

## PROGRAMME DE FORMATION

### Intitulé de la formation

- Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale
  - Formacode : 21547 et 42725
  - RS : 5764

### Public

- Salarié - porteur de projet - chef d'entreprise du secteur agroalimentaire, professionnel de la restauration

### Prérequis

- Avoir une maîtrise de la lecture et de l'écriture.

### Objectifs de la formation

- Connaître les exigences de la réglementation de l'arrêté du 05 octobre 2011 relatif au cahier des charges de la formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire pour mieux les appliquer en entreprise.

### Contenus de la formation

- **Introduction** : présentation du contexte réglementaire et remise du guide de Bonnes pratiques d'hygiène restaurateur (version 2015), exercice à partir du GBPH tout au long de la formation
- **Les microbes** : Qui sont-ils?, les maladies causées par les microbes, la vie des microbes, les microbes dans les aliments
- **Aménagement des locaux et marche en avant** : les locaux utilisés pour les denrées alimentaires et ceux pour la manipulation, les équipements et matériel de travail, la gestion des déchets, le principe de la marche en avant
- **Hygiène et sécurité des manipulateurs** : état de santé, hygiène des mains, tenue vestimentaire et maîtrise du port de bijoux, formation des manipulateurs, sécurité du personnel
- **Nettoyage et désinfection** : réglementation, produits, plans N&D, surveillance du N&D
- **Fonctionnement et organisation** : choix des fournisseurs, réception, stockage, préparation, cuisson, liaison froide, service ...
- **Plan de maîtrise sanitaire** : bonnes pratiques d'hygiène, principes de l'HACCP, traçabilité
- **Contrôles officiels** : les organismes de contrôle, contrôle de la DAAF, contrôle de la DEETS, réglementation INCO

### Compétences attendues

- Identifier les grands classiques de la réglementation en relation avec la restauration commerciale
  - Identifier et répartir les responsabilités des opérateurs
  - Connaître les obligations de résultats (quelques obligations de moyens)
  - Connaître le contenu du plan de maîtrise sanitaire
- Analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène en restauration commerciale
  - Repérer et raisonner les risques physiques, chimiques et biologiques
  - Raisonner les toxi infections alimentaires et les risques d'altération microbienne
  - Connaître les risques de saisie, de procès-verbaux et de fermeture
  - Connaître les risques de communication négative, de médiatisation et de perte de clientèle
- Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale
  - Utiliser les guides de bonnes pratiques d'hygiène du secteur d'activité
  - Organiser la production et le stockage des aliments dans les conditions d'hygiène voulues
  - Mettre en place les mesures de prévention nécessaires

### Méthodes pédagogiques

- Apport de connaissances théoriques
- L'animation de la formation s'appuiera sur des méthodes actives et participatives tout en privilégiant une adaptation du contenu aux besoins exprimés par les participants par rapport aux intérêts professionnels, le niveau de maîtrise et le rythme individuel d'apprentissage.

## Supports pédagogiques

- *Présentation Powerpoint*
- *Film/Bêtisier*
- *GBPH*
- *Jeux défi hygiène et la chasse aux risques*

## Matériels pédagogiques

- *Salle de cours équipée : Tableau blanc, Vidéoprojecteur avec ordinateur...*

## Équipe pédagogique

- *Tous les intervenants disposent des compétences transverses ainsi qu'une expérience significative dans le domaine.*

Nom - Prénom	Qualification
MALAISE Marie-Hélène	DESS Économie du secteur agro-alimentaire et stratégie du développement rural _ Ingénieur Agro développement spécialité production agroalimentaire tropicale
PATEL Rayhana	Master - 2 Bioressources spécialité Analyse des Risques des Bio contaminants liés à l'alimentation Humaine et Animale
MUSSARD Claire-Marie	Ingénieur Agroalimentaire spécialité Nutrition
HOARAU Anaïs	Ingénieur Agroalimentaire spécialité Agro management
EMRITH Anouchka	Ingénieur Agroalimentaire spécialité Packaging
LAOPE Anne-Lyse	Ingénieur Agroalimentaire

## Évaluation qualitative de la formation

- *Une évaluation qualitative sera réalisée en fin de formation – questionnaire de satisfaction et tour de table – portant sur la conformité du programme annoncé, la relation avec l'animateur, les relations entre les personnes du groupe, l'atteinte des objectifs annoncés*

## Évaluation et validation

- *Une évaluation individuelle de l'atteinte des objectifs se fera à l'aide d'un test de connaissances.*
- *À l'issue de la formation, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis sera délivré au stagiaire.*

