

# Réunion Métiers

MAGAZINE D'INFORMATION DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT



**| RETOUR SUR IMAGES**  
Relance économie

**| RELANCE APPRENTISSAGE**  
JPO virtuelle

**| VISITE D'ENTREPRISES ARTISANALES**  
1er jour de déconfinement

# LA MUTUELLE SANTÉ\* DE GROUPAMA :

## Pour accompagner les chefs d'entreprise et leurs salariés

### DES ENGAGEMENTS DE SERVICES À LA RÉUNION

- > **Rapidité :**
  - Affiliez vos nouveaux collaborateurs en ligne
  - Gérez votre mutuelle collective avec simplicité
  - 80% des demandes de devis (dentaire, optique) **traitées sous 48h**
  - 95% des prises en charge hospitalières **validées sous 24h**
- > **Réactivité :**
  - **Des réponses directes** au téléphone par nos conseillers à La Réunion
  - **Aucune avance de frais** avec nos 4000 professionnels de santé conventionnés Groupama. Fonctionne aussi en métropole.

### DES SERVICES EN LIGNE PRATIQUES

<https://www.groupama.fr/assurance-professionnels>

Des services en ligne pratiques depuis votre **Espace client groupama.fr** et  
**l'application mobile « Groupama et moi ».**

- > Prendre en **photo** avec votre smartphone vos devis et factures et les transmettre à Groupama en 2 minutes. Pratique !
- > **Consulter vos remboursements** santé à tout moment.
- > **Profiter des tarifs préférentiels** sur les verres et les montures avec nos opticiens partenaires Sévéane géolocalisables sur l'application mobile « Groupama et moi ».
- > En cas d'oubli chez le médecin ou à la pharmacie, votre **attestation est toujours accessible** dans l'appli. Partagez-la très facilement avec les professionnels.
- > **Un service de téléconsultation** avec des médecins généralistes ou spécialistes disponible 7 jours/7, 24h/24 en audio ou en visio.

groupama.fr

**0262 300 300**

appel non surtaxé



**Groupama**  
la vraie vie s'assure ici

\*Pour les conditions des garanties et des services cités, se reporter au contrat et voir conditions en agence.  
Groupama Océan Indien – Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de l'Océan Indien - 7 rue André Lardy BP 103 97438 Sainte-Marie  
314 635 319 RCS Saint-Denis - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 4  
place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09. © : vectorportal.com - Shutterstock - Juin 2020.

“ **Votre Chambre de Métiers et de l’Artisanat a souhaité vous accompagner au mieux.** ”



# ÉDITO

Chers artisans,

**N**ous espérons, tout d’abord, que ce nouveau numéro de Réunion Métiers vous trouvera en pleine santé.

La période troublée que nous traversons et qui a durablement bouleversé nos vies et l’économie de notre pays a eu, nous le savons, un fort impact sur votre activité. Dès le début de cette crise sans précédent, votre Chambre de Métiers et de l’Artisanat a souhaité vous accompagner au mieux.

Ainsi, au plus fort de ce cataclysme mondial, alors que les populations étaient confinées et que l’économie était à l’arrêt, la CMA s’est adressée aux entités décisionnelles locales et nationales : préfet, maires et ministres ont donc été interpellés quant aux aides dédiées aux difficultés financières rencontrées par les professionnels réunionnais et à leurs conditions d’accès.

La CMA a également poursuivi, durant le confinement, une campagne d’information à destination des artisans dont les interrogations, justifiées, étaient nombreuses.

Aujourd’hui, alors que le déconfinement atteint sa dernière phase, nous poursuivons notre action afin que vos entreprises s’engagent avec force et conviction dans la voie de la reconstruction. Pour cela, nous avons souhaité valoriser vos compétences au travers d’une campagne de communication ; il nous a semblé logique et indispensable d’orienter la consommation réunionnaise, désormais relancée, vers votre savoir-faire et votre expertise.

Cette volonté de vous épauler se traduit aussi par le recensement des couturiers(eres) proposant la fabrication de masques en tissu aux spécificités AFNOR, outil devenu indispensable, et par le conseil individualisé et de proximité proposé par la CMA Mobile, de retour dans les régions les plus isolées de l’île. Après Saint-Philippe, son prochain arrêt est Salazie.

Par ces différentes actions, la Chambre des Métiers et de l’Artisanat de la Réunion rappelle aux artisans qu’elle demeure un partenaire et un conseiller de choix et, qu’en tant que tel, elle leur assurera un soutien sur-mesure dans le cadre de la crise sanitaire actuelle.

**Bernard Picardo**

Président de la Chambre de Métiers et de l’Artisanat La Réunion

# Réunion Métiers

- 04 Relance Apprentissage JPO virtuelle
- 05 Artisans à l’honneur
- 06 Visite d’entreprises artisanales 1er jour de déconfinement
- 08 Campagne de communication !
- 09 Signature de convention pour une meilleure formation des professionnels!
- 11 la CMA MOBILE lé de retour !
- 12-13 La Chambre de Métiers et de l’Artisanat porte parole des artisans
- 14 Opération Masques
- 16 “Dengue adoptez les bons gestes”.
- 17 Cette formation est faites pour vous !
- 18 Gagnez vos appels d’offres en vous formant !



