransomware, un logiciel malveillant, un chef d'entreprise de Saint-Paul ne pouvait plus accéder à ses fichiers. Le pirate informatique réclamait 1100€ pour débloquer les données.

Il s'agit de la pratique la plus courante et ce type de logiciel a déjà infecté des millions d'ordinateurs à travers le monde.



LA LUTTE CONTRE LA CYBERCRIMINALITÉ

En 2023, l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI) a enregistré 14 incidents à La Réunion, montrant une tendance à la hausse, malgré de nombreuses attaques non déclarées.

Lancement en 2024 de CYBER REUNION



LE CENTRE DE RESSOURCES EN CYBERSÉCURITÉ



Charli HOARAU
Chef de projet CSIRT



CYBER RÉUNION, la marque régionale de cybersécurité



Share



Watch on  YouTube



Entreprise, organisme public ou association,
adoptez le réflexe Cyber Réunion

Face à une **cyberattaque**,
 les premiers gestes
sont cruciaux.

Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

 **CYBER
RÉUNION**

UN INCIDENT CYBER ?

 **0262 974 999**

www.cyber-reunion.fr

LES DIFFÉRENTES MENACES



RANCONGICIELS (RANSOMWARES)

Les rançongiciels sont des logiciels malveillants qui bloquent l'accès aux fichiers en les chiffrant et demandent une rançon pour y accéder à nouveau.

Ils peuvent infecter l'ordinateur via des courriels, des liens malveillants ou des sites compromis. Les cybercriminels exploitent souvent des vulnérabilités connues dans les logiciels dont les correctifs n'ont pas été installés.

Les attaques visent à extorquer de l'argent en promettant de récupérer l'accès aux données corrompues, mais parfois, elles ont pour but de nuire au système et à l'image de la victime.



RANCONGICIELS (RANSOMWARES)



Wana Decrypt0r 2.0

Ooops, your files have been encrypted!

What Happened to My Computer?
Your important files are encrypted. Many of your documents, photos, videos, databases and other files are no longer accessible because they have been encrypted. Maybe you are busy looking for a way to recover your files, but do not waste your time. Nobody can recover your files without our decryption service.

Can I Recover My Files?
Sure. We guarantee that you can recover all your files safely and easily. But you have not so enough time. You can decrypt some of your files for free. Try now by clicking <Decrypt>. But if you want to decrypt all your files, you need to pay. You only have 3 days to submit the payment. After that the price will be doubled. Also, if you don't pay in 7 days, you won't be able to recover your files forever. We will have free events for users who are so poor that they couldn't pay in 6 months.

How Do I Pay?
Payment is accepted in Bitcoin only. For more information, click <About bitcoin>. Please check the current price of Bitcoin and buy some bitcoins. For more information, click <How to buy bitcoins>. And send the correct amount to the address specified in this window. After your payment, click <Check Payment>. Best time to check: 9:00am - 11:00am

Payment will be raised on
5/16/2017 00:47:55
Time Left
02:23:57:37

Your files will be lost on
5/20/2017 00:47:55
Time Left
06:23:57:37

Send \$300 worth of bitcoin to this address:
12t9YDPgwueZ9NyMgw519p7AA8isjr6SMw

Check Payment Decrypt



BadBlock Ransomware - Internet Explorer

BadBlock is on the block!

This machine was infected with ransomware BadBlock. Many of your files are encrypted using RSA algorithm, and the key to decrypt this files is with us on our server.

-What this means?
It means that to decrypt and recover your files, you will need to pay a ransom, in bitcoins. The actual ransom for your machine is 2 bitcoins (USD ~900.00). If you are not interested in pay this ransom, you can easily format this machine, or even remove BadBlock (it's not that hard), but all your files will become unrecoverable!

-How do I pay?
You simply buy bitcoins, and transfer them to this account: 15Lzdg8mhQWXgNjfbEWSmcgkPnUk78eeFy
The amount is 2 bitcoins, like we talked earlier... You can use [this link](#) or [this link](#) to help you out on how to buy the bitcoins.

-What happens after the payment?
BadBlock still running on your computer right now, and waiting to detect one payment of 2 BTC on the address mentioned above. Once it detects, it will start to decrypt all the encrypted files. The process to detect the payment can take up to 2 hours, and only after this it will start decrypting your files. So after payment, leave this machine powered. For this reason, we strongly recommend you to not try to remove BadBlock, and disable your anti-virus for a while, until you pay and the payment gets processed, to BadBlock start decrypting. If your anti-virus gets updated and remove BadBlock automatically, even if you pay the ransom, it will not be able to recover your files!

-How do I know that you will really decrypt my files after payment?
You don't. You have only one choice to recover your files: pay the ransom. We have no interest in keeping your files locked for any reason. So right now, just rely on us and everything will be fine.



Petya ransomware 2017
Vseskera data zasifrovana
Zaplat 0.8 BTC (Bitcoinu) na ucet bitcoin
14YJYtoabzYjn4hT84sRYbzXJ5ISjMmPAH
Mas pouze 5 dnu na zaplacenii!Pokud zaplatis posli email + potvrzeni
prevodu na desifrujdata2016@yandex.com
nebo zaplacenookamzitedesifrujdat@yandex.com
Pokud zaplatis posleme na tvuj emal program desifrovacl - ziskas
vsechny data (budou desifrovana) okamzite
Patrimo k cesko/ruskym Hackerum
Zaplat co nejdrive

Your data is encrypted!!!
The latest encryption algorithm
To return the file to an email email
f_tactics@aol.com



RANCONGICIELS (RANSOMWARES), QUE FAIRE ?

- Débranchez la machine d'Internet ou du réseau informatique
- Alertez immédiatement votre prestataire informatique
- Ne payez pas la rançon réclamée
- Conservez les preuves, notamment un exemple de message piégé
- Déposez plainte
- Notifiez l'infection à la CNIL en cas de violation de données à caractère personnel
- Identifiez la source de l'infection
- Effectuez une restauration complète de votre ordinateur
- Ou reformatez les postes et/ou serveurs touchés et réinstallez un système sain puis restaurez les copies de sauvegarde



RANCONGICIELS (RANSOMWARES) QUE FAIRE ?

<🔒/> NO MORE RANSOM

Crypto
Sheriff



Accueil

Crypto Sheriff

FAQ Rançongiciels

Conseils de Prévention

Outils de Déchiffrement

Signaler une Infraction

Pour nous permettre de définir le type de rançongiciel qui affecte votre système, nous vous prions de remplir le formulaire ci-dessous. Ainsi, nous pourrions vérifier si une solution est disponible. Si tel est le cas, nous vous indiquerons le lien pour télécharger la solution de déchiffrement.

En envoyant mes fichiers pour analyse, j'accepte [LE RÉGLEMENT SUR LES DONNÉES](#).



Téléchargez vos fichiers chiffrés ici (la taille ne peut excéder 1 Mo)

de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

Choisissez le premier fichier

Choisissez le second fichier

Entrez ci-dessous toute adresse de courrier électronique, URL de site Web, adresse onion ou adresse bitcoin que vous voyez dans la DEMANDE DE RANÇON. Nota bene : faites particulièrement attention à recopier précisément les mêmes caractères.

Ou [envoyez-nous](#) le fichier (.txt ou .html) qui contient la demande de rançon laissée par les délinquants sur votre ordinateur

C'EST PARTI!

RANCONGICIELS (RANSOMWARES)

QUE FAIRE ?

