



Tableaux Économiques de

L'ARTISANAT

2020



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

1990 **30** ans 2020

L'Observatoire Économique de l'Artisanat
30 années de données et d'analyses
du secteur des métiers

Édito

Confinement, déplacements restreints aux motifs impérieux, couvre-feu, l'année a été éprouvante pour la plupart des artisans. L'arrêt brutal de l'activité en mars 2020 a fait chuter les carnets de commande et contraint les chefs d'entreprise à des démarches anxiogènes pour honorer leur échéancier. Dès le début de la crise, le gouvernement, en coordination avec les collectivités régionale et départementale, a pris des mesures vigoureuses pour leur venir en aide, ce qui a permis d'amortir les conséquences économiques du choc sanitaire.

Au terme de cette année trouble, le secteur des métiers a tenu bon. L'emploi a été globalement préservé et la crainte d'une multiplication des défaillances des entreprises s'est estompée.

Aujourd'hui, cet épisode sanitaire nous amène à nous interroger sur notre modèle économique et notre capacité à faire face à un « cyclone sanitaire » aussi violent soit-il. La crise a au moins rappelé aux consommateurs réunionnais les bienfaits de l'économie de proximité et des circuits courts. Elle a aussi accéléré certaines transformations à l'œuvre, en particulier dans le domaine du digital.

Voilà au moins deux bonnes raisons de garder espoir pour mieux préparer la relance.

Bonne lecture à tous.

Bernard PICARDO

Président de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat de la Réunion

Sources de données

Les informations et données des Tableaux Économiques de l'Artisanat proviennent des sources suivantes :

- le Répertoire des Métiers : tenu par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, il recense les entreprises qui exercent une activité artisanale, et comporte différents renseignements signalétiques sur l'entreprise et son dirigeant : activités exercées, localisation géographique, statut juridique, ancienneté, âge, genre et qualification du dirigeant, mouvements d'entreprises, etc ;
- les enquêtes dématérialisées réalisées auprès d'un échantillon de 502 entreprises constitué selon la méthode des quotas et respectant les mêmes proportionnalités sectorielles que la population de référence du Répertoire des Métiers. Elles fournissent des données notamment sur l'évolution de l'activité et de l'investissement ;
- l'exploitation des données issues de différentes sources statistiques : Sirène (INSEE), Acoess (URSSAF), Rapport annuel de l'IEDOM, URMA (apprentissage).

Sommaire

- 03 L'artisanat dans l'économie réunionnaise
- 04 Les entreprises par domaine d'activités
- 06 Les créations et fermetures d'entreprises
- 07 Le climat des affaires
- 08 L'emploi
- 09 L'apprentissage
- 10 Le profil des dirigeants
- 12 La santé au travail
- 13 L'artisanat dans les territoires

OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE DE L'ARTISANAT Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Responsable de service :
Nadjib VALI

Chargé d'enquêtes :
Dany PAUSÉ

42 rue Jean Cocteau - BP 10034
97491 Sainte-Clotilde Cedex
Tél. 0262 21 04 35
www.artisanat974.re

Courriel :
nadjib.vali@cma-reunion.fr

Crédit photo :
© Chambre de Métiers
et de l'Artisanat de La Réunion

Mise en page et création :
D. Zopire - URMA Ouest

Imprimerie :
Color Print - Août 2021



L'ARTISANAT

DANS L'ÉCONOMIE RÉUNIONNAISE

L'appartenance d'une entreprise au Répertoire des Métiers est délimitée par la loi n°96-603 du 5 juillet 1996, celle portant le n° 2014-626 du 18 juin 2014, et le décret d'application du 2 avril 1998.

L'artisanat regroupe l'ensemble des personnes physiques ou morales employant au plus 10 salariés au moment de leur immatriculation, et réalisant à titre principal ou secondaire, une activité professionnelle indépendante de production, de transformation, de réparation ou de prestation de services. La législation consacre également l'existence d'un droit de suite qui stipule qu'au-delà de 10 salariés, le chef d'entreprise peut conserver, sous certaines conditions de qualification, son inscription au Répertoire des Métiers.

Ainsi défini, l'artisanat fait travailler 21 250 entreprises et 28 290 salariés, soit respectivement le tiers des entreprises réunionnaises et près d'un cinquième des effectifs salariés du secteur marchand. En 2020, le chiffre d'affaires des entreprises artisanales est estimé à 2 milliards d'euros.

La simple inscription d'une entreprise ne suffit toutefois pas pour justifier de la qualité d'artisan. Pour bénéficier de l'appellation « Artisan », trois critères cumulatifs doivent être respectés : le dirigeant doit être inscrit au Répertoire des Métiers, exercer lui-même le métier, et être détenteur d'un diplôme ou d'une expérience professionnelle.

LE POIDS ÉCONOMIQUE DE L'ARTISANAT

49 540

EMPLOIS

21 250

ENTREPRISES

28 290

SALARIÉS

2

MILLIARDS D'EUROS DE VOLUME D'AFFAIRES

79

MILLIONS D'EUROS D'INVESTISSEMENT

2 037

EMPLOI DES JEUNES
Apprentissage

L'ARTISANAT : DES RÉPONSES AUX ENJEUX DE TERRITOIRE

Économie présentielle : 7 artisans sur 10 exercent une activité relevant de l'économie présentielle visant la satisfaction au quotidien des besoins des habitants du quartier et des usagers du territoire.

Création d'emplois : avec 2 000 entreprises nouvelles chaque année et 30% d'établissements employeurs, l'artisanat est source d'emplois non délocalisables.

Qualification : l'entreprise artisanale est un lieu privilégié de transmission de savoir et de compétences. Face à une jeunesse réunionnaise touchée par un chômage massif, l'artisanat forme chaque année en moyenne 2 000 jeunes dans le département.

Lutte contre la pauvreté et l'illettrisme : la situation sociale jugée « hors norme » impose un regard attentif à toute solution concourant à la réduction des inégalités. Là aussi, les métiers de l'artisanat peuvent apporter des réponses concrètes, et leur présence sur tout le territoire est garante de lien social.

Santé publique : l'amélioration de l'état nutritionnel de la population est devenue un sujet de premier ordre. Les artisans de l'alimentation sont de plus en plus nombreux à se pencher sur cette problématique en développant des produits sains avec moins de matières grasses, de sel ou de sucre, contribuant ainsi aux objectifs de santé publique.

Logement : les artisans du bâtiment font partie de la chaîne d'acteurs permettant aux ménages d'accéder à la propriété. Grâce à leur savoir-faire, certains accédants bénéficient de logements adaptés au climat tropical, et aux effets du vieillissement de la population.

Protection de l'environnement : Les artisans mettent de plus en plus en œuvre des pratiques respectueuses de l'environnement dans les domaines de la réduction de la consommation énergétique ou de la valorisation des déchets. C'est le cas notamment des artisans réparateurs d'objets courants électroménagers et électroniques qui œuvrent en faveur de l'économie circulaire.