Réunion Métiers est une publication de la Chambre de Métiers et de l’Artisanat de La Réunion  
42 rue Jean-Cocteau - 97490 Sainte-Clotilde  
Tél. : 0262 21 04 35 - Fax : 0262 21 68 33  
Mail : [cdm@cma-reunion.fr](mailto:cdm@cma-reunion.fr)  
Site : [www.artisanat974.re](http://www.artisanat974.re)

Directeur de la publication : Bernard Picardo

Rédaction : Christine Léger

Crédit photos : Service communication de la CMA

Mise en page & Infogravure : URMA Saint-Gilles les-Hauts

Impression : Colorprint

Tirage : 9 500 exemplaires

Dépôt légal n° : 2020/001

Imprimé sur papier écologique issu de forêts gérées durablement (PEFC /FSC).

La rédaction décline toute responsabilité concernant les informations et les visuels figurant sur les annonces publicitaires.

## Soutenons l'Apprentissage dans l'Artisanat



Tous nos centres de Formation disposent  
d'un service de RESTAURATION,  
D'HÉBERGEMENT, ET DE TRANSPORT

### Une aide exceptionnelle pour embaucher des apprentis.

La 1<sup>ère</sup> Année d'apprentissage aura donc un coût quasi nul pour une entreprise.

Le président B. PICARDO était au Centre de Formation de la CMA de Ste Clotilde, en présence des collaborateurs du centre et de jeunes apprentis (en prépa-Apprentissage).

Témoignages de ces jeunes montrant combien l'Apprentissage dans l'Artisanat à de l'Avenir, inciter aussi un grand nombre de jeunes à venir se former.

Il faut sécuriser l'emploi des jeunes, accompagner la reprise des entreprises et l'économie de proximité.

Retrouvez toute la liste des formations ainsi que les nouvelles mesures du gouvernement pour soutenir l'Apprentissage sur le site de la CMA Réunion.

[www.artisanat974.re](http://www.artisanat974.re)

**MESURE DU GOUVERNEMENT  
POUR SOUTENIR L'APPRENTISSAGE  
DU CAP À LA LICENCE PROFESSIONNELLE**

**AIDE FINANCIÈRE DE :**  
5 000 € pour un apprenti de moins de 18 ans  
8 000 € pour un apprenti majeur

**AIDE VERSÉE :**  
aux entreprises de moins de 250 salariés, sans condition,  
aux entreprises de 250 salariés et plus à la condition qu'elles s'engagent à  
atteindre le seuil, déjà fixé par la loi, de 5 % de salariés en contrats favorisant  
l'insertion professionnelle et l'alternance en 2021.

**AIDE EXCEPTIONNELLE  
RECRUTEMENT DES APPRENTIS  
DU 01/07/20 AU 28/02/21**

### JPO virtuelle - 24 juin

Le 24 juin, il y a eu une grande mobilisation Nationale pour les jeunes et l'apprentissage.

La CMA a organisé sa première JPO virtuelle :

- une présentation des 5 Centres de Formation de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat.- la liste des formations proposées
- les postes à pouvoir
- et la visite de quelques ateliers en direct (multimédia-pizzaiolo-coiffure)

Informer-Orienter-et recruter

Plus de 100 diplômés préparés en Apprentissage, une formation en Alternance du CAP à la Licence professionnelle.

## Déconfine ton avenir, choisis l'Apprentissage

Plus de 300 jeunes connectés lors de cette JPO Virtuelle, une opération inédite en direction de l'Apprentissage.

A savoir que depuis le début de la crise les centres de formation ont su s'adapter pour assurer une continuité pédagogique et un soutien psychologique en direction des apprentis avec des formations à distance, des tutos et des outils innovants.

Fort de ce succès, nous réitérons ces JPO virtuelles.

## ■ ARTISANS À L'HONNEUR ■



Titres et médailles - ANTENNE NORD

## Remise de médailles & titres



Titres et médailles samedi 24 janvier ANTENNE SUD



Titres et médailles vendredi 31 janvier ANTENNE EST

# Visite d'entreprises artisanales

## 1<sup>er</sup> jour de déconfinement

“  
...envisager  
l'avenir plus  
sereinement  
”



Au premier jour  
du déconfinement,  
la CMA va à la  
rencontre  
des entreprises  
malmenées  
par la crise COVID

Le lundi 11 mai dernier sonnait la fin du confinement pour la France et la plupart de ses territoires ultra-marins.

C'est avec soulagement et entrain que les entreprises artisanales, dites non essentielles, ont alors pu rouvrir leurs portes pour le plus grand plaisir de leur clientèle.

La Chambre des Métiers et son président, M. Bernard PICARDO, sont allés à leur rencontre afin de les assurer de leur soutien et de leur accompagnement, mais aussi pour les informer des dispositifs mis en place par l'État et permettant d'envisager l'avenir plus sereinement.

Quatre entreprises du nord de l'île ont ainsi été visitées :

Le Before Beauty Bar proposant soins esthétiques et coiffure,

L'atelier de couture Loren's Création,

La boucherie-charcuterie Minatchy,

Et la fleuriste Fleur de Jade.

Contraintes par de nouvelles normes sanitaires, elles s'attendent à une timide reprise que la CMA Réunion soutiendra en facilitant leur accès aux aides nationales et locales par le biais, par exemple, d'une assistance administrative et comptable.

L'ensemble des artisans réunionnais, fortement impacté par l'inactivité engendrée par le confinement, sera donc épaulé et orienté afin de réduire au mieux l'impact causé par la situation actuelle.