<🔒/> **NO MORE RANSOM**

**Outils de
Déchiffre-
ment**

[Accueil](#)

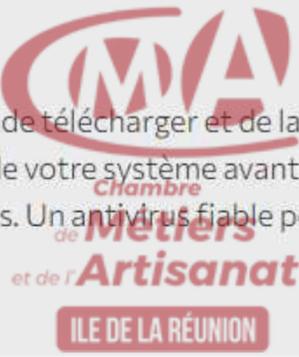
[Crypto
Sheriff](#)

[FAQ
Rançongiciels](#)

[Conseils de
Prévention](#)

**Outils de
Déchiffrement**

[Signaler une
Infraction](#)


ATTENTION! Avant de télécharger et de lancer la solution, lisez le guide d'utilisation. Vérifiez que vous avez bien retiré le logiciel malveillant de votre système avant de lancer la procédure. Dans le cas contraire, vos données seront de nouveau bloquées et chiffrées. Un antivirus fiable peut se charger de retirer le logiciel malveillant.

[777 Ransom](#)

[AES_NI Ransom](#)



RANCONGICIELS (RANSOMWARES) LES MESURES PRÉVENTIVES

CYBERSÉCURITÉ

**DES CENTAINES DE FAILLES DE SÉCURITÉ CORRIGÉES
DANS LES MISES À JOUR DE NOVEMBRE**

Microsoft Windows, Server, Exchange, SQL Server, .Net, Office, Edge, Azure...
Linux Red Hat, Suse, Ubuntu
Apple iOS, macOS, iPadOS, Safari, tvOS, watchOS
Google Chrome, Android, Pixel - Mozilla Firefox, Thunderbird
Adobe Magento - Apache Tomcat - CPython - Drupal - GitLab - MongoDB - OpenSSL -
PostgreSQL - Symfony - Veeam Backup - Wireshark - Xen - Zimbra...
Cisco - Citrix - Fortinet - IBM - Intel - Ivanti - Palo Alto Networks -
Qnap - SAP - Synology - VMware...

Mettez à jour sans tarder !
www.cybermalveillance.gouv.fr

Analyseur

Analyse Planificateur d'analyse Comptes-rendus

Analyse des menaces en cours...

- ✓ Recherche de mises à jour
- ✓ Analyse de la mémoire
- ✓ Analyse des éléments de démarrage
- ⌚ Analyse du système de fichiers

Durée d'analyse	Éléments analysés	Détections
0:00:38	84,964	0

Mettre en pause Annuler

Control Panel

DSM Update Configuration Backup Reset

Synology releases DSM updates from time to time. Install the updated version of DSM for new features, security fixes, and improved system stability.

Model name: DS718+

Current DSM version: DSM 6.2.2-24922 (Release notes)

Status: Your DSM version is up-to-date.

Manual DSM Update Update settings

https://kb.synology.com/en-us/DSM/tutorial/DSM_update_how_to_manually_update

Paramètres

Windows Update

Redémarrage nécessaire (estimation : 3 min)
Votre appareil va redémarrer en dehors des heures d'activité. Redémarrer

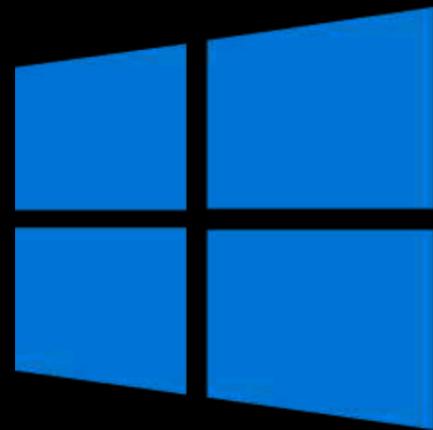
2023-06 Mise à jour cumulative pour .NET Framework 3.5 pour et 4.8.1 pour Windows 11, version 22H2 pour les systèmes x64 (KB5027119) Redémarrage en attente

2023-06 Mise à jour cumulative pour Windows 11 Version 22H2 pour les systèmes x64 (KB5027231) Redémarrage en attente

RANCONGICIELS (RANSOMWARES)
LES MESURES PRÉVENTIVES



LE SUPPORT DE WINDOWS 10 PRENDRA FIN EN OCTOBRE 2025
À COMPTER DU 14 OCTOBRE 2025, MICROSOFT NE PROPOSERA PLUS DE MISES À
JOUR DE SÉCURITÉ NI DE SUPPORT TECHNIQUE POUR WINDOWS 10.



Windows 10

RANCONGICIELS (RANSOMWARES) LES MESURES PRÉVENTIVES

The screenshot shows a BitTorrent client interface with two main sections: 'Réceptions (10)' and 'Emissions (11)'. The 'Réceptions' section displays a table of active downloads with columns for file name, size, completed amount, speed, progress, source, priority, status, and remaining time. The 'Emissions' section displays a table of active uploads with columns for user name, file name, speed, transferred amount, expected time, actual time, status, and parts received. A watermark for 'Chambre de Métiers et de l'Artisanat ILE DE LA RÉUNION' is visible over the interface.

Nom de fichier	Taille	Accompli	Vitesse	Progression	Source	Priorité	Etat	Restant
	692.42 Mo	309.51 Mo	63.41 Ko/s	44.7%	311/318 (7)	Haute	Réception en cours	1:43 h (382.90 Mo)
	841.97 Mo	178.04 Mo	70.90 Ko/s	21.1%	15 (2)	Haute	Réception en cours	2:39 h (663.94 Mo)
	647.70 Mo	34.29 Mo	5.86 Ko/s	5.2%	21/22 (1)	Haute	Réception en cours	1 J 5 h (613.41 Mo)
	792.45 Mo	15.69 Mo	2.64 Ko/s	1.9%	22 (1)	Haute	Réception en cours	3 J 11 h (776.76 Mo)
	726.35 Mo	14.52 Mo	1.70 Ko/s	1.9%	11 (1)	Haute	Réception en cours	3 J 8 h (711.83 Mo)
	800.30 Mo	4.99 Mo	9.05 Ko/s	0.6%	7 (1)	Haute	Réception en cours	1 J 1 h (795.31 Mo)
	0.98 Go	2.64 Mo		0.2%	10	Haute	En attente	? (997.52 Mo)
	714.93 Mo	1.23 Mo		0.1%	9	Haute	En attente	? (713.70 Mo)
	749.74 Mo	0 Octets		0.0%	5	Haute	En attente	? (749.74 Mo)
	700.14 Mo	0 Octets		0.0%	9	Haute	En attente	? (700.14 Mo)

Nom d'utilisateur	Fichier	Vitesse	Transféré	Attendu	Temps ...	Etat	Parties obtenues
ghislain		1.61 Ko/s	545.24 Ko	23:59 min	7:03 min	Transfert	
http://emule-france.com		6.99 Ko/s	3.43 Mo	1:20 h	11:12 min	Transfert	
http://emule-project.net		1.62 Ko/s	772.29 Ko	1:27 h ...	16:12 min	Transfert	
http://emule-project.net		2.18 Ko/s	1.27 Mo	1:20 h	11:24 min	Transfert	
http://emule-project.net		8.61 Ko/s	2.72 Mo	32:18 min	5:10 min	Transfert	
http://emule-project.net		3.66 Ko/s	1.86 Mo	58:01 ...	4:13 min	Transfert	

The screenshot shows a warning message from Adobe Genuine Software Integrity Service. It features a red warning triangle icon and the text: 'The Adobe software you are using is not genuine.' Below this, a paragraph explains that recent testing by Adobe has found one or more software products are not genuine and offers help. At the bottom, there are two buttons: 'REMIND ME LATER' and 'MORE INFO'. The Adobe logo and website URL 'www.adobe.com/genuine' are also present.

Adobe Genuine Software Integrity Service

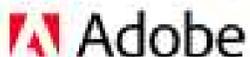


The Adobe software you are using is not genuine.

