
Tableaux Économiques de
L'ARTISANAT
2018



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Région
Ile de La Réunion

ÉDITO

Avec 18 450 entreprises et 27 945 salariés et apprentis, l'artisanat est un acteur important de la vie locale. A l'échelle du département, il fait travailler une entreprise réunionnaise sur trois, emploie près d'un salarié sur cinq du secteur marchand, et forme un apprenti sur deux.

Composé de Très Petites Entreprises, le secteur des métiers offre de réelles perspectives d'insertion professionnelle à la fois aux jeunes réunionnais et aux seniors : 7 % des dirigeants du secteur ont moins de 30 ans et 40 % ont plus de 50 ans.

Au cours de l'année écoulée, plusieurs facteurs témoignent du redressement structurel du secteur. Deux indicateurs illustrent le mieux cette évolution :

- Un taux d'artisans employeurs de 40%, soit 9 points de plus que l'an passé,
- Un taux de pérennité des entreprises à 5 ans (hors micro-entrepreneur) de 68%, en hausse de 5 points.

C'est aussi au cours de cet exercice que le volume d'affaires des artisans franchit le seuil symbolique des 2 milliards d'euros.

Cette vision positive de l'économie artisanale ne doit toutefois pas masquer une autre réalité : la fragilité financière des entreprises. Les mouvements sociaux de la fin de l'année sont là pour nous le rappeler. Les entraves à la mobilité des biens et des personnes ont eu un impact négatif sur l'activité et les recrutements en apprentissage. La situation est même devenue préoccupante pour certaines d'entre elles qui ont eu à subir des pertes de chiffres d'affaires et des détériorations de trésorerie.

Pour autant, il ne faut pas céder à la morosité, mais redonner confiance à un secteur porteur d'avenir pour notre territoire, et qui a toujours su faire preuve de persévérance, d'audace et de volonté de réussir.

Bonne lecture à tous.

Bernard PICARDO

Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Réunion.

OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE
DE L'ARTISANAT
Chambre de Métiers et de l'Artisanat
42 rue Jean Cocteau
BP 10034 - 97491 Sainte-Clotilde Cedex
Tél. 0262 21 04 35 - www.artisanat974.re

Crédit photo: © Chambre de Métiers et de l'Artisanat de La Réunion
Mise en page et création: 
Impression: Juin 2019
Imprimerie: Graphica

SOURCES DE DONNÉES

Les informations et données des Tableaux Économiques de l'Artisanat proviennent des sources suivantes :

- **le Répertoire des Métiers** : tenu par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, il recense les entreprises qui exercent une activité artisanale, et comporte différents renseignements signalétiques sur l'entreprise et son dirigeant : activités exercées, localisation géographique, statut juridique, ancienneté, âge, genre et qualification du dirigeant, mouvements d'entreprises, etc.
- **les enquêtes annuelles de conjoncture** : réalisées auprès d'un panel de 260 entreprises constitué selon la méthode du sondage aléatoire simple, elles fournissent des données notamment sur l'évolution de l'activité et de l'investissement.
- **l'exploitation des données issues de différentes sources statistiques** : Sirène (INSEE); Acooss (URSSAF); Rapport annuel de l'IEDOM; APCMA et ISM; Rectorat et URMA (apprentissage).

SOMMAIRE

- 04 L'artisanat dans l'économie réunionnaise
- 05 Les entreprises par domaine d'activités
- 06 Les créations et fermetures d'entreprises
- 07 La pérennité des entreprises
- 08 L'artisanat dans les territoires
- 10 Le profil des dirigeants
- 12 L'investissement
- 13 L'emploi
- 14 L'apprentissage
- 15 La Réunion en bref

L'ARTISANAT DANS L'ÉCONOMIE RÉUNIONNAISE

CHIFFRES CLÉS 2018 LE POIDS ÉCONOMIQUE DE L'ARTISANAT

46 395

EMPLOIS

soit 16% de la population active occupée

27 945

SALARIÉS

dont 2 050 apprentis

18 450

ENTREPRISES EN ACTIVITÉ

soit près d'une entreprise réunionnaise sur trois.

2

MILLIARDS D'€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES

L'appartenance d'une entreprise au Répertoire des Métiers est délimitée par les lois n°96-603 du 5 juillet 1996, celle portant le n°2014-626 du 18 juin 2014, et le décret d'application du 2 avril 1998.

L'artisanat regroupe l'ensemble des personnes physiques ou morales employant au plus 10 salariés au moment de leur immatriculation, et réalisant à titre principal ou secondaire, une activité professionnelle indépendante de production, de transformation, de réparation ou de prestation de services.