LES ENTREPRISES

PAR DOMAINE D'ACTIVITÉS

L'alimentation : un des secteurs les plus dynamiques de l'artisanat, constitué de 3 familles d'activités

• **Farine-sucre** : boulangerie, pâtisserie et glaces. Les artisans dominent leur marché, même s'ils doivent composer avec la concurrence des terminaux de cuisson et des boulangeries industrielles.

• **Viande-sel** : boucherie, charcuterie et poissonnerie. Sur ce créneau de la viande, les artisans ont perdu des parts de marché au profit des rayons frais des grandes surfaces et du développement des surgelés. La récurrence des crises alimentaires participe également à ce repli.

• **Snacking** : avec l'évolution des habitudes de consommation et de la restauration hors foyer, cette famille d'activités représente aujourd'hui les deux tiers des entreprises de l'alimentation. Elles occupent des créneaux aussi variés que les sandwicheries, rôtisseries, et plats cuisinés à base de spécialités locales.

La production : un ensemble hétérogène d'activités

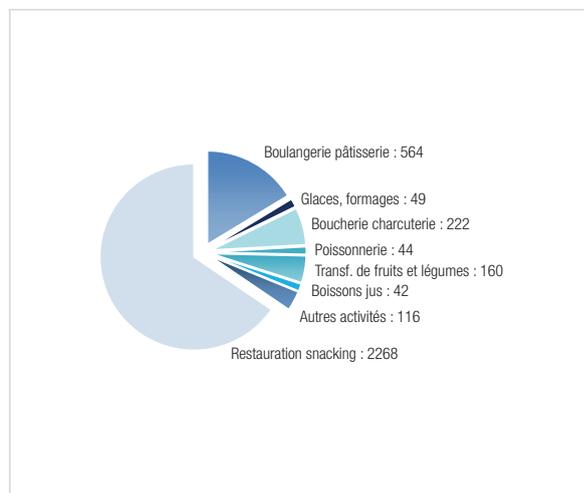
• **Le travail des métaux** : soudure, chaudronnerie, et fabrication d'ouvrages métalliques. Les unités qui le composent sont proches de la petite industrie du fait de la complexification des procédés et des produits, du niveau des investissements, des effectifs employés et des sous-traitances développées.

• **Le travail du bois** : fabrication de charpentes et de menuiseries. Le secteur est en proie à des difficultés persistantes avec la concurrence de l'aluminium, devenu majoritaire dans les menuiseries extérieures, et les importations massives de meubles. Sous l'impulsion des préoccupations environnementales croissantes, des espoirs de relance existent pour un renouveau de l'usage du bois.

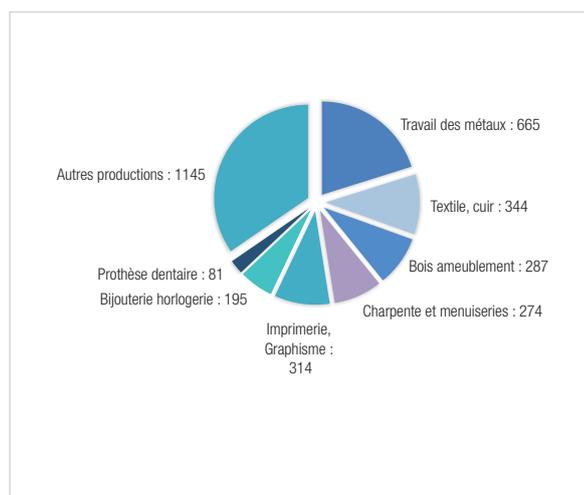
• **Le textile-cuir** : couture et cordonnerie. Leur évolution est marquée par un long processus de dégradation : étroitesse du marché du sur-mesure, concurrence du prêt à porter, influence du travail non déclaré. Les artisans travaillent le plus souvent dans des conditions modestes sur des marchés de niche. La crise sanitaire a mis en lumière ces professions qui ont participé notamment à la production de masques en tissu.

• **L'artisanat d'art** : Un secteur jeune offrant des produits à forte valeur ajoutée culturelle et patrimoniale. Le secteur subit la chute des trafics passagers et de la fréquentation touristique.

ALIMENTATION : 3465 entreprises



PRODUCTION : 3305 entreprises



Source : RM 2020

La concurrence des produits importés de la zone Océan Indien et les arbitrages dans la consommation des ménages grèvent également l'activité.

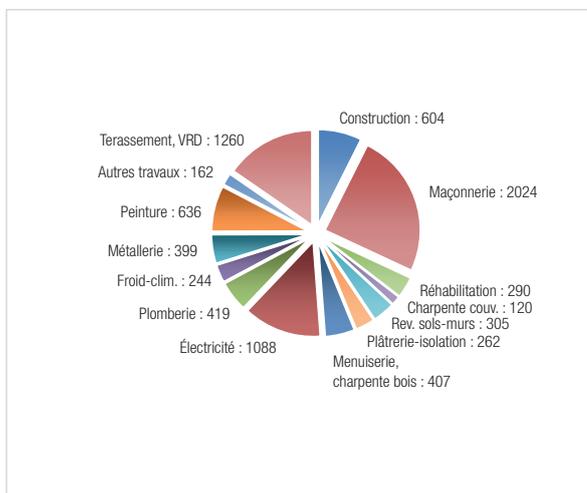
Il peut compter toutefois sur des marchés prometteurs : habitat et décoration intérieure, cadeaux protocolaires, trophées, tourisme et objets souvenirs, restauration et conservation de patrimoine. C'est aussi un secteur qui se structure : marque distinctive, Archipel des Métiers d'Art, organisation coopérative et ouverture de boutiques partagées.



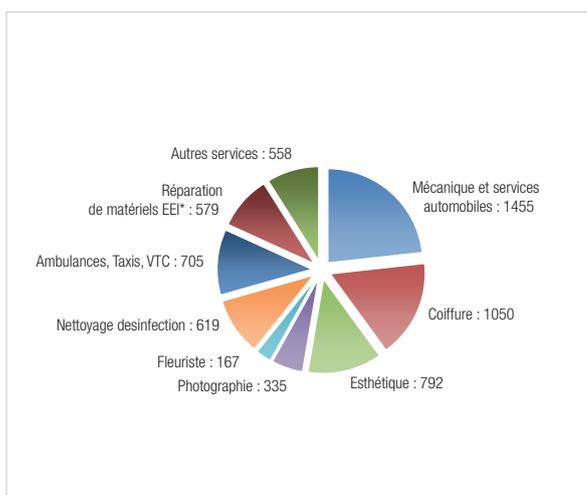
LES ENTREPRISES

PAR DOMAINE D'ACTIVITÉS

BÂTIMENT : 8220 entreprises



SERVICES : 6260 entreprises



* électroménager, électrique, informatique

Source : RM 2020

Le bâtiment gros-œuvre et second-œuvre : 1^{er} secteur de l'artisanat en nombre d'actifs

Les entreprises sont positionnées principalement sur les marchés privés de la construction et de la rénovation de maisons individuelles et sur l'aménagement de locaux professionnels. Le secteur s'est beaucoup développé avec les premières lois de défiscalisation, mais a dû faire face à plusieurs années éprouvantes consécutives aux différentes réformes fiscales.

