



# CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

Technicien (e) services de l'électroménager connecté









#### **LES OBJECTIFS:**

#### Former des techinciens experts capables de :

Réaliser l'installation, le diagnostic et la maintenance des équipements électroménagers et audiovisuels

Intervenir principalement chez le client avec son véhicule de service et aussi en atelier Accompagner le client sur l'utilisation de ses produits

#### LES DÉBOUCHÉS:

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de service aprèsvente ou de maintenance.

Avec de l'expérience une évolution vers le poste de Chef d'équipe ou Responsable SAV est envisageable.

Les métiers exercés :

Technicien Electroménager itinérant

Technicien de maintenance Electrodomestique Dépanneur de produits TV et électroménager.

#### **POURSUITE D'ÉTUDES:**

Titre Manager d'Univers Marchand

#### **LES +++ DE LA FORMATION:**

- Une formation en partenariat avec le réseau national DUCRETET
- Nombreuses mises en situation, simulations et pratiques professionnelles sur plateaux techniques
- · Plateforme e-learning

Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat

> Centre de Formation de Sainte-Clotilde

> > 0262 28 18 30

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat est inscrite auprès de la Préfecture sous le n° d'existence 98 97 022 98 97





#### **CERTIFICATION PROFESSIONNELLE**

TECHNICIEN (E) SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ - NIVEAU 4

#### Relation clientèle

Diagnostic et maintenance

Electroménager et audiovisuel

#### **PUBLIC ET PRÉ-REQUIS**

- Contrat d'apprentissage : Jeunes âgés de 16 à 29 ans
- Contrat de professionnalisation : à partir de 18 ans
- Formation continue : Chef d'entreprise, Conjoint, Salarié et Demandeur d'emploi

#### **CONDITIONS D'ACCÈS**

- · Bac pro SN, STI ou équivalant
- Avoir une entreprise d'accueil (Possibilité d'intégrer un Module préparatoire pour l'accompagnement à la signature de Contrats d'apprentissage).

#### **DÉLAI D'ACCÈS**

Entrée possible tout au long de l'année.

#### PIÈCES À FOURNIR LORS DE L'INSCRIPTION

- · Dossier de candidature complété
- · Copie de la pièce d'identité
- · Bulletins de notes de terminale ou notes du Bac
- · Curriculum vitae et lettre de motivation

#### **TARIFS**

Coût contrat pris en charge par l'OPCO de l'entreprise du maître d'apprentissage. Si besoin : sur devis

#### **VOS CONTACTS AU SERVICE APPRENTISSAGE**

formation@cma-reunion.fr

Saint-Denis	:	0262 21 04 35
Saint-Pierre	:	0262 96 12 40
Saint-Paul	:	0262 45 52 52
Saint-André	:	0262 46 62 00

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

#### **ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**

- · Sécurité au travail Habilitation électrique BR
- · Relation clientèle, communication et gestion de l'intervention.
- · Installation et mise en service des produits Electroménagers et Audiovisuels
- Configuration des réseaux informatiques pour l'électroménager Connecté

## Diagnostic et maintenance des produits électroménager (petit et gros) :

- · Froid (Réfrigérateur, Congélateurs, Climatisation)
- · Lavage (Lave-linge, Lave-vaisselle Sèche-linge)
- · Cuisson (Four, Hottes, Plaques)

#### Diagnostic et maintenance des produits Audiovisuels :

· Audiovisuel (TV, Home-cinéma, Multiroom)

#### **DÉROULEMENT DE LA FORMATION**

L'alternance: 1 semaine en centre et 2 semaines en entreprise

#### **DURÉE**

18 mois

#### **EXAMEN ET CONDITIONS DE DÉLIVRANCE DU DIPLÔME**

Contrôle en cours de formation (ccf), examen final présentation orale du dossier professionnel

#### **MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

- · Des salles banalisées
- · Une plateforme d'e-learning
- · Salles équipées avec accès internet
- · Une maison connectée

Les méthodes pédagogiques mises en œuvre permettent à partir des acquis mesurés de proposer des modalités individualisées ou collectives tout au long du parcours.



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute demande spécifique notre référent handicap est à votre disposition.

DIRECTION REGIONALE I	DE LA FORMATION - BP 10034	- 97491 Ste-Clotilde Cedex - T	él. 0262 2
Nom :	Prénom :		
Adresse:			
Code postal :	Ville :		
Tél.: 0262	GSM: 069	Fax : 026	
Email:			

COUPON-RÉPONSE à retourner à la CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT de ST-DENIS

	Je	suis	intéressé	(e)	par	la	formation
--	----	------	-----------	-----	-----	----	-----------

☐ CERTIFICATION PROFESSIONNELLE
TECHNICIEN (E) SERVICES DE
L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ - NIVEAU 4

☐ Je souhaite être contacté(e)

Créneaux horaires :....(facultatif)