# L'APPRENTISSAGE POUR TOUS !

Se former avec ta  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat

## NOS 5 CENTRES DE FORMATION

- > Sainte-Clotilde : 0262 28 18 30
- > Saint-Pierre : 0262 96 12 40
- > Saint-André : 0262 46 62 00
- > Saint-Gilles les-Hauts : 0262 55 68 55
- > Le Port : 0262 42 10 31

## FORMATION EN ALTERNANCE

Du CAP à la LICENCE PROFESSIONNELLE

### PLUS DE 100 DIPLÔMES PRÉPARÉS

AMBULANCIER · BOULANGERIE · COIFFURE · ESTHÉTIQUE · FIBRE  
OPTIQUE · GESTION D'ENTREPRISE · INFOGRAPHIE · LOGISTIQUE  
MENUISERIE DE L'ALUMINIUM · MENUISERIE DU BOIS · MÉTIERS  
D'ART · MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE · MÉTIERS DE L'ÉLECTRICITÉ  
MÉTIERS DU BÂTIMENT · PÂTISSERIE · PHARMACIE ... ETC ...

## Et si on parlait de FORMATION CONTINUE ? ...

### Des formations à la carte...

**Sainte-Clotilde** : RH · COMPTABILITÉ · STRATÉGIE COMMERCIALE  
CAP BOUCHERIE · CAP BOULANGERIE · HYGIÈNE ALIMENTAIRE

**Saint-Pierre** : CAP COIFFURE · TITRE PROFESSIONNEL PEINTURE  
CARROSSERIE · MÉCANIQUE · FORMATION BUREAUTIQUE  
DEVIS MÉTRÉ · GESTION DE CHANTIER

**Saint-André** : TRAVAIL EN HAUTEUR · AMIANTE · ÉCHAUFFAGE  
RGE · GAGNEZ VOS APPELS D'OFFRES · TITRE PROFESSIONNEL  
BÂTIMENT

**Le Port** : HABILITATION ÉLECTRIQUE

**Saint-Gilles les-Hauts** : ANGLAIS · PAO

*“ Apprendre un métier  
tout en étant rémunéré,  
c'est ça l'apprentissage ! ”*

### LA FORMATION PAR APPRENTISSAGE EST GRATUITE !

Dans le cadre de la loi AVENIR PROFESSIONNEL, la limite d'âge pour conclure un contrat d'apprentissage est portée à 29 ans révolus (contre 25 ans jusqu'alors).

### TU N'ES PAS SUFFISAMMENT PRÉPARÉ ?

Nous te proposons la PRÉPA-APPRENTISSAGE qui a été conçu pour permettre à chaque jeune de CONSTRUIRE SON PARCOURS de réussite vers l'Apprentissage en proposant des parcours "SUR-MESURE". L'apprentissage est une voie d'excellence et d'autonomie. L'intégration dans le monde professionnel des jeunes, en particulier les plus vulnérables, est un enjeu de premier plan pour leur réussite future.

La préparation de nos apprentis aux concours tels que le Trophée Coiffure, Meilleur Apprenti de France ... est un gage de qualité et de savoir-faire incomparable de la part de nos équipes pédagogiques.

Tous nos Centres de Formation disposent d'un service de RESTAURATION, d'HÉBERGEMENT et de TRANSPORT.

0262 | 21 04 35



# Campagne de communication

L'après-COVID :  
la CMA s'engage  
dans une relance  
durable de  
l'économie au  
profit des artisans

La pandémie mondiale engendrée par la Covid 19 a contraint la population française à subir presque 2 mois de confinement. Dès le début de cette crise sanitaire, les artisans et leur petite entreprise ont été considérés comme les premières victimes de l'arrêt économique qu'elle a provoqué.

A chaque instant, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de La Réunion a eu à cœur d'accompagner ces professionnels.

Ainsi, pendant la période de confinement, la CMA a mené une importante campagne d'information sur les réseaux sociaux et aussi par le biais de son site internet.

De plus, au mois de juillet, une campagne de communication a été lancée incitant les consommateurs à faire appel aux entreprises artisanales de proximité pour répondre à leurs besoins de biens et de services quotidiens. « Tous avec nos artisans » est un slogan encourageant les Réunionnais à faire vivre les entreprises locales afin de leur assurer une fréquentation régulière.

Enfin, une demande du maintien des dispositifs d'accompagnement mis en place afin de soutenir les entreprises en difficulté a été formulée.

L'avenir de l'artisanat local a nécessairement besoin d'être soutenu en cette période troublée et cela fait partie des missions de la CMA qui assure les entrepreneurs de son engagement à leur côté.



## LES PETITES ANNONCES

**CESSION DE FONDS DE COMMERCE**  
(Entreprise de dératissage, démoustification, désinsectisation, et traitements de termites)

100 000 €

Contact : M. ROBERT  
au 0692 717 803

**CESSION DE FONDS DE COMMERCE**  
(Sans local).

La marque, la clientèle, le matériel, et le véhicule.

Contact : 0692 882 050

**RECHERCHE LOCAL**

avec cour ou terrasse  
(emporter et sur place)  
capacité d'accueil (6 tables)  
Région Nord

Contact : 0692 339 345



*J'aime mon artisan*  
**JE LE SOUTIENS !**



## signature de convention

pour une meilleure formation  
des professionnels !

“ Un comité de pilotage composé... ”

### Une convention entre la CMAR et la SYREF pour une meilleure formation des professionnels !

Le 26 mai dernier, une convention était signée entre la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Réunion et le Syndicat Réunionnais des Entreprises du Froid, d'équipements de cuisines et de climatisation.