## \*Validation par blocs de compétences

*Non Concerné*

## \*Équivalences, passerelles

*Non Concerné*

## \*Suite de parcours et débouchés

- *Les candidats ayant validé la formation peuvent prétendre à des postes dans des établissements de restauration commerciale.*

## Satisfaction

- *Cette formation a été dispensée à 412 stagiaires en 2023.*
- *Pour près de 97% des participants, cette formation a répondu à leurs attentes*

## Lieu de la formation

- *Numéro d'agrément : 974-09-03 délivré par la Préfecture de la Réunion.*

### URMA Pôle de Formation de St Gilles les Hauts

1 route de l'Eperon - BP 9  
97435 Saint Gilles Les Hauts  
Standard : 0262 55 68 55  
Télécopie : 0262 55 61 10  
Contact : Catherine EMERENTIANNE –  
[catherine.emerentienne@cma-reunion.fr](mailto:catherine.emerentienne@cma-reunion.fr)

### URMA Centre de Formation de Saint André

BP 38 Rue Comorapoullé  
97440 Saint-André  
Standard : 0262 46 62 00  
Télécopie : 0262 58 17 26  
Contact : Stéphanie KING-SOON –  
[stephana.king-soon@cma-reunion.fr](mailto:stephana.king-soon@cma-reunion.fr)

### URMA Centre de Formation de Saint Pierre

65, rue du Père Lafosse  
97410 St Pierre  
Standard : 0262 96 12 40  
Télécopie : 0262 25 81 34  
Contact : Véronique ETHEVE -  
[veronique.etheve@cma-reunion.fr](mailto:veronique.etheve@cma-reunion.fr)

### URMA Centre de Formation de Sainte Clotilde

Rue Stanislas Gimart  
97490 Sainte-Clotilde  
Standard : 0262 28 18 30 Télécopie :  
0262 28 56 66  
Contact : Roselyne COINDEVEL –  
[roselyne.coindevel@cma-reunion.fr](mailto:roselyne.coindevel@cma-reunion.fr)

## Accessibilité

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Faites-vous connaître, le service formation pourra au besoin vous orienter vers le référent handicap.

### Dates et durée de la formation

- Durée : **2 jours** de formation soit **14 heures**
- Dates : Pour l'année 2024

URMA Pôle de Formation de St Gilles les Hauts	URMA Centre de Formation de Saint André	URMA Centre de Formation de Saint Pierre	URMA Centre de Formation de Sainte Clotilde
Mercredi 24 et jeudi 25 janvier	Mercredi 17 et jeudi 18 janvier	Lundi 5 et mardi 6 février	Lundi 19 et mardi 20 février
Lundi 4 et mardi 5 mars	Lundi 11 et mardi 12 mars	Mercredi 27 et jeudi 28 mars	Mercredi 3 et jeudi 4 avril
Mercredi 17 et jeudi 18 avril	Mercredi 24 et jeudi 25 avril	Lundi 13 et mardi 14 mai	Mercredi 22 et jeudi 23 mai
Lundi 3 et mardi 4 juin	Mercredi 19 et jeudi 20 juin	Lundi 3 et mardi 4 juillet	Lundi 22 et mardi 23 juillet
Mercredi 7 et jeudi 8 août	Lundi 19 et mardi 20 août	Lundi 2 et mardi 3 septembre	Mercredi 18 et jeudi 19 septembre
Lundi 23 et mardi 24 septembre	Mercredi 2 et jeudi 3 octobre	Mercredi 16 et jeudi 17 octobre	Lundi 28 et mardi 29 octobre
Mercredi 6 et jeudi 7 novembre	Lundi 18 et mardi 19 novembre	Lundi 2 et mardi 3 décembre	Mercredi 11 et jeudi 12 décembre

### Les horaires

Jour	Matin	Après-Midi
<b>Lundi</b>	8h30 - 12h	13h - 16h30
<b>Mardi</b>	8h30 - 12h	13h - 16h30
<b>Mercredi</b>	8h30 - 12h	13h - 16h30
<b>Jeudi</b>	8h30 - 12h	13h - 16h30

Les jours et horaires peuvent faire l'objet de modification en fonction des aléas climatiques.