Aujourd'hui, ces professions doivent faire face à de nouveaux enjeux : des adaptations normatives sur la conformité, la qualité et la sécurité des ouvrages, des nouveaux modes constructifs (éco-construction), un élargissement du contenu des métiers vers des compétences « vertes » ou environnementales. Elles peuvent aussi compter sur des marchés en devenir : bâti tropical, performance énergétique des bâtiments, réhabilitation, accessibilité, silver-économie.

Le secteur des services : une double composante

- **Les services aux entreprises** : les artisans travaillent essentiellement pour le compte de PME-PMI qui ont choisi d'externaliser un certain nombre de leurs fonctions. Il s'agit principalement de la maintenance, de la réparation de matériels de production, du nettoyage des sites et dans une moindre mesure des travaux de secrétariat spécialisés (tirage de plans). Ces activités ont beaucoup progressé sous l'effet des mutations des systèmes productifs : recherche de maîtrise des coûts (en évitant des immobilisations en capital coûteux), gain de flexibilité, émergence de nouveaux types de services faisant appel à des compétences spécialisées selon les domaines.

- **Les services à la personne** : coiffeuses, esthéticiennes, mécaniciens, taxiteurs, ambulanciers, fleuristes, photographes, etc., se côtoient. Tous ces services ont en commun d'être rendus à proximité des populations et contribuent à leur faciliter la vie au quotidien. Dépendantes du pouvoir d'achat des particuliers, ces professions se réinventent et se modernisent :

- La coiffure et l'esthétique bénéficient de l'attrait des phénomènes de mode. Le souci de paraître, le bien-être et les soins corporels de beauté encouragent la fréquentation des salons et des prestations à domicile.

- La mécanique automobile est une profession devenue hautement technologique. La part accrue de l'électronique embarquée dans les véhicules, les normes environnementales et anti-pollutions plus sévères, la fiabilité des véhicules imposent des ateliers spécialisés et des équipements spécifiques.

- Dans le transport, les entreprises profitent de la croissance structurelle des déplacements terrestres : transport médicalisé assis, transport de personnes à mobilité réduite et des malades, transport de personnes âgées ou isolées, transport scolaire, etc.

LES CRÉATIONS ET FERMETURES

DES ENTREPRISES

Les flux en matière de mouvements d'entreprises au Répertoire des Métiers présentent cette année des résultats atypiques.

En matière de création d'entreprises, après la croissance exceptionnelle constatée en 2019, les inscriptions reculent de 22%, tout en restant à un niveau relativement élevé de 2 155 immatriculations. Cette baisse touche tous les secteurs d'activités, en particulier l'alimentation (-31%).

5 activités font toutefois exception à cette tendance : la boulangerie, la couture, la climatisation, la fleuristerie et l'esthétique. Parmi ces nouveaux entrants, les micro-entrepreneurs prédominent largement (64% des immatriculations). A l'inverse, les installations sous forme d'entreprise individuelle classique n'ont jamais été aussi faibles (8%). C'est dans la micro-région Sud que les porteurs de projet sont les plus nombreux (40%). Il s'y crée deux fois plus d'entreprises que dans le Nord (20%) et trois fois plus que dans l'Est (14%).

L'autre fait marquant de l'année 2020 concerne le niveau historiquement bas des radiations. 996 fermetures d'entreprises ont été enregistrées au Répertoire des Métiers contre 1506 en 2019 (-34%). Paradoxalement, la crise sanitaire et ses effets n'ont pas à ce stade généré de vague de faillites, comme on aurait pu le craindre.

Au total, la conjonction de ces différents mouvements permet au Répertoire des Métiers d'afficher un solde net d'entreprises de 1 160 unités (+6%), et une progression fortuite de 2 points de pourcentage du taux de pérennité des entreprises à 5 ans.

ÉVOLUTION DES CRÉATIONS ET RADIATIONS D'ENTREPRISES



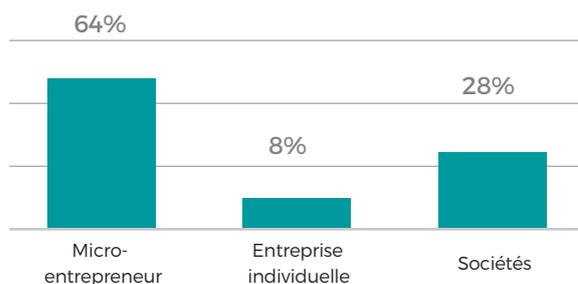
Source : RM 2020

CRÉATIONS ET RADIATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

Secteurs	Immatriculations	Radiations
Alimentation	425	148
Production	303	145
Bâtiment	740	403
Services	687	300

Source : RM 2020

CRÉATIONS D'ENTREPRISES SELON LE STATUT



Source : RM 2020

PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES



Source : RM 2020



LE CLIMAT

DES AFFAIRES

La mise en confinement du département à la mi-mars 2020 pour 8 semaines a plongé les chefs d'entreprise dans un profond désarroi. L'arrêt brutal des activités a vidé les carnets de commandes et contraint les chefs d'entreprises à des démarches anxiogènes pour obtenir des facilités de trésorerie et honorer leurs échéanciers.

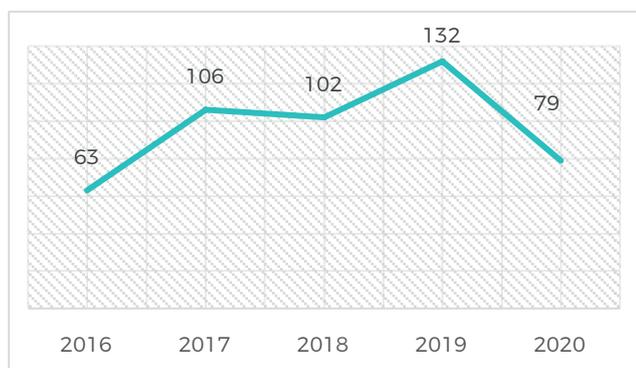
Au cours de ce premier épisode sanitaire, les pertes de chiffre d'affaires ont été en moyenne de 30%. A partir du second semestre, les affaires ont graduellement repris chez une majorité des artisans. 20% d'entre eux ont retrouvé un niveau normal d'activité et pour 50%, le redressement est encore partiel. Cette éclaircie a été sans doute rendue possible grâce aux réunionnais eux-mêmes qui, privés de voyages, ont fait le choix de consommer local. A contrario, 30% des entreprises sont toujours confrontées à des baisses d'activité.