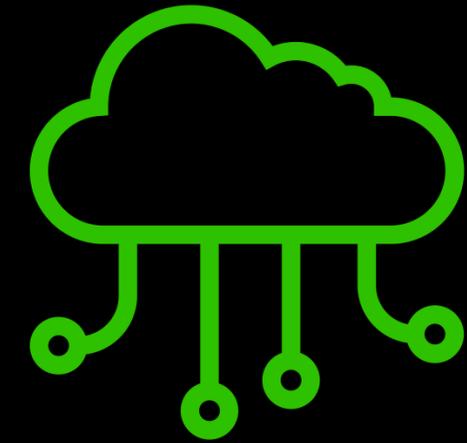
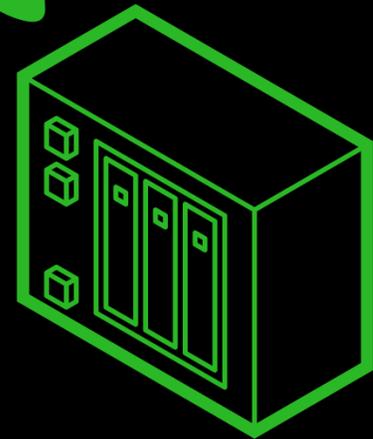
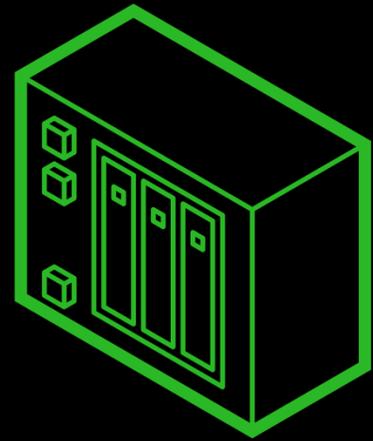
Recent testing by Adobe has found one or more of the software products you are using is not genuine. It is easy for this to happen. We would like to help. Click "more info" for your software test results and steps to resolve this issue.

[REMIND ME LATER](#) [MORE INFO](#)

www.adobe.com/genuine



RANCONGICIELS (RANSOMWARES) LES MESURES PRÉVENTIVES



RANCONGICIELS (RANSOMWARES) LES MESURES PRÉVENTIVES

DP
[Redacted]
[Redacted]
Wednesday, August 7, 2019 at 10:21 AM
[Show Details](#)

WARNING: This mail is from an external source

 Invoice 3250.pdf
156 KB

Please confirm receipt of the attached

Sign & Return

You can also [view here](#)

Best Regards


Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
ILE DE LA RÉUNION

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE



Votre espace Client

Chère cliente, cher client,

Suite au refus de votre banque lors d'un prélèvement de facture, votre paiement a été malheureusement refusé.

Afin de résoudre ce dernier nous avons mis au point en accord avec votre banque une nouvelle tentative avec des vérifications plus approfondies. Veuillez cher client suivre la procédure ci-dessous, toutes nos excuses pour ce désagrément.

[Résoudre ce problème maintenant.](#)

Cordialement,
Votre conseiller EDF

Retrouvez tous vos services sur [votre espace Client](#)

Ce message vous est adressé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre, ni d'utiliser cette adresse email.
ATTENTION : Ce message est strictement confidentiel. Son intégrité n'est pas assurée sur Internet. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire.

EDF SA au capital de 924 433 331 €, RCS Paris n° 552 081 317, siège social 22-30 av de Wagram 75382 Paris cedex 08.

Copyright © EDF 2010

Le phishing est une technique frauduleuse qui vise à tromper l'internaute en se faisant passer pour un tiers de confiance (banque, réseau social, etc.) pour obtenir des données personnelles et/ou bancaires.

Les informations volées peuvent être utilisées à des fins frauduleuses.

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE UN SENTIMENT D'URGENCE



Votre espace Client

Chère cliente, cher client,

Suite au refus de votre banque lors d'un prélèvement de facture, votre paiement a été malheureusement refusé.

Afin de résoudre ce dernier nous avons mis au point en accord avec votre banque une nouvelle tentative avec des vérifications plus approfondies. Veuillez cher client suivre la procédure ci-dessous, toutes nos excuses pour ce désagrément.

[Résoudre ce problème maintenant.](#)

Cordialement,
Votre conseiller EDF

Retrouvez tous vos services sur [votre espace Client](#)

Ce message vous est adressé automatiquement. Nous vous remercions de ne pas répondre, ni d'utiliser cette adresse email.
ATTENTION : Ce message est strictement confidentiel. Son intégrité n'est pas assurée sur Internet. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire.

EDF SA au capital de 924 433 331 €, RCS Paris n° 552 081 317, siège social 22-30 av de Wagram 75382 Paris cedex 08.

Copyright © EDF 2010.



Activité inhabituelle concernant votre compte

Chère cliente, Cher client,

Lors de votre dernier achat, nous avons remarqué une activité inhabituelle sur votre carte bancaire.

Par mesure de sécurité, nous avons temporairement suspendu votre compte.

Nous vous invitons à consulter votre compte pour le réactiver afin de ne pas risquer un blocage de vos futurs achats par carte.

Suivez le lien ci-dessous pour finaliser le processus et régler l'état de votre compte.

[> Accéder à votre espace sécurisé BRED](#)

Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Votre Conseiller BRED

Activité inhabituelle concernant votre compte

Ce message et toutes les pièces jointes sont confidentiels et établis à l'intention exclusive de son ou ses destinataires. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci d'en avertir immédiatement l'émetteur et de détruire le message. Toute modification, édition, utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. L'émetteur décline toute responsabilité au titre de ce message s'il a été modifié, déformé, falsifié, infecté par un virus ou encore édité ou diffusé sans autorisation.

This message and any attachments are confidential and intended for the named addressee(s) only. If you have received this message in error, please notify immediately the sender, then delete the message. Any

De : Support Service <no_reply@intranet.beneficio.social>
Envoyé : mercredi 31 mai 2023 22:21
Objet : RE: Actualiser vos informations de facturation.
Des films et des séries en accès illimité vous attendent.

NETFLIX

Bonjour,

Nous rencontrons des difficultés avec vos informations de facturation. Suite à cela, nous avons pris la décision de mettre fin à votre abonnement. Une fois vos informations de facturation mise à jour, vous pourrez utiliser votre compte pour regarder Netflix sur vos appareils préférés. Merci de bien vouloir actualiser vos informations à l'aide de ce formulaire ci-dessous.

[CONNEXION](#)

Vous avez encore quelques questions sur le fonctionnement de Netflix ?

Message important pour fly974
 Notification de livraison de votre colis

FedEx®

Commande 29195760CA

Votre colis est conservé dans notre entrepôt

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE LE SMISHING



Un message commercial avec un lien étrange envoyé depuis un numéro personnel (06 ou 07) ?

Il suffit de le faire suivre au 33700, un service de lutte contre le SMiShing et de l'Artisanat ILE DE LA RÉUNION

et de signaler le numéro de l'émetteur pour qu'il puisse être fiché dans leur base

33700 La plateforme de lutte contre les spams vocaux et sms

Info ANTAI : Vous avez un retard de paiement de 35,00€, dossier référence 20023099. Consulter mon dossier d'infraction via : <https://dossier-antai-gouv.info>

2 min

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE



BRIGADE DE LA PROTECTION DES MINEURS

A votre attention :

Je suis Madame Catherine DE BOLLE, Commissaire Général de la Police Fédérale, élu au poste de Directeur de EUROPEAN CYBERCRIME CENTRE de EUROPOL.