Cette nouvelle collaboration permet désormais de proposer des formations aux professionnels de ce secteur d'activité et de leur en faciliter l'accès.

Conclue pour une durée de 3 ans, dans un premier temps, cette convention a divers objectifs :

- L'information et la promotion du métier,
- L'orientation professionnelle,
- La structuration et le développement de l'offre de formation initiale et continue,
- La recherche de moyens financiers.

L'URMA, Centre de Formation situé au Port, a accueilli en ses murs cette nouvelle entente. Les lieux, dispensant, entre autres choses, des formations dans les domaines du froid et de la climatisation, se prêtaient parfaitement à la signature de ce contrat.

Le suivi de son application sera assuré par un comité de pilotage composé de l'ensemble des signataires ; celui-ci se réunira au moins deux fois par an afin d'assurer le suivi de son application et de programmer des actions adaptées à l'évolution des besoins du secteur.

À chaque fin d'année civile, un bilan sera réalisé.



Plus que jamais,  
les 250 **experts-comptables** et 1500 collaborateurs  
de La Réunion, sont mobilisés pour **accompagner**  
**les entrepreneurs et les artisans** du territoire !

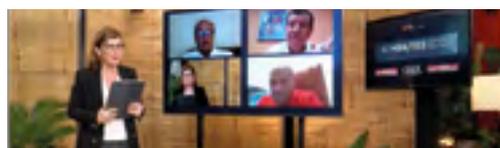


Un engagement **au quotidien**, visant à préserver  
**l'économie locale** et **l'emploi** de milliers de **réunionnais**.



Retrouvez l'essentiel des mesures,  
annonces et autres informations  
économiques liées à l'épidémie en  
cours, en un seul espace :

[cloud.experts-comptables.re](http://cloud.experts-comptables.re)



Des experts-comptables et  
des chefs d'entreprises vous  
proposent d'échanger, en direct,  
sur l'étendue de la crise Covid-19 :

[www.experts-comptables.re](http://www.experts-comptables.re)

# La CMA MOBILE

## lé de retour !

CMA Mobile revient dans les quartiers après 2 mois d'interruption.

C'est à Saint-Philippe que la CMA Mobile s'est postée pour sa première sortie depuis le déconfinement.

Ainsi, le 27 mai, elle s'est garée sur le parvis de la mairie de la ville, de 10h à 14h, en présence du M. le Maire, Olivier Rivière, et de M. le Président de la Chambre de Métiers et l'Artisanat, Bernard Picardo, et ses collègues élus.

Inaugurée en octobre 2018, en présence de la Ministre des Outre-Mer, Annick Girardin, ce véhicule connecté a pour vocation d'amener l'ensemble des services de la CMA Réunion au plus près des artisans les plus éloignés des antennes existantes. Conseils juridiques et économiques, informations sur la création et le développement d'entreprise, sur la formation continue et l'apprentissage... viennent donc à eux.

De novembre 2018 à décembre 2019, la CMA Mobile a comptabilisé 56 sorties et a reçu 629 personnes.



### JUILLET 2020

J	9	SALAZIE				
---	---	---------	--	--	--	--

### AOÛT 2020

M	4	VINCENDO	J	13	SAINTE-MARIE	
J	6	LA MONTAGNE	M	18	LES AVIRONS	L 24 LES MAKES
M	11	ENTRE-DEUX	J	20	PLAINE DES CAFRES	J 27 SAINTE-SUZANNE

### SEPTEMBRE 2020

M	1	BEAUSÉJOUR	J	10	P. D. PALMISTES	M 22 SAINTE-ROSE
J	3	TROIS-BASSINS	M	15	LA CRÊTE	M 29 EXAMEN TAXI
M	8	LE BRULÉ	J	17	ENTRE-DEUX	

### OCTOBRE 2020

M	6	SAINT-FRANÇOIS	J	15	LE GUILLAUME	M 27 JEAN PETIT
J	8	LE PLATE ST-LEU	M	20	ENTRE-DEUX	J 29 SALINE LES-HAUTS
M	13	MONTVERT	J	22	SAINTE-ANDRÉ	

Lors de la sortie à Saint-Philippe, elle a permis à une vingtaine de personnes d'être accompagnée dans des domaines tels que les aides, la formation continue ou les contrats d'apprentissage.

Le second arrêt de la CMA Mobile a eu lieu en juillet, à Salazie, le 9 juillet 2020.

Le planning de ses visites dans l'île est disponible sur la page Facebook de la CMA, et est aussi affiché dans les mairies accueillantes.

Veuillez trouver ci-joint le planning de la CMA Mobile



# la Chambre de Métiers et de l'Artisanat

1. Courrier DROM adressé à la ministre de l'Outre-Mer : critères de régularité fiscale...6/04/2020
2. Courrier adressé aux Maires infos contacts CMAR 7/04/2020
3. Courrier adressé au Ministre éco. et des finances : achat masques chirurgicaux...21/04/2020
4. Courrier adressé aux Maires : fleuristes 21/04/2020
5. Courrier adressé au Préfet : fleuristes 28/04/2020
6. Courrier adresse au Pdt de la Région : pour accélérer remboursement gazole professionnel 28/04/2020
7. Courrier adressé au directeur de la CGSS : demande aide protection individuelle 29/04/2020

8. Courrier adresse au Préfet : surcoûts covid 19 & commande publique : 29/04/2020
9. Courrier adressé au Ministre éco. et des finances : demande de report des mesures jusqu'à décembre 2020 14/05/2020

**D**u 17 mars au 11 mai derniers, la France et ses habitants ont été confinés afin d'endiguer la propagation du désormais tristement célèbre Covid 19.

La Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Réunion, témoin direct des dégâts économiques provoqués par cette crise, s'est alors engagée dans une lutte visant à soutenir les entreprises mises à mal par la situation.

Pour cela, de nombreux courriers, à destination des principaux acteurs de la grande famille entrepreneuriale française, ont été rédigés.

Ainsi, dès la fin du mois de mars, Bernard Picardo adresse au Président de la CMA France une demande de suppression du critère d'un salarié exigé pour bénéficier du dispositif du Fonds de Solidarité Nationale et de l'aide régionale. Au début du mois d'avril, il co-sign

avec les présidents des CMA de la Guadeloupe, de la Guyane, de la Martinique et de Mayotte une missive destinée à Mme La Ministre des Outre-Mer. Celle-ci évoque à nouveau la situation critique des entreprises ne possédant aucun salarié et étant de ce fait exclues du circuit d'aides de l'État et de la Région. Ils soulignent par ailleurs que l'éligibilité et l'accès à ces fonds sont rendus impossibles en cas de retard dans le paiement des charges fiscales et sociales des TPE ; ils demandent donc l'abandon de ces exigences qui mèneront, à coup sûr, les entreprises ultra-marines à une précarité certaine.

Les acteurs locaux sont également interrogés et sollicités par la CMA Réunion durant cette période de confinement.

Dans une lettre datée du mois d'avril, son président interpelle donc les maires quant aux difficultés rencontrées par les artisans et leur

# BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR PROGRESSER

## porte parole des artisans



### DÉMARCHE QUALITÉ

ENGAGEZ VOTRE ENTREPRISE DANS UNE  
DÉMARCHE DE PROGRÈS POUR :

- Satisfaire vos clients
- Comprimer vos coûts
- Valoriser le savoir-faire artisanal

LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISÉ :

- Accueil, prise en charge du client, suivi des dossiers, rentabilité, ressources humaines, tout est passé au peigne fin pour découvrir le ou les maillons faibles de votre entreprise.
- Contrôle régulier des résultats
- Suivi dans votre entreprise

### DOCUMENT UNIQUE DE SÉCURITÉ

ÉVALUEZ LES RISQUES PROFESSIONNELS  
POUR :

- Protéger la santé et la sécurité des travailleurs
- Répondre aux obligations législatives
- Favoriser le dialogue social
- Contribuer à la performance de l'entreprise

LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT  
VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUALISÉ :

- Identifiez les risques
- Évaluer ces risques
- Choisir les actions à mener
- Partager la démarche avec les salariés
- Rédiger le plan d'action

L'évaluation des risques professionnels est  
obligatoire pour tous les employeurs depuis 2001.



### CONTACTEZ-NOUS

ANTENNE NORD  
**Isabelle HOAREAU**  
isabelle.hoareau@cma-reunion.fr  
0262 21 04 35

ANTENNE EST  
**Philippe VERGOZ**  
philippe.vergoz@cma-reunion.fr  
0262 46 62 00

ANTENNE OUEST  
**Jean SIDURON**  
jean.siduron@cma-reunion.fr  
0262 45 52 52

ANTENNE SUD  
**Jimmy LEONG CHONG**  
jimmy.leong-chong@cma-reunion.fr  
0262 96 12 40

rappelle que des outils de communication spécifiques ont été mis en place pour répondre dans les meilleurs délais aux interrogations et aux inquiétudes des entrepreneurs de chaque commune, à savoir :

- Un numéro vert : le **0801 902 412**
- Une adresse mail dédiée : **covid19@cma-reunion.fr**
- Un site internet repensé : **www.artisanat974.re**
- Une page spécifique sur le réseau social Facebook.

Par ailleurs, l'attention des maires est particulièrement attirée sur l'accès aux marchés des artisans de l'agroalimentaire qui leur est opposé. L'évidence de leur participation est ainsi mise en exergue. Au même moment, un courrier est

envoyé au Préfet ; celui-ci a pour but de mettre en lumière les conditions difficiles d'éligibilité aux aides à destination des artisans. La demande d'annulation d'un trimestre de cotisations sociales et de paiement des impôts est alors formulée. A noter le courrier adressé au ministère économique et des finances au maintien des dispositifs jusqu'à fin 2020.

Au 19 mai, alors que la première phase du déconfinement est amorcée, M. Picardo sollicite l'aide financière de toutes les collectivités, afin de mettre en place un des axes du plan global de relance de l'économie artisanale : la création d'un chèque « artisan péi ». Ces différentes actions témoignent de la mobilisation de La Chambre des Métiers et de l'Artisanat Réunion et de sa volonté à accompagner l'entrepreneuriat locale dans cette crise.



#TOUSMOBILISÉS

## Opération MASQUES

Les couturières dans toute l'île produisent des masques tissus lavables, retrouvez-les sur le site [www.reparer.re](http://www.reparer.re)

La CMA de la Réunion par son Président, pendant la crise sanitaire et le confinement, a souhaité soutenir les entreprises de couture et mobiliser l'artisanat dans la lutte contre l'épidémie. Les professionnelles ont bénéficié d'un accompagnement pour se positionner sur le marché des masques barrière, amplifiant ainsi la production locale utile à tous.