Au total sur l'année entière, le chiffre d'affaires du secteur des métiers plafonne à 2 milliards €, et accuse une baisse de 107 millions € (-5%) par rapport à l'exercice 2019. A elles seules, les activités de services concentrent plus la moitié des pertes de chiffre d'affaires du secteur des métiers (58 millions €). Les restrictions sur les événementiels expliquent pour une large part cette dégradation. A l'opposé, les professions alimentaires, jugées pour la plupart comme des commerces essentielles, ont su conserver une marge de progression.

Si le département n'a pas connu de deuxième confinement comme certaines régions métropolitaines, les risques de résurgence épidémique liée aux variants sont encore prégnants et ne permettent pas aux chefs d'entreprise de se projeter sereinement dans l'avenir. Des inquiétudes demeurent sur l'état du passif des entreprises et leurs capacités à faire face aux dettes de court terme.

Corollaire de toutes ces évolutions, les artisans ont été peu enclins à investir. Les dépenses en matière d'équipement approchent difficilement les 80 millions, soit 40% de moins qu'en 2019.

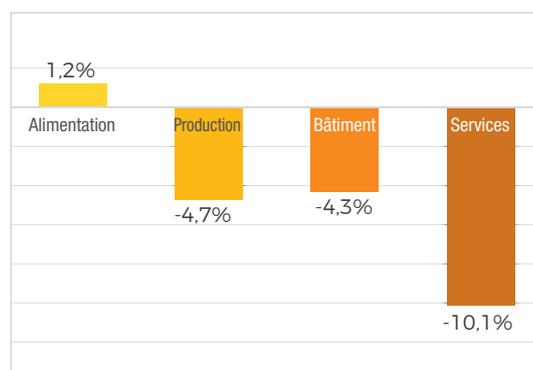
ÉVOLUTION DES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT



Unité : millions d'euros

Source : Enquête de conjoncture 2020

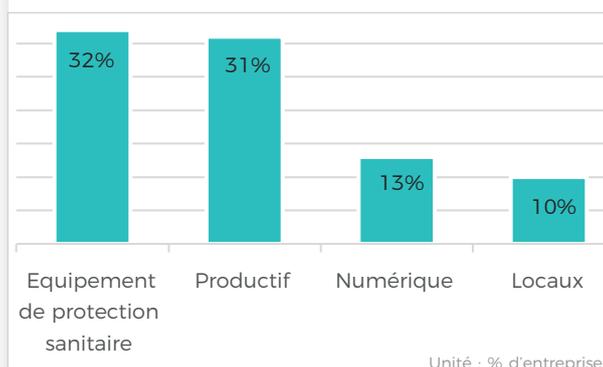
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS EN 2020



TRÉSORERIE DISPONIBLE : CAPACITÉ DES ENTREPRISES A FAIRE FACE AUX DETTES DE COURT TERME



NATURE DES INVESTISSEMENTS



L'EMPLOI

PROGRESSION DES ACTIFS, MAIS TASSEMENT DES EMPLOIS SALARIÉS

L'emploi dans le secteur des métiers est constitué de 3 sous-ensembles :

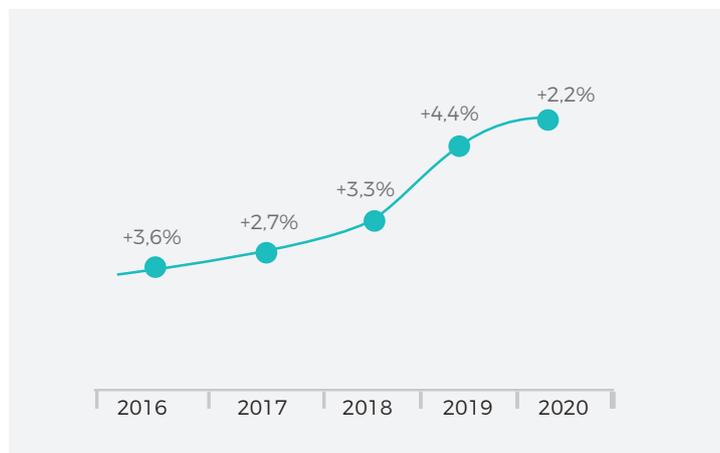
- Les travailleurs non-salariés, chefs d'entreprise et dirigeants majoritaires de sociétés (34% des emplois) ;
- Les effectifs salariés (62% des emplois) ;
- Les jeunes placés en apprentissage (4% des emplois).

En dépit d'un contexte économique dégradé, l'emploi continue de progresser. En passant de 48 450 en 2019 à 49 540 cette année, plus d'un millier d'emplois nets ont été créés, ce qui porte à 2,3% son taux de croissance en 2020. La hausse constatée est essentiellement liée aux nombreuses créations d'entreprises et au niveau historiquement bas des radiations. Ces données montrent que la crise sanitaire n'a pas freiné les initiatives des porteurs de projet et que les entreprises ont su faire face aux restrictions administratives grâce notamment aux mesures prises par les pouvoirs publics pour leur venir en aide (fonds de solidarité, reports de charges, activité partielle, etc.). Il convient toutefois de noter que le rythme de croissance de l'emploi total a été réduit de moitié comparativement à 2019 (+4,4%). Ce ralentissement résulte en grande partie du tassement de l'emploi salarié (-0,4%) qui affecte la plupart des professions artisanales.

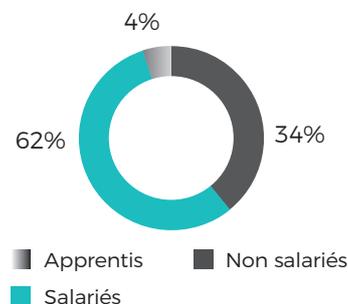
DES CONTRATS PÉRENNES

Les salariés bénéficient d'emplois pérennes pour trois quart d'entre eux. Dans près de 9 cas sur 10, les emplois sont à temps plein. Seuls 12% des contrats relèvent du temps partiel. Les données recueillies auprès des employeurs montrent également que 37% des collaborateurs perçoivent une rémunération excédant le seuil de 1,4 SMIC.

ÉVOLUTION ANNUELLE DES EMPLOIS

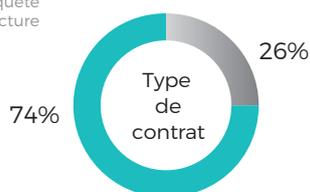


NATURE DES EMPLOIS

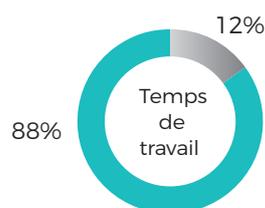


CARACTÉRISTIQUES DES EMPLOIS SALARIÉS

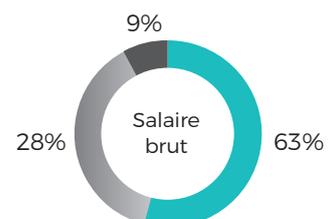
Source : Enquête de conjoncture



■ CDD
■ CDI



■ Temps partiel
■ Temps plein



■ < 1,4 Smic
■ 1,4 à 1,7 Smic
■ > 1,7 Smic



L'APPRENTISSAGE

Les résultats sur l'apprentissage soufflent cette année un vent d'espoir dans le climat morose des affaires. Après deux années de repli, les effectifs enregistrent une progression à 2 chiffres (+15%) par rapport à 2019. Plusieurs facteurs concourent à ce succès : les assouplissements sur les conditions d'entrée en apprentissage issus de la Loi sur la liberté de choisir son avenir professionnel, l'instauration d'aides exceptionnelles aux employeurs dans le cadre du plan de relance de l'économie, les efforts citoyens des artisans en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes.