Je vous contacte après une saisie informatique de cyber-infiltration (autorisée, notamment en matière de pédopornographie, pédophilie, Cyber pornographie, exhibitionnisme, trafic sexuel depuis 2009) pour vous informer que vous faites l'objet de plusieurs poursuites judiciaires en vigueur :

- **Pédopornographie**
- **Pédophilie**
- **Exhibitionnisme**
- **Cyber pornographie**
- **Trafic sexuel**



ILE DE LA RÉUNION

A VOTRE ATTENTION

Nous vous prions de prendre connaissance des faits qui vous sont reprochés. Vous êtes invité par la suite, à nous répondre dans les heures qui suivront.

Faute de quoi, nous serons obligés de procéder à votre interpellation et arrestation de manière irrévocable.

Veillez répondre à cette adresse mail : service_gendarmerie.gouv@europe.com

Cordialement
Mr. DIDIER LALLEMENT

Commandant De Brigade Département de la Protection des Mineurs

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE

Depuis ce lundi matin 1er Juillet 2024, des vagues de mails d'hameçonnage usurpant l'identité de Cybermalveillance.gouv.fr sont envoyées massivement.



ALERTE CYBERSÉCURITÉ

ATTENTION

Une vague de mails frauduleux usurpant l'identité de **Cybermalveillance.gouv.fr** est en cours.

Sujet : **Programme de soutien aux victimes de fraude**
Date : 01 Juil 2024 09:06
De : **contact@cybermalveillance.gouv.fr**
Répondre à : **fabien.duhamel.cybermalveillance@outlook.com**



Cybermalveillance.gouv.fr



ARNAQUE

Bonjour,

Nous avons remarqué que votre adresse e-mail figure dans notre base de données des personnes victimes de fraude. Si cela est bien le cas, veuillez nous le confirmer en nous répondant afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires pour vous aider.

Nous avons mis en place un programme de remboursement pour les victimes d'arnaques, et nous souhaitons vous offrir notre assistance dans cette démarche. Votre confirmation nous permettra de vous inclure dans ce programme et de travailler ensemble pour récupérer vos pertes.

Nous sommes là pour vous soutenir, n'hésitez pas à nous contacter dès que possible.

Cordialement,
Fabien Bourbon
Agent de Cybermalveillance

.....
Ce message et toutes les pièces jointes sont confidentiels et établis à l'intention exclusive de son ou ses destinataires. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci d'en avertir immédiatement l'émetteur et de détruire le message. Toute modification, édition, utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. L'émetteur décline toute responsabilité au titre de ce message s'il a été modifié, déformé, falsifié, infecté par un virus ou encore édité ou diffusé sans autorisation.
.....



Cybermalveillance.gouv.fr

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/alerte-messages-frauduleux-usurpant-identite-cybermalveillance-gouv-fr-2>

Dispositif national d'assistance aux victimes de cybermalveillance et de sensibilisation aux risques numériques.

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE

EXEMPLE D'UN MAIL FRAUDULEUX ANNONÇANT UN REMBOURSEMENT.



Votre remboursement de 228,35 € est disponible Référence de l'avis : 1875094580391

Bonjour,

Nous vous informons que votre remboursement de **228,35 €** est disponible.

Vous pouvez vous abonner à nos services en ligne et obtenir un nouveau certificat.

Il vous suffit de vous connecter sur le portail fiscal , [Espace Particuliers](#)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez aux services en ligne du Ministère du Budget, des Finances et de la Fonction Publique et vous prions d'agréer l'expression de notre considération

La Direction Générale des Finances Publiques

Ce courriel vise à vous informer sur notre offre de services en ligne.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de courriel, merci de vous désabonner à la rubrique "Gérer mon profil" de votre espace particulier sur impots.

Des questions sur le prélèvement à la source ? Allez sur le site [prelevementalasource](#)

Ce courriel vise à vous informer sur notre offre de services en ligne. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de courriel, merci de vous désabonner à la rubrique "Gérer mon profil" de votre espace particulier sur impots.

IMPOTS EST UN SITE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

For quick access, place your bookmarks here on the bookmarks toolbar. Manage bookmarks...



impots.gouv.fr

Votre espace particulier

Votre espace professionnel

Accueil > Authentification

Connexion ou création de votre espace

Numéro fiscal

13 chiffres

Continuer

Ou

Numéro Carte Nationale d'Identité (CNI)

N° CNI

Continuer

[Qu'est-ce que FranceConnect? fr](#)

Aide

- + Où trouver votre numéro fiscal ?
- + Vous n'avez pas encore de numéro fiscal ?

- + Les services disponibles sur votre espace particulier
- + Gestion des *cookies*

ASSUREZ-VOUS TOUJOURS D'ÊTRE SUR LE BON SITE INTERNET.

PRÉFÉREZ OUVRIR LE LIEN DEPUIS VOTRE ORDINATEUR PLUTÔT QUE DEPUIS VOTRE TÉLÉPHONE.

ÉVITEZ DE CLIQUER SUR DES LIENS REÇUS PAR SMS OU E-MAIL, SURTOUT SI VOUS AVEZ LE MOINDRE DOUTE.

MESURES PRÉVENTIVES



LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE

De : E-service Clients BRED <BRED_secureID9593.noreply@zwina.com>
Envoyé : Thursday, October 29, 2020 9:51:42 AM
À : prenom.nom@courriel.fr
Objet : Au sujet de la sécurité de votre compte! #Re-664366

MAIL DE PHISHING AVEC UNE ADRESSE MAIL SUSPECTE ET UN OBJET DE MAIL ALARMISTE.

La poste aTiqmljn@rwvpe.us via lhvgednk.blackfriday.hk.com (envoyé par LaPoste®)

 À moi ▾



Spotify® xVCvqrUq@gvcvv.us via bs7bnpr3.visitours.africa.com

 À moi ▾

Orange.fr Noreply-m6OrWuOk@m6orwuok.de via m6orwuok.helpful.africa.com

 À moi ▾

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE QUE FAIRE ?

SUIVRE MON COLIS

laposte.fr/outils/suivre-vos-envois?code=8Q53879080024&at_campaign=suivi_colis&at_format=mail_colis&at_medium=service_client

Nous n'avons pas pu livrer votre colis car personne n'était présent pour signer la livraison.

de **Métiers Artisanat**

Nous avons besoin d'une confirmation d'adresse pour reconfirmer l'envoi du colis.