### Tarif de la formation

- 420 € avec mise en place d'une demande de prise en charge
- 250 € si paiement comptant, en fond propre

La CMAR n'est pas assujettie à la TVA

### Modalités d'accès

- Le bulletin d'inscription, la photocopie de la pièce d'identité et le règlement sont à renvoyer au plus tard 10 jours avant la formation.
- Ouverture de la session à partir de 8 personnes

### Possibilité de financement de la formation

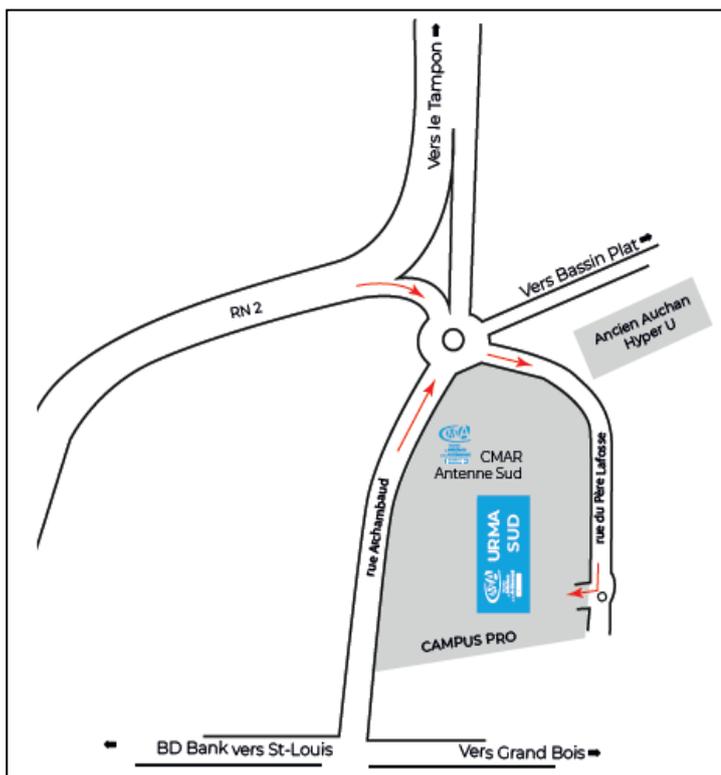
- Vous êtes travailleur non salarié de l'artisanat (chefs d'entreprise, conjoint...)
  - La CMAR vous accompagne pour réaliser vos formalités de demande de prise en charge financière auprès de votre fond d'assurance formation, le FAFCEA
  - Plusieurs stages vous sont spécifiquement dédiés pour accompagner la réussite de votre projet. Ces stages peuvent être financés totalement ou partiellement par la collectivité Régionale sous réserve d'éligibilité.
- Vous êtes salarié
  - La CMAR vous indique les démarches à accomplir auprès de l'OPCO (Opérateur de compétences) de votre secteur d'activité : l'employeur doit être informé (demande écrite) ou être à l'initiative du projet, il faudra ensuite se renseigner auprès de l'OPCO des possibilités de financement en présentant un devis et un plan de formation.
- Vous êtes demandeur d'emploi
  - Vous pouvez bénéficier de financements spécifiques selon votre situation : s'adresser au pôle emploi ou à l'antenne du Conseil Régional ou Départemental

À défaut de financements spécifiques, une participation financière sera demandée.