EFFECTIFS D'APPRENTIS PAR DOMAINE D'ACTIVITÉS

Métiers	2018	2019	2020
ALIMENTATION	402	396	439
Boulangerie, pâtisserie, glaces	305	304	343
Diététique	8	2	6
Boucherie, charcuterie	80	77	83
Pizzaïolo	9	13	7
PRODUCTION	89	75	103
Bois, ameublement	5	3	0
Textile, cuir, sellerie	3	7	7
Sérigraphie, graphisme	22	17	22
Prothèse dentaire	15	12	12
Optiques, autres	44	36	62
BÂTIMENT	710	619	765
Maçonnerie	123	105	108
Plomberie, froid climatisation	102	96	122
Peinture, plâtrerie	71	58	74
Électricité, domotique	121	109	190
Carrelage	15	19	20
Aluminerie, métallerie	138	128	132
Menuiserie bois et charpente	63	42	51
Aménagement, maintenance	43	29	35
Génie civil - TP	34	33	33
SERVICES	849	678	730
Mécanique automobile	242	213	246
Coiffure	242	190	170
Esthétique	95	69	66
Photographie	4	3	0
Fleuristerie	10	5	9
Réparation E.E.I.*	60	19	30
Autres services	196	179	209
TOTAL	2 050	1 768	2 037

* électroménager, électrique, Informatique

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU DE DIPLÔME PRÉPARÉ



LES PROFESSIONS QUI RECRUTENT LE PLUS ET LE MOINS EN 2020

+ 50 emplois	Électricité et domotique Préparateur en pharmacie
+ 25 emplois	Réparation automobile Optique-lunetterie
10 emplois et +	Boulangerie, pâtisserie, charcuterie peinture, plâtrerie, froid et clim, métallerie
-1 à -5 emplois	Ebénisterie, esthétique, prothèse dentaire
-5 à -25 emplois	Coiffure, photographie, boucherie, menuiserie alu, logistique

Source : URMA - CMAR

LE PROFIL

DES DIRIGEANTS

Sur les 21 250 entreprises en activité, 23% sont dirigées par des femmes et 79% par des hommes. Cette proportion peut apparaître modeste. Toutefois de plus en plus de femmes prennent des initiatives en matière de création d'entreprises. En 2020, 32% des entreprises nouvellement créées étaient le fait d'une personnalité féminine.

L'âge moyen des chefs d'entreprise dans le secteur des métiers s'élève à 46 ans.

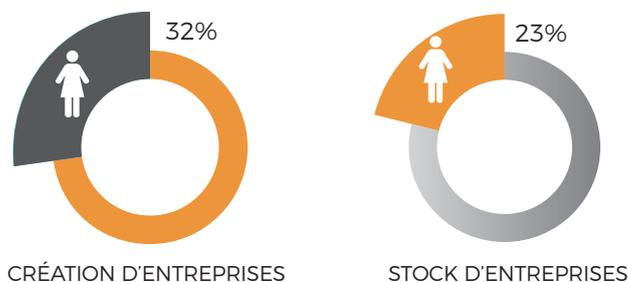
Les hommes sont en moyenne de 3 ans plus âgés que les femmes, respectivement 47 ans et 44 ans. 39% des dirigeants ont plus de 50 ans, dont 12% plus de 60 ans. A l'opposé, la part des jeunes de 18 à 25 ans ne représente que 2%. Compte tenu de la tranche d'âge supérieure, une entreprise artisanale sur dix est potentiellement transmissible dans les 5 prochaines années.

En matière d'enseignement général, la part des artisans titulaires du baccalauréat ou d'un diplôme supérieur s'établit à 25%. Des cursus scolaires centrés sur des études courtes, et ce dans une perspective d'insertion rapide dans la vie active, expliquent pour une large part ce niveau relativement modeste. Bien que ne représentant qu'un cinquième de la population artisanale, les femmes, avec un taux de diplômées devancent assez largement leurs collègues masculins (23%).

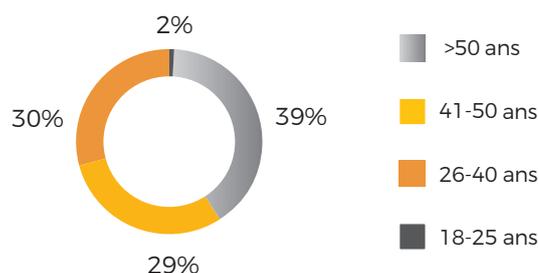
Sur le plan de l'enseignement technique, 23% des artisans sont titulaires d'un Brevet Professionnel ou d'un diplôme technique supérieur, et 41% disposent d'un diplôme de Niveau V de type CAP.