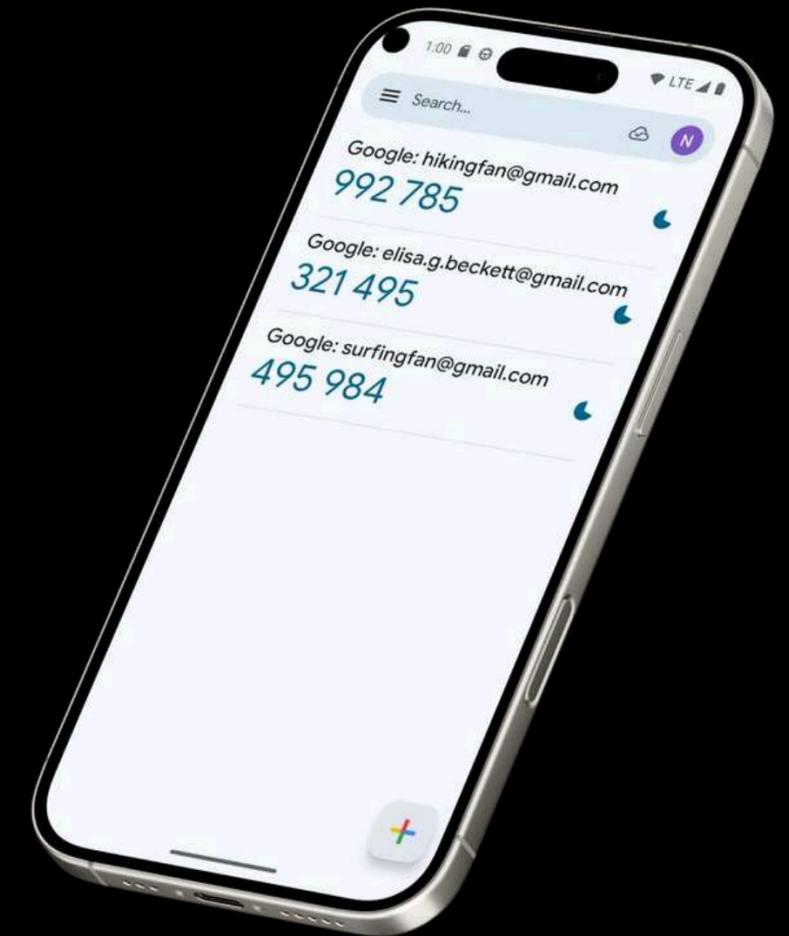
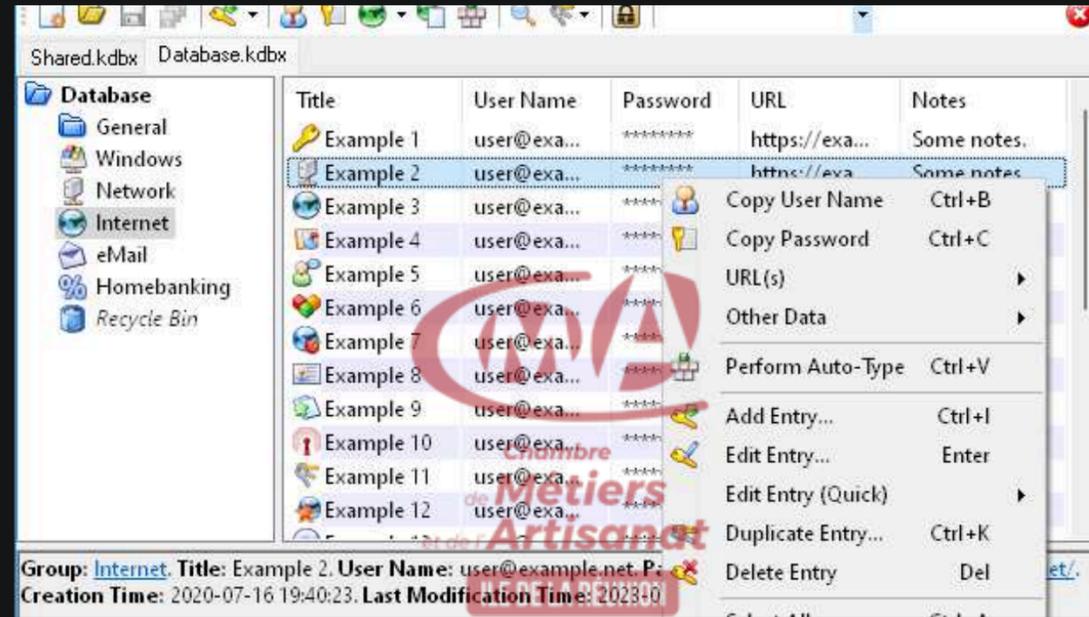
ÎLE DE LA RÉUNION

VÉRIFIER ICI

https://storage.googleapis.com/adb23topofferwww/hrefly.html#?Z289MSZzMT0xNzA4OTM1JnMyPTYwNTQwMDUxJnMzPUdMQg==

UN SEUL CARACTÈRE PEUT CHANGER DANS L'ADRESSE DU SITE POUR VOUS TROMPER.

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE LES MESURES PRÉVENTIVES



UTILISEZ UN MOT DE PASSE DIFFÉRENT POUR CHAQUE SERVICE
AVEC LA DOUBLE AUTHENTIFICATION !

LE PHISHING OU HAMEÇONNAGE DES ASTUCES POUR LES IDENTIFIER



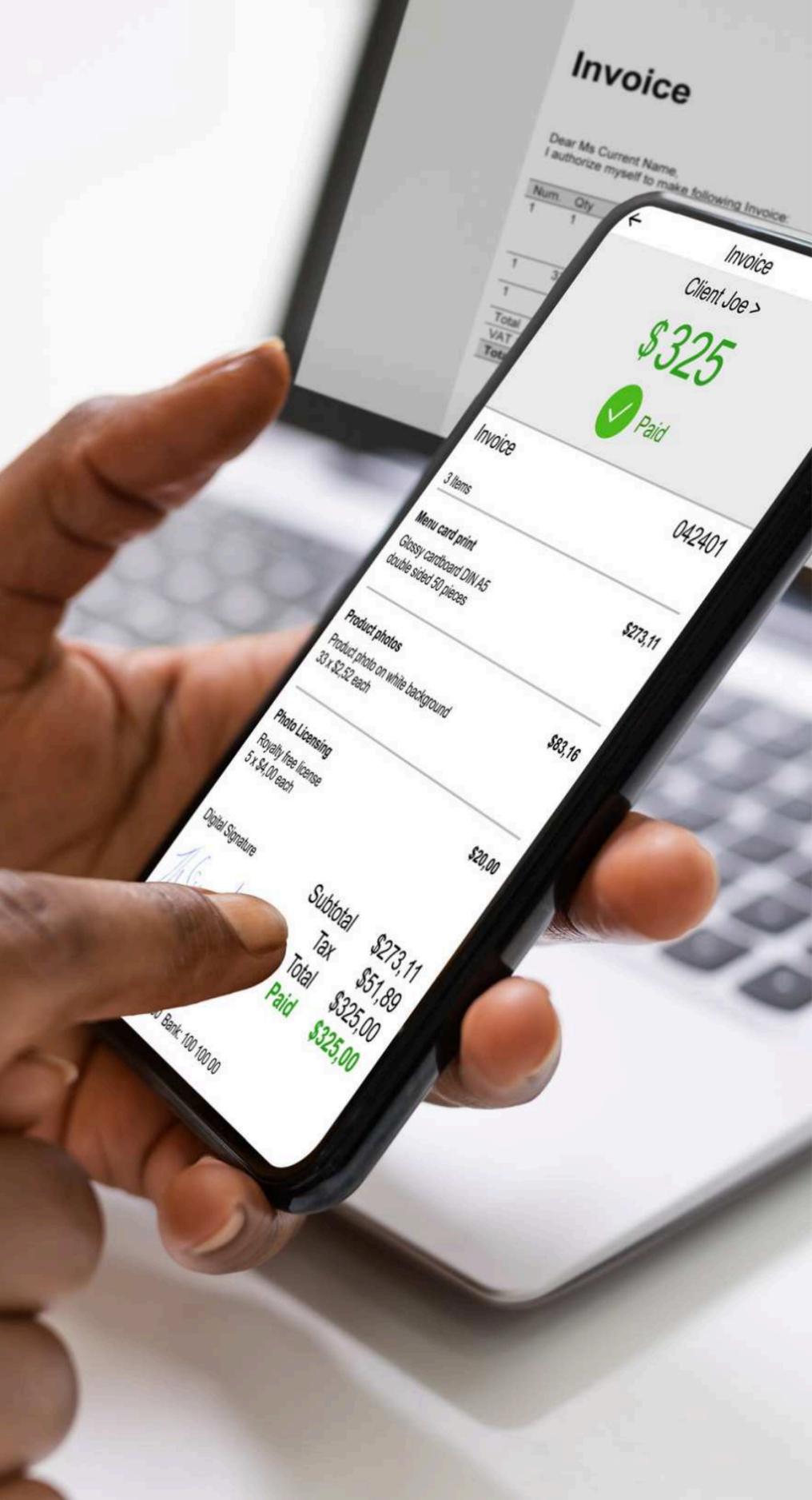
Comment reconnaître un mail de phishing ou d'hameçonnage ?

