



Ce projet est  
cofinancé par le  
Fonds Social  
Européen - FSE

## SYNTHESE DES TAUX DE SATISFACTION

### LES STAGES DE PERFECTIONNEMENT

#### URMA NORD

Taux de satisfaction	2019
SPI	76,00%
Renouvellement taxi	99,00%
PAE	100,00%
Gagnez vos appels d'offre	67,00%
Les bonnes Pratiques d'Hygiène	99.00 %

#### URMA SUD

Taux de satisfaction	2019
SPI	93,93%
Renouvellement taxi	97,29%
Eco conduite	100,00%
Gagnez vos appels d'offre	100,00%
DEVIS METRE	100,00%
Les bonnes Pratiques d'Hygiène	99,65%