PRÉSENCE FÉMININE



ÂGE DES DIRIGEANTS



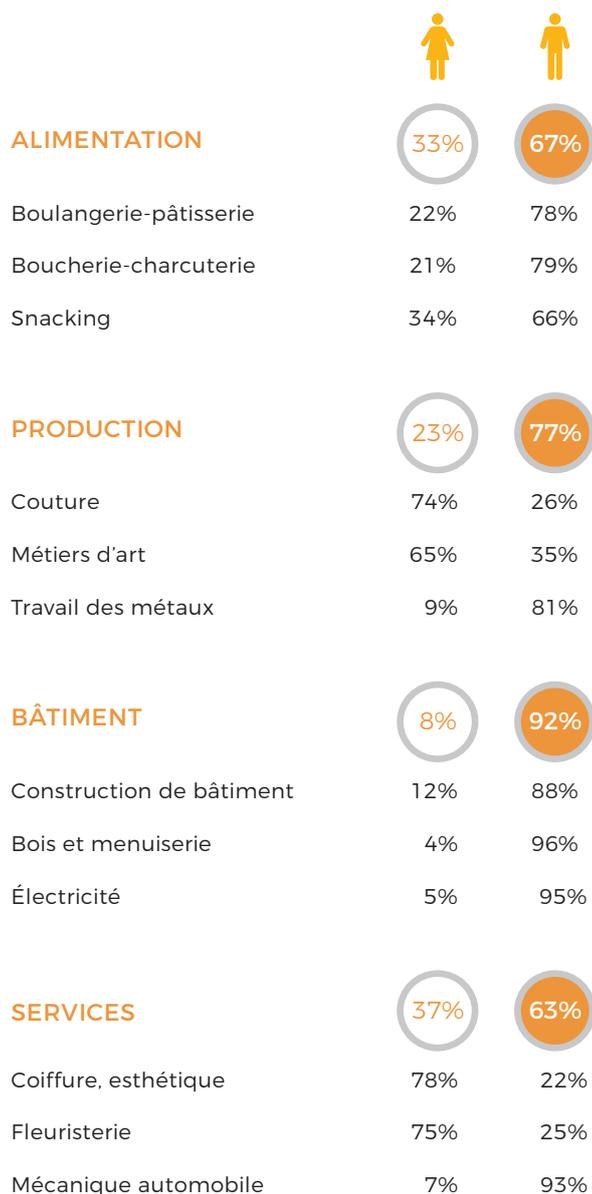
QUALIFICATION DES DIRIGEANTS



Source : RM 2020 - unité : % des dirigeants



PROPORTION FEMMES - HOMMES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS



Source : RM 2020

FOCUS SUR LA PLACE DE LA FEMME DANS L'ARTISANAT

Bien que seulement 2 entreprises artisanales sur 10 soient dirigées par des femmes, ces dernières se retrouvent dans tous les secteurs d'activité. Il n'y a plus de domaines réservés à la gence masculine, y compris par exemple dans les métiers du bâtiment traditionnellement « réservés » aux hommes. La dernière décennie a d'ailleurs bousculé les idées reçues : on voit de plus en plus de femmes prendre des initiatives en matière de création d'entreprises. Ce phénomène remet ainsi en cause progressivement le poids des traditions, les conservatismes sociaux et familiaux. Les femmes sont particulièrement nombreuses dans le textile (couture), dans les services (coiffure, esthétique) et les métiers d'art (travail des bijoux, décoration florale), où leur nombre excède celui des hommes. A une moindre mesure, c'est aussi le cas dans les activités de bouche : snacking, transformation de fruits et légumes, pâtisserie. A contrario, leur présence reste très marginale dans les métiers du gros-œuvre et du second-œuvre.

Plus largement la présence féminine dans le secteur est confortée par des dispositions réglementaires qui permettent aux femmes d'artisans de disposer d'un statut spécifique qui est celui de « conjointe-collaboratrice ». Il s'agit d'un statut qui permet au conjoint d'artisan de prendre en charge de manière ponctuelle, l'organisation administrative ou la comptabilité dans les entreprises individuelles. Aussi, la proportion des femmes qui concourt à la réussite de l'entreprise artisanale est donc plus importante que ne laissent entrevoir les seules données statistiques.



LA SANTÉ

AU TRAVAIL

L'année 2020 a été particulièrement éprouvante. Entre confinement, restrictions sanitaires et couvre-feu, la pandémie a pesé sur le moral des chefs d'entreprise à bien des égards. La peur d'être touché par le virus, conjuguée à celle de la survie de l'entreprise, a engendré son lot de stress, de lassitude voire d'épuisement professionnel. Paradoxalement, ce n'est pas tant le travail qui a été source d'épuisement, mais la crainte de ne pouvoir exercer librement l'activité ou de ne plus être en mesure de poursuivre les affaires.

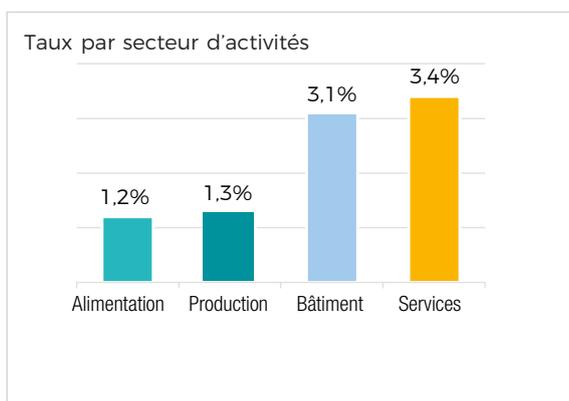
A titre d'illustration, l'application des mesures barrières pour lutter contre l'expansion de l'épidémie a fortement perturbé le quotidien des entreprises. Une large majorité d'entre elles (60%) signalent ainsi des difficultés à trouver un juste équilibre entre des règles de sécurité sanitaire nécessaires et un niveau de contraintes qui n'entrave ni l'activité, ni la rentabilité de l'exploitation.

14% des dirigeants expriment même le besoin d'un soutien psychologique. Ce taux est trois fois plus élevé dans les services que dans l'alimentation.

Interrogés sur la maladie, 3% des artisans ont déclaré avoir déjà contracté le virus du Covid-19. S'agissant de la vaccination, même si 46% des chefs d'entreprise sont encore indécis, 22% d'entre eux souhaitent le faire dès que possible, tandis qu'un tiers se montre plutôt réfractaire.

PROPORTION DE LA POPULATION ARTISANALE AYANT CONTRACTÉ LE VIRUS COVID-19

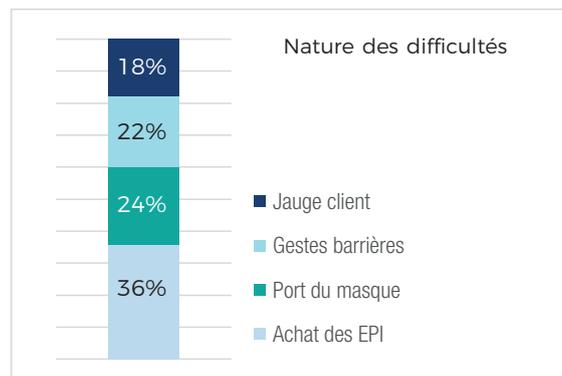
3%



Source : Enquête de conjoncture

PART DES ENTREPRISES DÉCLARANT DES DIFFICULTÉS D'APPLICATION DES MESURES SANITAIRES

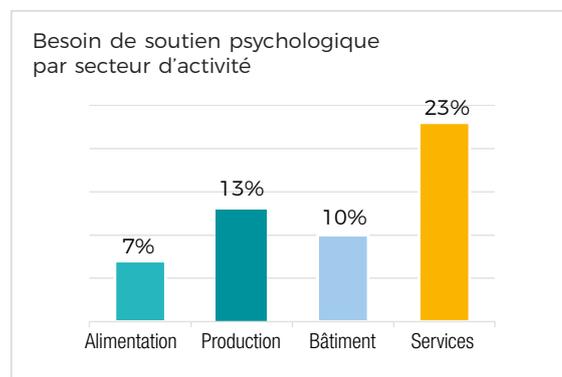
60%



PART DES DIRIGEANTS AYANT BESOIN D'UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

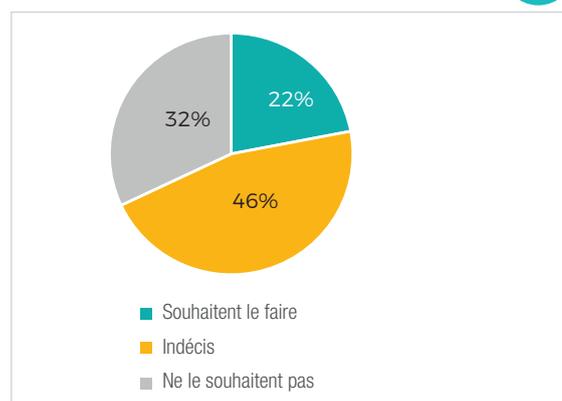
14%

(anxiété, épuisement, isolement, deuil...)