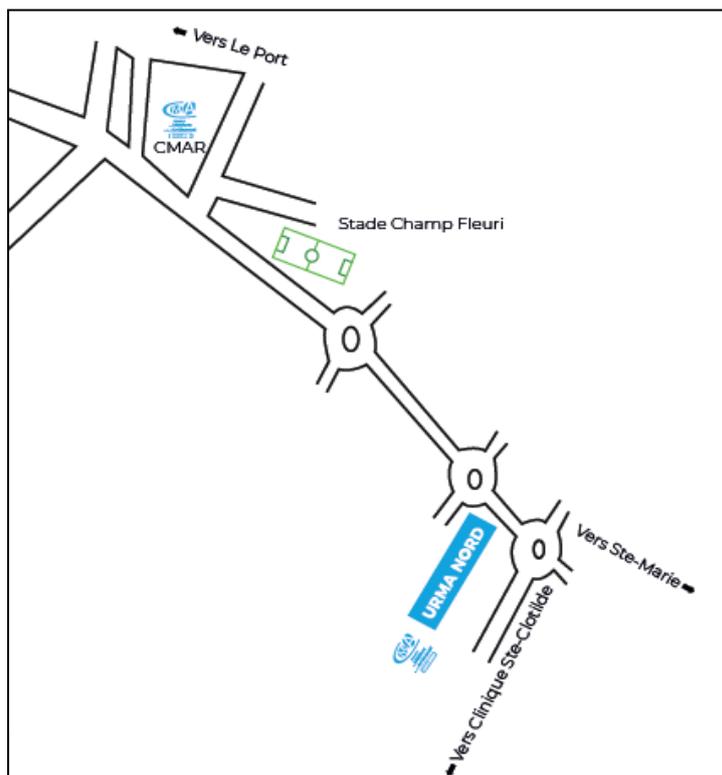
### Pièces à fournir

- Bulletin d'inscription
- Une photocopie de la pièce d'identité

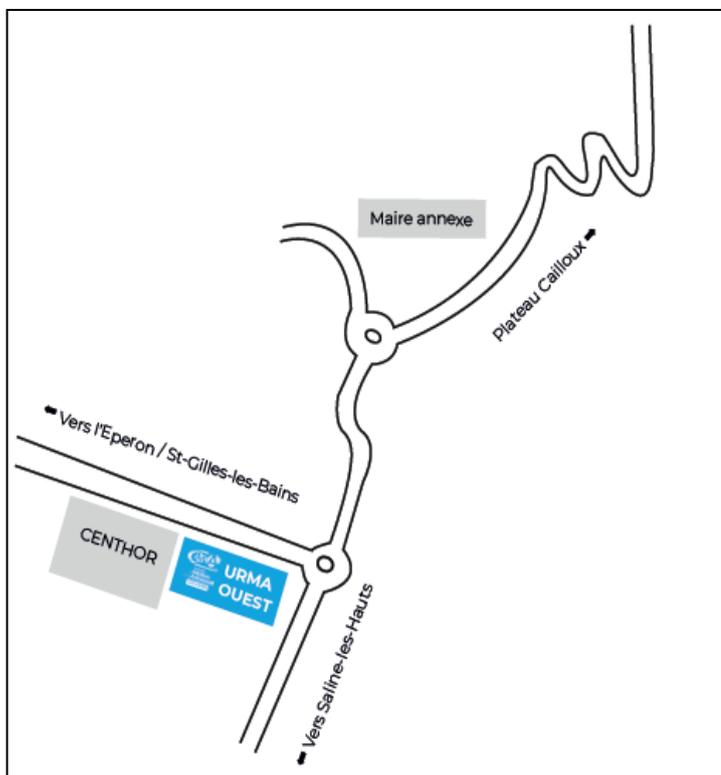
## Plan d'accès



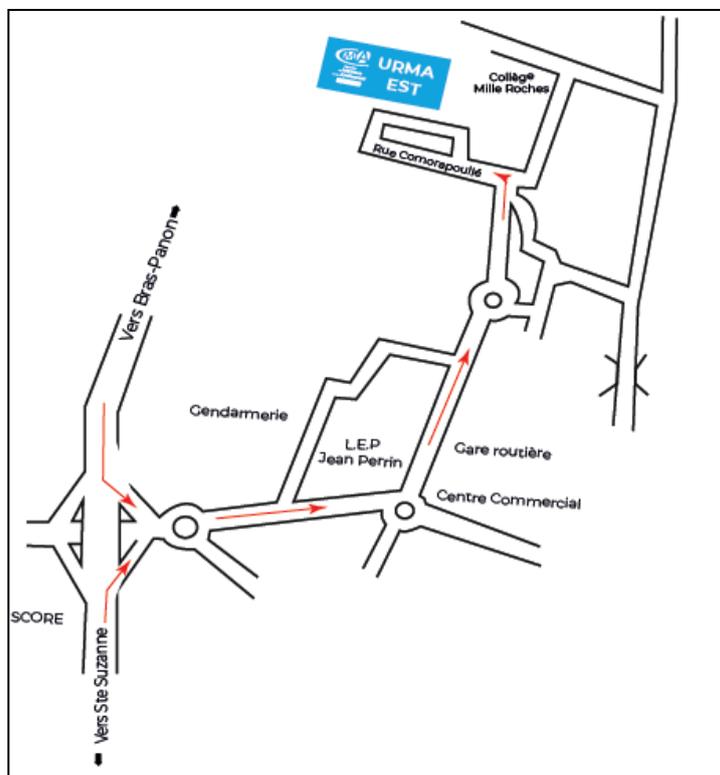
URMA Centre de Formation de Saint Pierre  
65, rue du Père Lafosse - 97410 St Pierre  
Standard : 0262 96 12 40



URMA Centre de Formation de Sainte Clotilde  
Rue Stanislas Gimart - 97490 Sainte-Clotilde  
Standard : 0262 28 18 30



URMA Pôle de Formation de St Gilles les Hauts  
1 route de l'Eperon - BP 9 97435 Saint Gilles Les Hauts  
Standard : 0262 55 68 55



URMA Centre de Formation de Saint André  
BP 38 Rue Comorapoullé 97440 Saint-André  
Standard : 0262 46 62 00