Un appel à mobilisation de la CMA mi-avril a conduit à identifier 124 couturières volontaires qui se sont engagées à produire des masques barrières tissu lavables sur le modèle et les préconisations et aux spécificités AFNOR.

Ces couturières produisent 32415 unités hebdomadaires soit 129660 masques mensuels, et, ce depuis la mi-avril.

Elles sont référencées sur le site internet de la CMA [www.reparer.re](http://www.reparer.re)

Chacune bénéficiant d'une fiche avec géolocalisation et coordonnées complètes ; Les masques produits sont des masques barrières en tissu lavables élaborés selon les recommandations AFNOR.

Ces masques sont destinés à la population saine et sont un complément aux gestes barrières.

Des modèles juniors sont également produits par les couturières.

Retrouvez près de chez vous votre couturière et ses masques barrières sur [www.reparer.re](http://www.reparer.re) à la rubrique masques en tissu.

**MON SAVOIR-FAIRE  
AU SERVICE DE  
VOTRE SANTÉ ...**

**JE COUDS DES  
MASQUES**

**J'AIME MON  
ARTISAN COUTURIÈRE**

**JE LA SOUTIENS**

“ 124 couturières  
volontaires qui  
se sont engagées  
à produire des  
masques ”



Innovation  
that excites

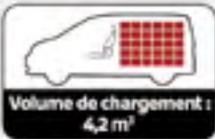
NISSAN INTELLIGENT MOBILITY

# NISSAN NV200

1,5L VAN UP 2 PLACES 110CH DIESEL  
LE PARTENAIRE IDÉAL DE TOUS VOS BUSINESS



Capacité de chargement :  
2 euro-palettes



Volume de chargement :  
4,2 m<sup>3</sup>



Jusqu'à 783 kg  
de charge utile



AU PREMIER DES  
DEUX TERMES ATTEINT

ASSISTANCE 24H/24\*

DÉFISCALISABLE  
(VOIR CONDITIONS EN CONCESSION)

À PARTIR DE

**15 900€<sup>(1)</sup>**

au lieu de ~~22 000€~~

- RÉGULATEUR ET LIMITEUR DE VITESSE AVEC COMMANDES AU VOLANT
- CLIMATISATION MANUELLE
- RÉTROVISEURS EXTÉRIEURS ÉLECTRIQUES
- AIR BAG CONDUCTEUR + PASSAGER + LATÉRAUX
- ALLUMAGE AUTOMATIQUE DES PHARES + CAPTEURS DE PLUIE
- CAMÉRA DE RECU
- COMMANDES RADIO AU VOLANT
- CROCHET COULISSANT COFFRE
- ANTIBROUILLARDS AVANT

<https://bit.ly/3eEpy0o>

[nissan.re](https://nissan.re)

Consommation cycle mixte NEDC-BT (à 9L/100 km) et émissions de CO2 NEDC-BT (130g/km)

(1) Pour l'achat d'un véhicule utilitaire neuf NISSAN NV200 1.5L Van Up 110Ch Diesel, déduction forfaitaire de 8 000 € de remise. Tarif TTC hors palette métallisée, hors frais d'immatriculation, hors embus et autres prestations facultatives. Offre non cumulable valable du 15/06/2020 au 31/08/2020, réservée aux professionnels dans le réseau SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE COMMERCE DE LA RÉUNION N° RCS 310679770 à St Denis participant. \*Pendant la durée de la garantie constructeur, à partir du 1er septembre 2018, la procédure WLTP remplace complètement le nouveau cycle européen de conduite NEDC, procédure d'essai utilisée précédemment. Conforme à la directive 1999/94/CE, les options, les conditions d'entretien, la technique de conduite, les conditions de route et la situation atmosphérique sont susceptibles de modifier les résultats officiels. Données de consommation et d'émissions de CO2 WLTP converties dans leur équivalent NEDC.

Seul erreur de typographie ou d'impression. Visuels non contractuels. Les véhicules peuvent comporter des accessoires ou options non disponibles. Dans la limite des stocks disponibles. Voir conditions en concession ou sur [nissan.re](https://nissan.re). Nissan Intelligent Mobility | Mobilité intelligente. Innovation that excites. Trouver autrement.

*Sogecore*

0262 980 000

Sainte-Clotilde 45, av. de Latre de Tassigny  
Saint-Paul 263, Chaussée Royale

Saint-Pierre 117, rue Marlin & Ary Leblond  
Saint-André angle av. de la Gare & rue de Floris

PARTENAIRE LOCATION  
DE VÉHICULES  
**greenmotion**  
car and van rental

Recrudescence de la dengue : adoptez les bons gestes pour votre entreprise ! Depuis le début de l'année 11 000 cas de dengue ont été confirmés à la Réunion et le virus continue de circuler, malgré le début de l'hiver austral. Chef d'entreprise : pourquoi et comment agir ?



## “Dengue adoptez les bons gestes”.

Nous avons encore en tête l'impact économique catastrophique qu'a connu La Réunion lors de la crise du chikungunya il y a 15 ans : hausse considérable des arrêts maladie et chute brutale de l'activité touristique, deux facteurs causant durablement un ralentissement global de l'économie réunionnaise.

Une épidémie de dengue, sévit actuellement sur l'île et plus de 11 000 cas ont été déclarés depuis le début de cette année 2020. L'ARS (Agence Régionale de Santé) appelle à la mobilisation de tous pour éviter une épidémie massive. Dans ce contexte les chefs d'entreprise ont un rôle à jouer.