INTENTIONS DE VACCINATION DES CHEFS D'ENTREPRISE

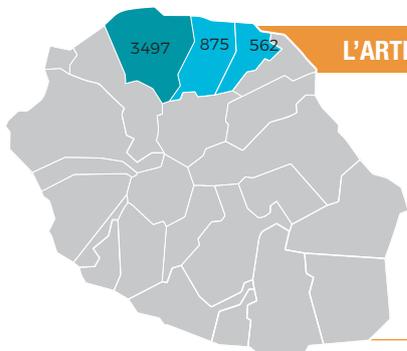
22%





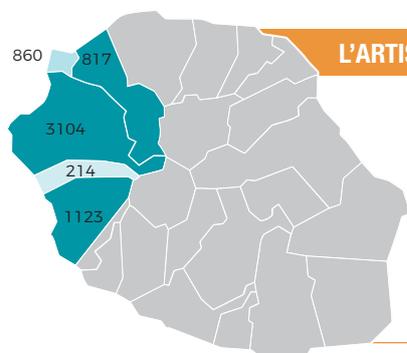
L'ARTISANAT

DANS LES TERRITOIRES



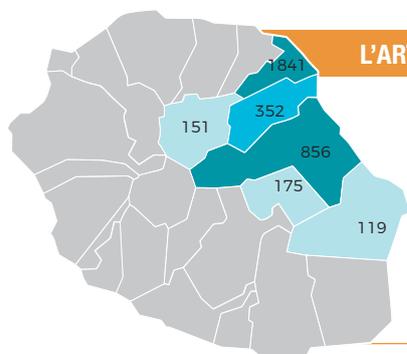
L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION NORD : > 11 300 EMPLOIS

- 4 930 > Entreprises artisanales
- 28 % > Ensemble des entreprises de la micro-région
- 6 750 > Salariés
- 41 % > Établissements artisanaux employeurs
- 450 > Créations d'entreprises
- 196 > Radiations d'entreprises
- + 254 > Solde net 2020



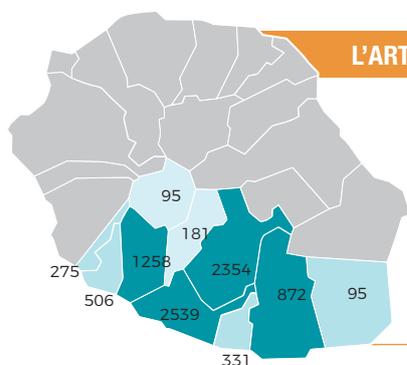
L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION OUEST : > 13 300 EMPLOIS

- 6 120 > Entreprises artisanales
- 30 % > Ensemble des entreprises de la micro-région
- 7 620 > Salariés
- 38 % > Établissements artisanaux employeurs
- 552 > Créations d'entreprises
- 254 > Radiations d'entreprises
- + 298 > Solde net 2020



L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION EST : > 7 300 EMPLOIS

- 3 490 > Entreprises artisanales
- 43 % > Ensemble des entreprises de la micro-région
- 4 090 > Salariés
- 40 % > Établissements artisanaux employeurs
- 301 > Créations d'entreprises
- 128 > Radiations d'entreprises
- + 173 > Solde net 2020



L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION SUD : > 17 500 EMPLOIS

- 8 510 > Entreprises artisanales
- 39 % > Ensemble des entreprises de la micro-région
- 9 830 > Salariés
- 40 % > Établissements artisanaux employeurs
- 852 > Créations d'entreprises
- 418 > Radiations d'entreprises
- + 434 > Solde net 2020

Légende évolution du nombre d'entreprises 2020 / 2019

■ > 50 entreprises ■ 26 - 50 entreprises ■ 5 - 25 entreprises ■ < 5 entreprises

Sources : INSEE/ACOSS - RM 2020. Données emplois estimées.

Avertissement : le nombre d'entreprises par commune correspond au nombre total d'entreprises inscrites au Répertoire des Métiers. Leur addition excède le nombre d'entreprises actives, en ce sens où elle inclut tous les établissements indépendamment de leur situation (suspension temporaire, adresse postale erronée, procédures collectives en cours).