Si les tentatives d'hameçonnage sont aujourd'hui de mieux en mieux réalisées, un mail de phishing présente souvent des signes d'alerte qu'il est possible de déceler : offre alléchante, apparence suspecte, pièce...

[Assistance aux victimes de cybermalveillance



Scannez moi



LES ARNAQUES AUX VIREMENTS

L'arnaque au faux RIB consiste à tromper la victime en usurpant l'identité d'un créancier avec lequel elle est en relation, afin de l'inciter à effectuer un virement vers un compte bancaire détenu par un escroc.

Cette escroquerie est souvent la conséquence d'un piratage de messagerie, permettant à l'escroc de falsifier les coordonnées bancaires du RIB du créancier.

L'escroc va ensuite demander à la victime de réaliser un paiement par virement en lui fournissant la facture falsifiée et les coordonnées bancaires frauduleuses.

LES ARNAQUES AUX VIREMENTS

LE TROP PERÇU

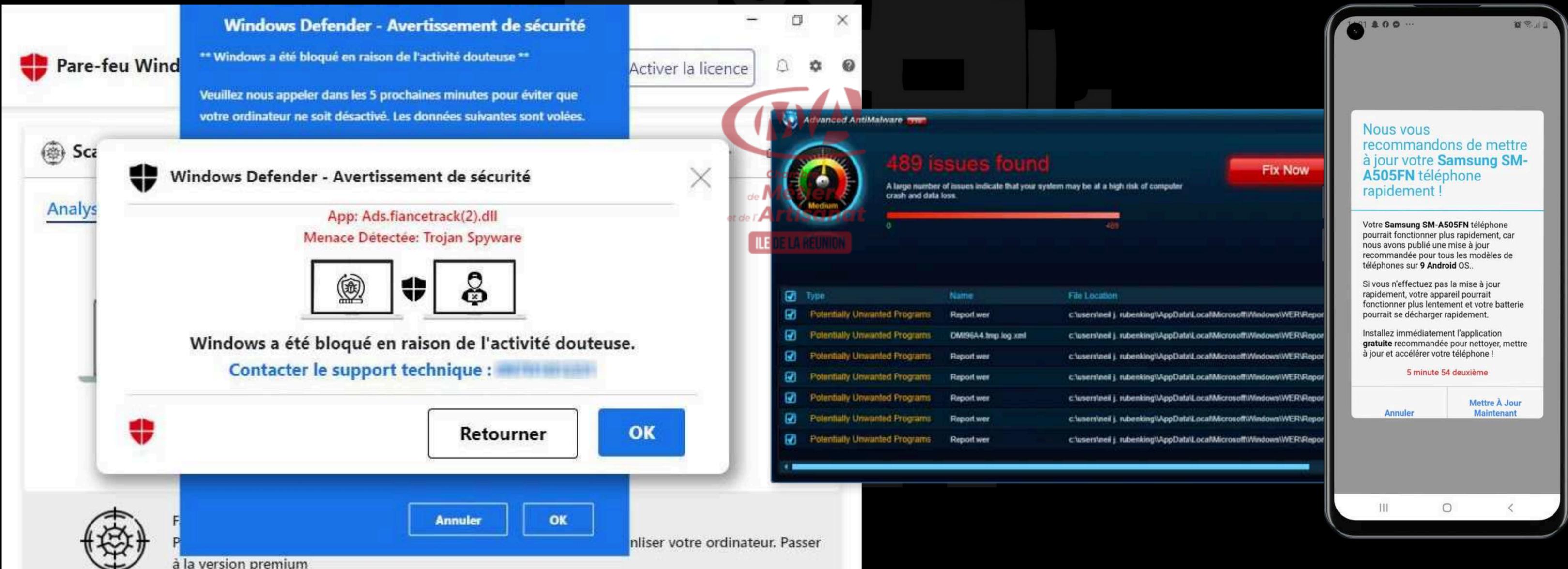


Var. Une graphiste manque de se faire escroquer 2 700 € avant de se rendre compte de la

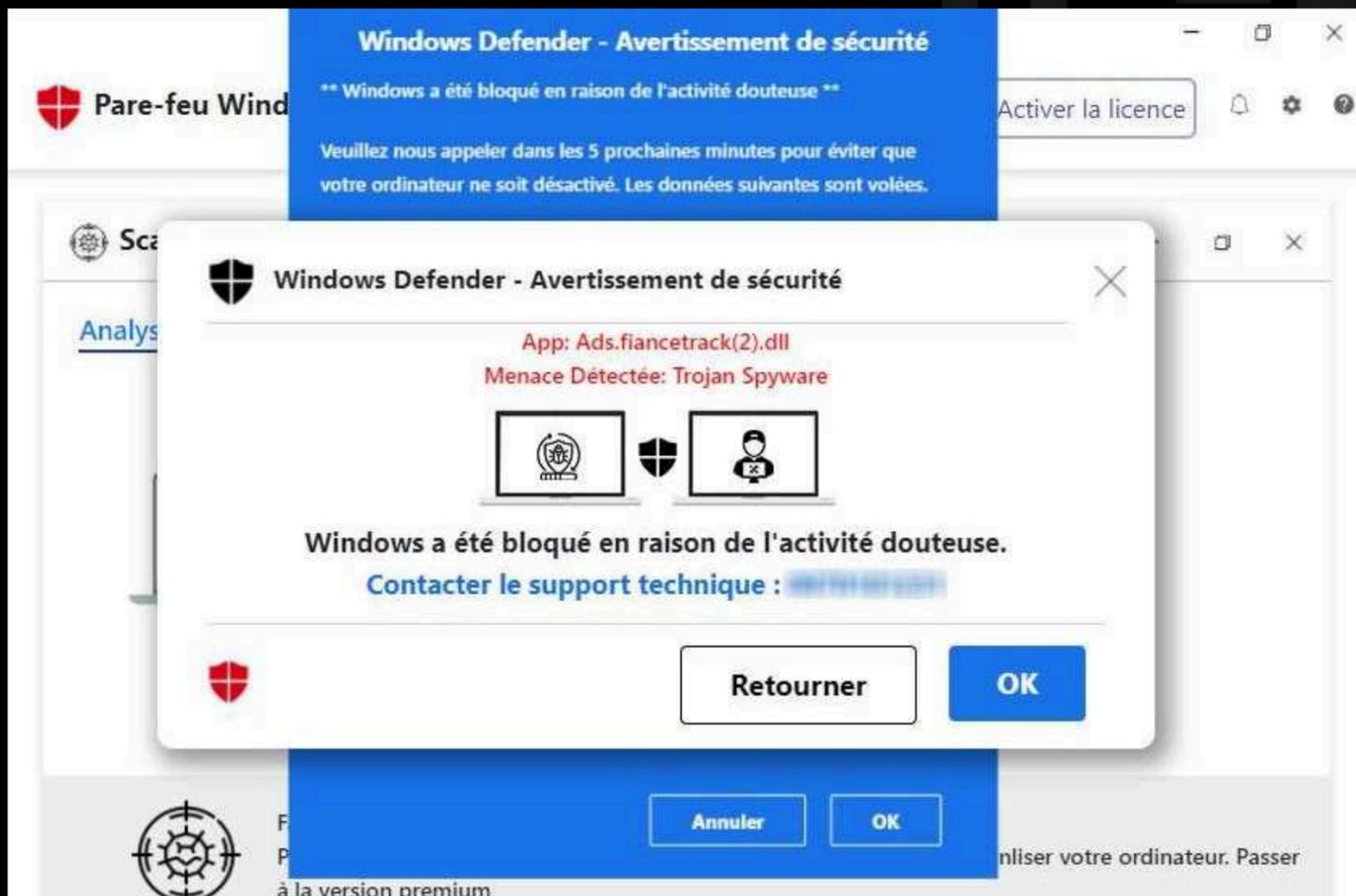
Info Redon Var Une graphiste manque de se faire escroquer 2 700 avant de se rendre compte de la... Redon

ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE

Technique consiste à vous effrayer en vous indiquant un problème technique grave afin de vous pousser à payer un pseudo-dépannage informatique.