D'abord pour lutter contre les idées reçues ! Non l'hiver austral ne suffira sans doute pas à éradiquer les moustiques, la récente baisse des températures n'a pas eu raison de leur vivacité pour le moment. Non les moustiques ne vivent pas uniquement dans la nature et dans les ravines. Le moustique ne parcourt lors de sa vie (30 jours) que 100 à 150 mètres maximum. La présence des moustiques dans un lieu (cours privée, entreprise) suppose un gîte larvaire tout proche ! 80% des gîtes larvaires sont en effet créés pas l'homme autour de son habitation.

Lutter contre le moustique et les gîtes larvaires. Pour empêcher la propagation du virus sur le lieu de travail, il faut d'abord éviter la présence

d'eau stagnante une fois par semaine (temps de développement de la larve de moustique) : benne à déchets godets des engins de chantiers, pneus, récipients divers. Mais aussi vérifier le bon écoulement des eaux (gouttières, siphons de sols, regards) et l'étanchéité du système d'assainissement. Abriter les stocks et équipements qui restent en extérieur (par une bâche tendue, une tôle).

Écarter le réservoir de virus en se protégeant qu'on soit malade ou pas. L'homme infecté est le principal réservoir de virus il est donc indispensable de consulter dès l'apparition des symptômes (brusque et forte fièvre, mal de tête, douleur derrière les yeux) et en cas de confirmation du diagnostic de se protéger des piqûres (vêtements longs, répulsif, moustiquaire, éviter les déplacements). Une opération de lutte antivectorielle sera menée par l'ARS dans un rayon de 100 mètres autour du foyer d'infection (domicile du malade ou lieu de travail). À noter le malade reste 'virémique' jusqu'à 5 jours après l'apparition des premiers symptômes. Mais compte tenu de la grande fréquence des formes asymptomatiques\* on peut être 'porteur sain' et il est donc impératif de se protéger des moustiques.

\* Avoir la dengue sans développer de symptômes (ni fièvre ni douleur pas exemple)

### FAITES LES BONS GESTES ARTISANS

Évacuez toutes eaux stagnantes. Débarrassez régulièrement vos déchets vers les déchèteries ou vos prestataires déchets

#### GARAGISTES

Stockez les pneus à l'abri de la pluie ou couvrez les d'une bâche et évacuez-les régulièrement vers votre fournisseur ou via ATBR

Ne stockez pas de carcasses (VHU), évacuez-les vers les démolisseurs automobiles agréés (cf. liste disponible sur demande)

#### COLLECTEURS DE METAUX

Stockez à l'abri de la pluie et faites démoustiquer régulièrement votre site

#### INFORMATIONS

Sur la lutte antivectorielle, ARS N° VERT : **0800 110 000**

Sur les fournisseurs de pneus ATBR : **0262 21 26 73**

Sur les filières déchets et la réglementation environnementale de votre activité par la CMA : **0262 45 52 52**

Légendes : le pneu est le réceptacle de prédilection du moustique / pneus dans la nature

## ■ HYGIÈNE - SERVICE ALIMENTATION ■

“ Vous avez déjà effectué une première **FORMATION en HYGIÈNE** il y a quelques années ? ”

**Cette formation est faite pour vous !**

**Formation de bonnes pratiques d'HYGIÈNE**

- **Durée de la formation** : 1 jour
- **Lieu** : URMA, de Saint-Gilles les-Hauts, de Saint-André, Saint-Pierre, Sainte-Clotilde
- **Horaires** : 08h30 - 12h00 & 13h00 - 16h30 (soit 7h)
- **Coût** : 100 € net (la CMA n'est pas assujettie à la TVA). Possibilité de prise en charge, selon le profil du stagiaire : FAF, OPCA ...(renseignez-vous).

Dans le cadre de la démarche qualité mise en place au sein des URMA de la CMA, les inscriptions définitives devront être finalisées sur rendez-vous au minimum 15 jours avant le début du stage.

### CALENDRIER DES FORMATIONS :

Lieu ▶ ▼ Mois	Saint-Gilles les-Hauts	Saint-André	Saint-Pierre	Sainte-Clotilde
Juillet		20 et 21		
Août			05 et 06	26 et 27
Septembre	09 et 10	23 et 24		
Octobre			05 et 06	19 et 20
Novembre	05 et 03	16 et 17		
Décembre			02 et 03	14 et 15

**URMA Saint-Gilles les-Hauts**  
1 route de l'Éperon - BP 9  
97435 Saint-Gilles les-Hauts  
Tél. : 0262 55 68 55

**URMA Saint-André**  
Rue Comorapoullé  
97440 Saint-André  
Tél. : 0262 46 62 00

**URMA Saint-Pierre**  
65, rue du Père Lafosse  
Campus Pro  
97410 Saint-Pierre  
Tél. : 0262 96 12 40

**URMA Sainte-Clotilde**  
Zac Patate à Durand  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél. : 0262 28 18 30

### RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DU SERVICE ALIMENTATION

Vous souhaitez actualiser vos connaissances, être informé(e) des évolutions réglementaires en hygiène alimentaire.