L'ARTISANAT DANS LES TERRITOIRES

DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ARTISANALES PAR COMMUNE ET DOMAINE D'ACTIVITÉS

SECTEURS D'ACTIVITÉ Nombre d'entreprises inscrites au RM au 31/12/2020 (avec npai)	ST-DENIS	ST-MARIE	STE-SUZANNE	ST-ANDRÉ	BRAS-PANON	ST-BENOIT	PL-PALMISTES	SALAZE	STE-ROSE	ST-PIERRE	TAMPON	ST-LOUIS	OLAOS	ETANG-SAÛLÉ	AVIROIS	PETITE-ILE	ENTRE-DEUX	ST-JOSEPH	ST-PHILIPPE	ST-PAUL	LE PORT	POSSESSION	ST-LEU	TROIS-BASSINS	TOTAL	
ALIMENTATION	615	121	77	216	49	160	31	43	28	448	299	190	28	69	32	39	28	123	33	573	162	118	162	40	3684	
Boulangerie, pâtisserie, confiserie	116	19	9	40	10	33	6	6	6	68	49	44	3	17	1	10	2	27	6	82	14	22	22	5	617	
Glaces, fromages	11	2		3	1	4				8	4			1						10	4	1	3		52	
Boucherie, charcuterie	34	7	4	15	4	13	8	5	2	29	16	21	6	6	4	4	2	12		19	10	3	19	3	246	
Poissonnerie, crustacés	2	3	1	3						2	4	1		3						13	8	3	2		45	
Transformation fruits et légumes	11	6	8	16	1	10	3	3	2	16	20	9			3	2	1	9	5	22	3	3	6	4	163	
Boissons et jus	7		1	2	1		2	1		8				3	1			2		8	2	3	1		42	
Restauration rapide, snacking	414	78	52	126	31	94	12	22	17	297	194	109	18	31	21	23	23	70	22	394	117	75	106	27	2373	
Autres activités	20	6	2	11	1	6		6	1	20	12	6	1	8	2			3		25	4	8	3	1	146	
PRODUCTION	503	117	67	242	60	105	23	10	13	435	341	201	18	121	49	63	26	107	19	480	195	151	206	29	3581	
Travail des métaux	72	30	23	58	18	25	1	1		100	89	43	1	37	3	16	4	17	3	85	49	25	24	8	732	
Textile, cuir	60	11	5	25	2	16	3	1	2	45	32	17	4	7	6	5	5	9	1	46	18	17	20	2	359	
Bois ameulement	27	7	5	13	4	10	4	2	3	34	36	30	1	18	9	7	2	14	2	44	13	9	18	2	314	
Bois construction	28	9	10	27	7	12	5	1	4	35	30	12	1	12	6	2	1	12	2	50	11	9	12	10	308	
Imprimerie-graphisme	82	16	6	15	7	6	4	1		30	21	20	1	1	4	8	1	14	2	39	20	18	12	1	329	
Horlogerie-bijouterie	34	3		11	3	1	1			32	22	12	6	4	4	5		7	1	33	2	5	18		204	
Prothèse dentaire	16	4	3	4	1	2				15	7			3	5			2		17		2	2		83	
Papier et carton	7			3		1								1						2	1	1			16	
Travail du verre	1	1	2	3						5	4	1			1				1	6	1	1	1	1	29	
Travail du plastique	7	4		3		1				5		1		3		1		1		9	1	1	1		38	
Travail de la pierre	3	3	2	2	2	2	1	2		6	7	2		2				3	1	12	3	3	29	3	88	
Traitements déchets, recyclage	6	1		13	2	3				11	4	3						2	1	1	8	4	5	1		65
Activités navales	5		1	1	1					6	2	1						1		9	14	4			45	
Autres fabrications	155	28	10	64	13	26	4	2	4	111	87	59	4	33	11	19	7	29	6	120	58	51	68	2	971	
BÂTIMENT	1169	363	281	943	146	371	77	74	47	878	1068	522	30	191	113	140	84	393	18	1137	244	297	475	89	9150	
Construction	110	20	20	77	8	16	10	5	2	69	102	37	5	19	7	12	8	35	3	90	25	34	43	2	759	
Réhabilitation	77	29	18	26	6	9	5		2	18	26	7	1	4	2	3	2	5	1	49	10	8	7	2	317	
Maçonnerie	227	69	85	272	37	96	20	25	15	220	349	155	11	40	34	53	29	127	6	231	42	50	128	26	2347	
Couverture	5	4	1	2	1	2	2	2		4	6	1		4	1	2	1	1		6	2	2	2	1	52	
Étanchéité	13	7	3	7	2	5		6		3	3	2		3	1			5		10		7	6	2	85	
Revêtements de sols et murs	41	25	13	26	8	8	4		4	16	30	21		5	2	5	3	25		41	4	16	14	7	318	
Plâtrerie, isolation	35	15	11	16	8	16	1	2		21	33	26	3	2	4	3	6	4		51	11	6	13	3	290	
Bois, menuiserie, charpente	41	18	6	34	3	17	3	5	3	46	52	24	1	17	10	5	4	18		58	13	18	38	4	438	
Electricité	159	52	42	133	16	43	9	6	6	127	117	63	1	21	10	19	6	52	1	146	25	36	61	14	1165	
Plomberie	69	22	11	49	9	13	3	1	1	48	45	31		14	5	4	1	12	2	60	14	14	19	4	451	
Froid et climatisation	32	6	8	22	7	5	1			29	19	13	1	7	3	1	1	10	1	36	12	17	17	4	252	
Mécanique, serrurerie	63	8	6	54	4	24	2	1		49	57	17		11	4	6	4	16		46	14	14	13		413	
Peinture	95	24	19	99	6	39	5	4	2	54	71	55		11	6	11	9	21	1	83	28	16	28	2	689	
Installation de piscines	4	1		3		1				5	5	4		3				3		11			4		44	
Autres travaux	33	2	1	2	2	3			1	20	20	14	1	5	1	1	3	2		26	2	9	5	3	156	
Terrassement, travaux divers	165	61	37	121	29	74	12	17	11	149	133	52	6	25	23	15	7	57	3	193	42	50	77	15	1374	
SERVICES	1210	274	137	440	97	220	44	24	31	778	646	345	19	125	81	89	43	249	25	914	259	251	280	56	6637	
Mécanique et services auto.	241	69	47	114	30	58	14	6	9	210	157	96	3	27	20	19	12	72	7	180	56	42	53	13	1555	
Taxi-VTC	74	45	12	51	11	25	6	9	4	23	52	25	1	9	2	12	8	15	5	94	15	27	32	11	568	
Ambulance	16	6	3	11	3	10	2	4	3	13	8	6	2	1	1	6		3	1	15	11	3	7	3	138	
Coiffure en salon	174	23	13	54	7	21	5	1	3	116	99	53	2	13	8	12	3	34	3	105	43	29	24	5	850	
Coiffure hors salon	37	6	2	14	9	9		1	1	24	30	21	1	3	5	1	1	10	2	43	9	14	21	2	266	
Esthétique en institut	114	18	14	33	10	11	1			94	87	26	2	6	8	5	1	25	1	86	20	27	17	2	608	
Esthétique hors institut	38	14	4	12	1	4	1	1	1	21	19	10	2	9	4	3	5	12	2	32	5	10	8	1	219	
Photographie	69	7	6	12	4	9	2		2	35	40	24	2	13	7	5	4	10	1	50	6	18	19	4	349	
Fleuristerie	24	7	4	15	2	7	1	1	2	17	12	10	3	2	1	4	3	4	1	25	7	7	7	3	169	
Nettoyage-désinsectisation	185	26	12	40	13	18	2	1	2	73	37	19		21	10	4	2	14	1	103	29	27	26	3	668	
Activités de réparation	134	24	9	43	4	29	3		4	68	53	34	1	7	10	9	1	33		86	25	21	29	3	630	
Laverie-blanchisserie-pressing	16	3		4		5				9	4				1	1		4		17	8	4	3	1	80	
Toiletage d'animaux	5	4		1						5	5	1				1		1		9			1		33	
Autres services	83	22	11	36	3	14	7			70	43	20		14	4	7	3	12	1	69	25	22	33	5	504	
TOTAL ENTREPRISES	3497	875	562	1841	352	856	175	151	119	2539	2354	1258	95	506	275	331	181	872	95	3104	860	817	1123	<		

2020

Observatoire Économique de l'Artisanat

Outil d'informations mis en place au début des années 90 par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat avec l'aide conjointe de l'Europe, l'État et la Région, l'Observatoire Économique de l'Artisanat répond à une volonté de pallier l'absence de données économiques et statistiques sur le secteur des métiers. La comptabilité nationale n'intègre en effet pas l'artisanat en tant que secteur à part entière et les entreprises artisanales sont dispersées à la fois dans les secteurs secondaire et tertiaire.

Il doit permettre également à tous ceux qui interviennent sur ce secteur (État, collectivités locales, organisations professionnelles, entreprises), d'adapter leurs politiques ou leurs stratégies à l'évolution de l'artisanat.

Les objectifs poursuivis visent à mesurer le poids économique de l'artisanat, en privilégiant une approche par branche professionnelle, cerner l'évolution des marchés des artisans et déterminer des pistes d'actions en matière d'accompagnement des TPE-PME.



Publication éditée par L'Observatoire Économique de l'Artisanat de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de La Réunion

Téléchargeable sur www.artisanat974.re