



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

ILE DE LA RÉUNION

TITRE PRO - Niveau 5

## TITRE PROFESSIONNEL

### Manager d'unité marchande

#### LES OBJECTIFS

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande :

- Gérer l'approvisionnement ; Piloter l'offre produits ; Réaliser le merchandising ; Développer les ventes de services et de produits

• **Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande :**

- Etablir les prévisions économiques et financières
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs

• **Manager l'équipe de l'unité marchande :**

- Recruter et intégrer un collaborateur ; Planifier et coordonner l'activité de l'équipe ; Accompagner la performance individuelle.
- Animer l'équipe ;
- Conduire et animer un projet



#### LES DÉBOUCHÉS

##### Secteurs d'activités :

Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées ; boutiques ; négoce interentreprises.

##### Type d'emplois accessibles :

- Manager de rayon ;
- d'espace commercial ;
- de surface de vente ;
- d'univers commercial ;
- manager de rayon fabrication alimentaire/ frais ou non alimentaire ou alimentaire/sec ;
- Responsable/animateur ;
- Responsable de magasin ;
- Gestionnaire de centre de profit ;
- Chef de rayon ;
- Responsable de boutique ; gérant de magasin ;
- Responsable de succursale ;
- de point de vente.

#### POURSUITE D'ÉTUDES

Cette formation prépare une insertion directe en emploi

#### LES +++ DE LA FORMATION

Nombreuse mises en situation et pratiques professionnelles

Université Régionale des  
Métiers et de l'Artisanat

Centre de Formation  
de Sainte-Clotilde

**0262 28 18 30**

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est inscrite  
auprès de la Préfecture sous le n° d'existence  
98 97 022 98 97





assurer la veille mercatique

maîtriser la relation commerciale

dynamiser l'offre de produits et services

## TITRE PROFESSIONNEL

### MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE - NIVEAU 5

#### PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- **Contrat d'apprentissage** : Jeunes âgés de 16 à 29 ans
- **Contrat de professionnalisation** : à partir de 18 ans
- **Formation continue** : Chef d'entreprise, Conjoint, Salarié et Demandeur d'emploi

#### CONDITIONS D'ACCÈS

- Bac +1 ou expérience équivalent
- Avoir une entreprise d'accueil (Possibilité d'intégrer un Module préparatoire pour l'accompagnement à la signature de Contrats d'apprentissage).

#### DÉLAI D'ACCÈS

Entrée possible tout au long de l'année.

#### PIÈCES À FOURNIR LORS DE L'INSCRIPTION

- Dossier de candidature complété
- Copie de la pièce d'identité
- Copie du diplôme
- Curriculum vitae et lettre de motivation

#### TARIFS

Coût contrat pris en charge par l'OPCO de l'entreprise du maître d'apprentissage. Si besoin : sur devis

#### VOS CONTACTS AU SERVICE APPRENTISSAGE

formation@cma-reunion.fr

Saint-Denis : 0262 21 04 35

Saint-Pierre : 0262 96 12 40

Saint-Paul : 0262 45 52 52

Saint-André : 0262 46 62 00

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

#### I Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande.
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande.
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande.
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal.

#### II Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande :

- Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande.
- Analyser les résultats

#### III Manager l'équipe de l'unité marchande :

- Recruter et intégrer un collaborateur ;
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe ;
- Accompagner la performance individuelle.
- Animer l'équipe ;
- Conduire et animer un projet ;

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

**L'alternance** : 1 journée par semaine en Centre

### DURÉE

18 mois

### EXAMEN ET CONDITIONS DE DÉLIVRANCE DU DIPLÔME

Contrôle en cours de formation (ccf), examen final présentation orale du dossier professionnel

### VALIDATION PAR BLOC DE COMPÉTENCE

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- un centre de documentation Technique
- des salles équipées
- salle informatique avec accès internet
- magasin d'application
- atelier équipé



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute demande spécifique notre référent handicap est à votre disposition.

**COUPON-RÉPONSE** à retourner à la CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT de ST-DENIS  
DIRECTION RÉGIONALE DE LA FORMATION - BP 10034 - 97491 Ste-Clotilde Cedex - Tél. 0262 21 04 35

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....  
.....  
.....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél. : 0262 ..... GSM : 069 ..... Fax : 026 .....

Email : .....

### Je suis intéressé(e) par la formation

**TITRE PROFESSIONNEL  
MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE - NIVEAU 5**

**Je souhaite être contacté(e)**

Créneaux horaires : .....  
(facultatif)