ANTENNE Saint-Denis : 42, rue Jean Cocteau - 97400 Saint Denis - Tél. : 0262 21 04 35

# GAGNEZ vos appels d'offres en vous formant

**FORMATION MARCHÉS PUBLICS :**  
Base et Environnement réglementaire de la commande publique

**ATELIER DEMAT :**  
Envoi dématérialisé - signature numérique - Facturation électronique (CHORUS PRO)

**Formation Marchés publics :**  
« GAGNEZ VOS APPELS D'OFFRES »  
**Horaires :** 8H30-12h / 13h-16h30 (14H)  
**Coût :** Artisan inscrit au RM : 70,00 €  
**Autre :** 350,00 €

**ATELIERS :** Cas Pratique / Dématérialisation  
**Horaires :** 8H30-12h / 13h-16h30  
**Coût :** 200,00 €

(possibilité financement OPCA de branche pour les salariés)

Lieu ▶	Saint-André	Saint-Denis	Saint-Pierre	Saint-Paul
▼ Mois				
Juillet	30 et 31			22 et 23
Août	27 et 28			12 et 13
Septembre		24 et 25	17 et 18	
Octobre		29 et 30	21 et 22	
Novembre	26 et 27			18 et 19
Décembre	17 et 18		02 et 03	

Saint-Denis  
0262 21 04 35

Saint-Paul  
0262 45 52 52

Saint-André  
0262 46 62 00

Saint-Pierre  
0262 96 12 40

Pour tout renseignement ou obtention du programme

**NORD - EST :** H. WILMANN  
henri.wilmann@cm-reunion.fr  
**Nord :** 0692 76 16 50 - **Est :** 0262 46 62 00

**SUD - OUEST :** S. CELESCHI  
stephane.celeschi@cm-reunion.fr  
**Sud :** 0262 96 12 40 - **Ouest :** 0692 88 43 38

## Et si on parlait formation de ... Formation continue ? des formations à la carte !!

URMA  
Sainte-Clotilde  
0262 28 18 30

URMA  
Saint-Gilles les-Hauts  
0262 55 68 55

URMA  
Saint-André  
0262 46 62 00

URMA  
Saint-Pierre  
0262 96 12 40

# LA BOUTIQUE TERALTA

## VOTRE NOUVEAU SITE DE VENTE EN LIGNE

<https://boutique.teralta-crh.com/>



L'épidémie de Covid-19, nous a amenée à adapter le fonctionnement de nos sites face à la baisse généralisée de l'activité de la construction.

Depuis le 5 mai, les professionnels du BTP peuvent désormais se fournir en matériaux de construction sur le site de vente en ligne de Teralta : [boutique.teralta-crh.com](https://boutique.teralta-crh.com).

Ce nouveau site vous permet de **commander vos blocs, vos ciments, vos mortiers, vos granulats et vos bétons 7j/7 et 24h/24.**

Le site [boutique.teralta-crh.com](https://boutique.teralta-crh.com) est accessible depuis tous types d'appareils : smartphone, tablette, ordinateur.

### COMMANDEZ VOS MATERIAUX EN TOUTE SIMPLICITE !



**1/** Ajoutez les produits dans votre panier.

**2/** Choisissez entre le retrait sur site et la livraison sur chantier.

**3/** Validez votre panier

**4/** Un devis\* vous est envoyé avant toute commande définitive.

**5/** Dès validation de votre devis, un lien de paiement sécurisé vous permet de payer en ligne.

**6/** Une confirmation de paiement vous est envoyée par mail vous permettant de disposer de votre commande.

*\*Les prix sur notre site sont des prix catalogue ne tenant pas compte de la remise professionnelle.*

### ▶ LE BLOG TERALTA LA BOITE A OUTILS DE L'ARTISAN BTP !

Lancé en 2017, le blog Teralta est le premier consacré à l'actualité du bâtiment et de la construction à La Réunion. Il vous accompagne dans la gestion quotidienne de votre entreprise en vue d'atteindre vos objectifs de rentabilité et de productivité.

[blog.teralta-crh.com](https://blog.teralta-crh.com) propose une actualité pertinente sur des thèmes divers et variés en réponse à vos besoins : des articles de fond, des études de cas, des guides, des vidéos...

Le blog invite à explorer sept univers : Construction de Maisons, Aménagements extérieurs, Rénovation habitat, Conseils de Pro, Vie d'Artisan BTP, Matériaux et Actualités Teralta.

Il vous tiendra informé de nos nouveautés produits et services, ainsi que des tendances du secteur à La Réunion.



- **+280 articles** en ligne.
- **8 nouveaux articles** /mois.
- Près de **100 000 visiteurs**

**TERALTA**



# M55 , LE POIDS LOURD ULTRA-COMPACT ISUZU



DANS UN GABARIT D'UTILITAIRE, LE NOUVEAU ISUZU M55 A BOITE AUTOMATIQUE PASSE PARTOUT ! IL VOUS APPORTERA UN CONFORT ET UNE POLYVALENCE HORS-PAIRS AVEC SES 5.5 T DE PTAC ET SA CHARGE UTILE DE PLUS DE 2.4 T.\* ET GRACE A SON DIFFERENTIEL ARRIERE HEAVY-DUTY ET SON MOTEUR 3.0L 150CH IL EST TAILLE POUR LE TRAVAIL !

\* AVEC BENNE ACIER CORNUT ET PRISE DE FORCE  
DISPONIBLE EN VERSION BRAS HYDRAULIQUE AVEC CAISSON DEPOSABLE



L'ADN d'un Truck



soreva  
Commercial japonais autrement

0262 962 700

Saint-Denis Zi du Chaudron  
Saint-Pierre rue Luc Lorion  
Saint-Louis Zi Bel Air