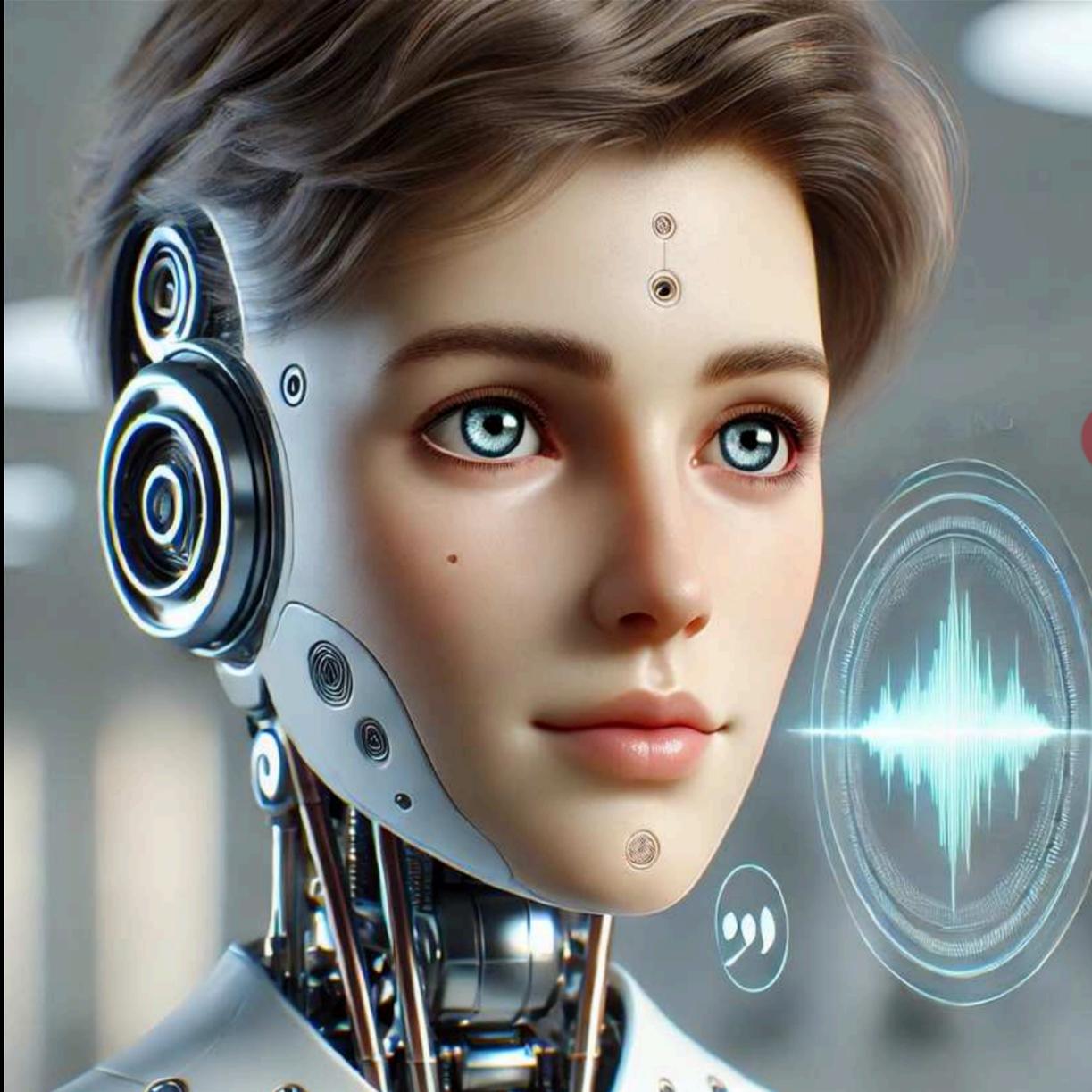


ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE QUE FAIRE ?



- N'appellez pas le numéro indiqué
- Conservez toutes les preuves pour le signalement
- S'il semble « bloqué », redémarrez votre appareil.
- En cas de doute, contactez si possible directement l'organisme concerné
- Nettoyez votre navigateur Internet
- Désinstallez toute nouvelle application qui vous semblerait suspecte
- Faites une analyse antivirus complète
- Désinstallez le programme de gestion à distance et changez vos mots de passe

IA : LE CLONAGE VOCAL

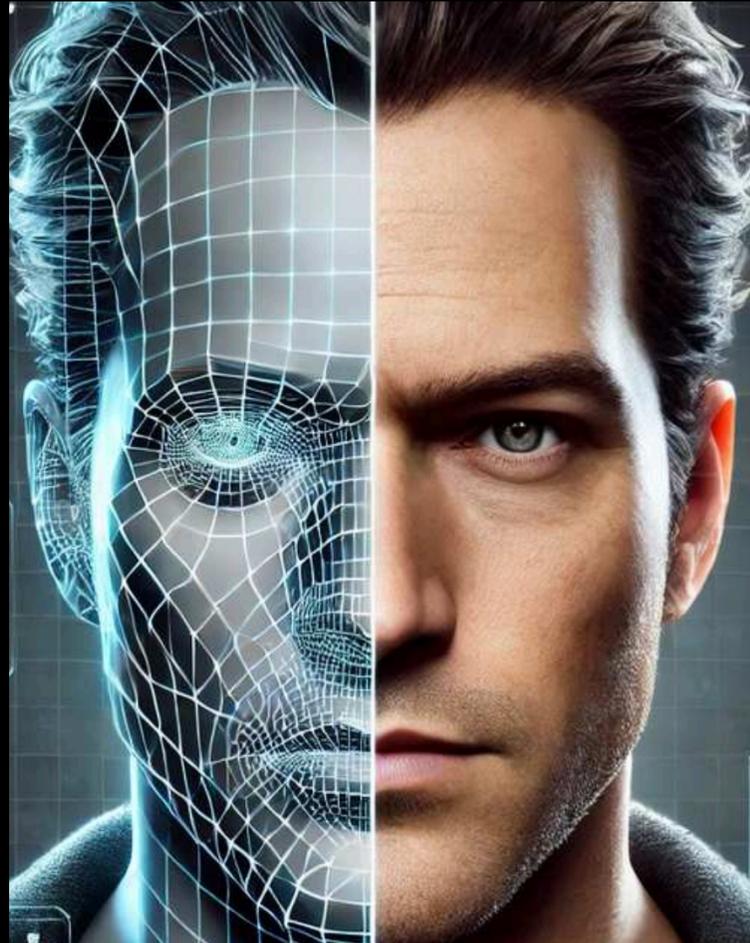


Gare à cette nouvelle arnaque très sophistiquée basée sur le clonage vocal

Les progrès fulgurants de l'intelligence artificielle permettent aux criminels d'exploiter de nouvelles méthodes particulièrement sophistiquées pour escroquer leurs victimes. La dernière en date fait fro...

 Journal du Geek / Apr 28

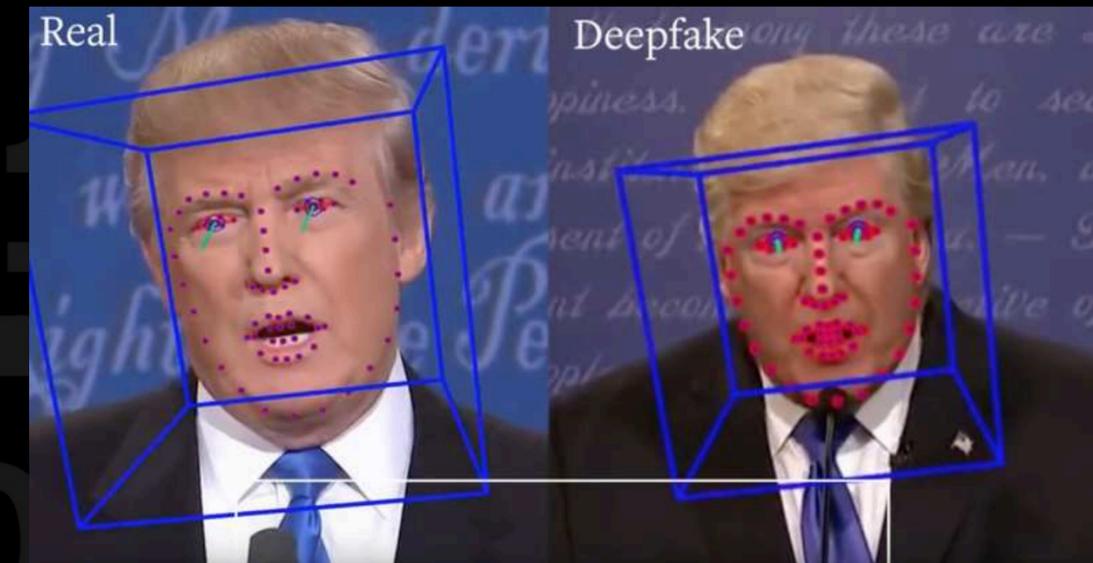
IA : LE DEEPPFAKE



IA : une arnaque par deepfake a coûté 26 millions de dollars à une entreprise de...

Des escrocs ont arnaqué une multinationale de 26 millions de dollars, grâce à l'intelligence artificielle...

France Inter / Feb 5



Ce stratagème évoque l'arnaque du président : un fraudeur se fait passer pour un dirigeant d'entreprise afin de persuader un employé de cette même entreprise d'effectuer un virement vers un compte détenu par le fraudeur.

LES ATTAQUES EN DÉNI DE SERVICE (DDOS)
LE CHANTAGE À L'ORDINATEUR OU À LA WEBCAM PRÉTENDUS PIRATÉS
LE CYBERHARCÈLEMENT OU LE HARCÈLEMENT EN LIGNE
LA DÉFIGURATION DE SITE INTERNET
LES FAUSSES OFFRES D'EMPLOI CRÉÉES PAR DES FRAUDEURS
LA FRAUDE AU FAUX CONSEILLER BANCAIRE
LE PIRATAGE DE COMPTE
LE PIRATAGE D'UN SYSTÈME INFORMATIQUE
LE SPAM TÉLÉPHONIQUE
L'USURPATION D'IDENTITÉ
...



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE GOUV.FR
Assistance et prévention
en sécurité numérique

CYBER GUIDE FAMILLE

10 BONNES PRATIQUES ESSENTIELLES
pour protéger les usages numériques de la famille



WWW.CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE GOUV.FR
Assistance et prévention
en sécurité numérique

KIT DE SENSIBILISATION AUX RISQUES NUMÉRIQUES



DISPOSITIF NATIONAL D'ASSISTANCE
AUX VICTIMES D'ACTES DE CYBERMALVEILLANCE

www.cybermalveillance.gouv.fr

Fiches, mimos, vidéos, quiz...
retrouvez toutes les ressources
de Cybermalveillance.gouv.fr :



scannez moi



LE CENTRE DE RESSOURCES EN CYBERSÉCURITÉ



Charli HOARAU
Chef de projet CSIRT



Entreprise, organisme public ou association,
adoptez le réflexe Cyber Réunion

Face à une **cyberattaque**,
 les premiers gestes
sont cruciaux.

Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

 **CYBER
RÉUNION**

UN INCIDENT CYBER ?

 **0262 974 999**

www.cyber-reunion.fr



CYBER RÉUNION, la marque régionale de cybersécurité



Share



Watch on  YouTube

SIMPLIFIEZ VOUS LA VIE AVEC DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS



19,90 € HT par mois*

*21.59 € TTC

Le service gagnant pour votre entreprise



SIMPLIFIEZ VOS FORMALITÉS

I FORMALITÉ/AN*

Immatriculation, modification, radiation



LA DEMANDE D'ACRE

ou

LA CARTE DE MARCHAND AMBULANT

ou

I CONTRAT D'APPRENTISSAGE/AN



BÉNÉFICIEZ DE CONSEILS

2 RDV CONSEIL AVEC DES EXPERTS

Accompagnement à la 1ère
déclaration de C.A.

-

Point de situation à 12 mois

-

Rdv conseil experts (gestion, finances,
appui commercial, appui technique agro
et btp, numérique, environnement)



I DIAGNOSTIC GLOBAL À 360° OU I DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE



PROFITEZ DE NOS FORMATIONS

JUSQU'À 14 JOURS DE FORMATION

25% DE REMISE SUR LE RESTE À CHARGE POUR LES CHEFS D'ENTREPRISE (AU-DELÀ DE 5 JOURS)

Sur les formations identifiées dans
notre catalogue par le pictogramme
Pass Cma Liberté

LISTE DE PIÈCES À FOURNIR

✓ PIÈCE D'IDENTITÉ

✓ JUSTIFICATIF D'ADRESSE

✓ RIB À VOTRE NOM

LE PASS CMA LIBERTÉ

UN PANIER DE SERVICES INCLUS
DANS VOTRE ABONNEMENT !

- 1 SIMPLIFIEZ VOS FORMALITÉS
- 2 BÉNÉFICIEZ DE CONSEILS
- 3 PROFITEZ DE NOS FORMATIONS

UN INTERLOCUTEUR UNIQUE DÉDIÉ !
VOTRE POINT D'ENTRÉE À LA CMA

C'EST UN COACH QUI VOUS OFFRE UNE
RELATION PRIVILÉGIÉE AVEC NOS EXPERTS.

IL VOUS ORIENTE ET VOUS ACCOMPAGNE.

IL RÉPOND À VOS DEMANDES.

Des accès privilégiés à nos services et
à ceux de nos partenaires

Vos contacts

Nord

Sainte-Clotilde

0262 21 04 35

Sud

Saint-Pierre

0262 96 12 40

MA
des Métiers
et de l'Artisanat

ILE DE LA REUNION

Ouest

Saint-Paul

0262 45 52 52

Est

Saint-André

0262 46 62 00



Nos services !

VOUS ÊTES ADHÉRENT PASS CMA LIBERTÉ ?

PRISE EN CHARGE

Diagnostic numérique

Bénéficiez d'un Diagnostic numérique **gratuit** (valeur : 300€ HT, soit 325.50€TTC)

Formation numérique

Bénéficiez d'un parcours de formation numérique :

- **Comprendre les bases d'internet et des réseaux sociaux**
- **Concevoir facilement des visuels avec Canva**
- **Utiliser Facebook pour développer son entreprise**
- **Créer son site internet One page avec Canva (débutant)**

PASS CMA LIBERTÉ



Nos services !



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA REUNION

Accompagnement numérique

451.61€ HT/J (SOIT 490€ TTC/J)

RDV d'1H personnalisé

64.52€ HT/H (SOIT 70€ TTC/H)

Merci pour
votre écoute !

Avez-vous des
questions ?

Chambre
de
Métiers
et de
Artisanat
Ile de la Réunion



Contactez-nous

Contactez-nous pour des demandes de renseignements.

Steven Grondin

0692 64 90 10

Steven.grondin@cma-reunion.fr



Maxime Cognard

0692 24 60 16

Maxime.cognard@cma-reunion.fr

Site Web

<https://www.artisanat974.re>