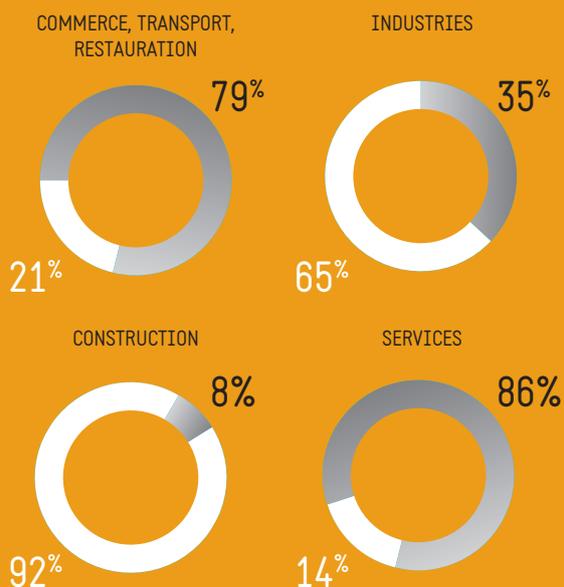
La législation consacre également l'existence d'un droit de suite qui stipule qu'au-delà de 10 salariés, le chef d'entreprise peut conserver, sous certaines conditions de qualification, son inscription au Répertoire des Métiers.

Ainsi défini, l'artisanat fait travailler dans l'île 18 450 entreprises et 27 945 salariés, soit respectivement le tiers des entreprises réunionnaises et près d'un cinquième des effectifs salariés du secteur marchand. En 2018, le chiffre d'affaires des entreprises artisanales est estimé à 2 milliards d'euros, soit 3 fois plus que les recettes issues du tourisme ou de l'agriculture réunionnaise.

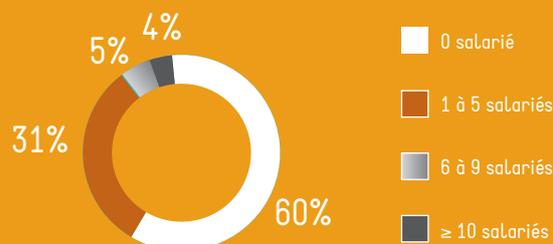
La simple inscription d'une entreprise au Répertoire des Métiers ne suffit toutefois pas pour justifier de la qualité d'Artisan. Pour bénéficier de l'appellation « Artisan », 3 critères cumulatifs doivent être respectés : le dirigeant doit être inscrit au Répertoire des Métiers, exercer lui-même le métier, et être obligatoirement détenteur d'un diplôme ou d'une expérience professionnelle.

04

POIDS DE L'ARTISANAT DANS LA DÉMOGRAPHIE DES SECTEURS D'ACTIVITÉS



STRUCTURE DE L'APPAREIL DE PRODUCTION ARTISANALE



Source : INSEE-REE au 1^{er} janvier 2017.

● ARTISANAT ● NON ARTISANAT

Source : INSEE-REE au 1^{er} janvier 2017. Unité : % d'entreprises
Lecture : 21% des entreprises du secteur commerce, transport et restauration relèvent de l'artisanat.

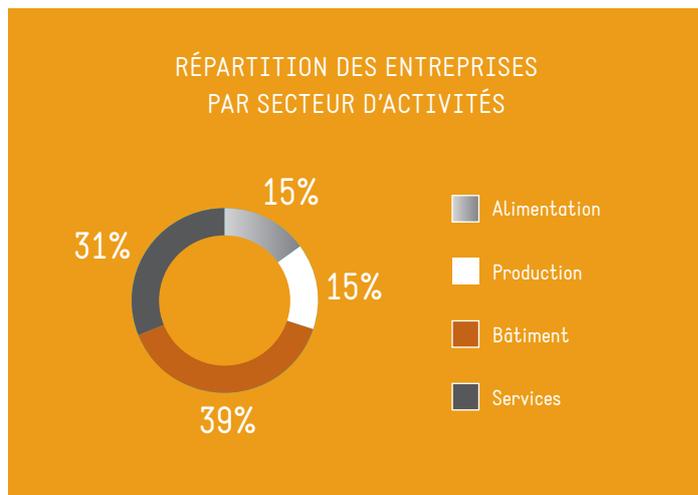
LES ENTREPRISES PAR DOMAINE D'ACTIVITÉS

Les activités artisanales se répartissent en 4 grands secteurs. Les différents corps d'état du bâtiment, avec 39% des entreprises, en constituent le principal. Ils font travailler 7 020 entreprises, soit plus de 90% des entreprises de l'ensemble du secteur BTP de La Réunion. 37% d'entre elles interviennent dans le gros-œuvre, 49% dans le second-œuvre et 14% dans le terrassement.

Les services représentent 31% des entreprises artisanales, soit 5 750 unités actives. Ils rassemblent de nombreuses activités de proximité, notamment la mécanique automobile, les professions de taxiteur et d'ambulancier, la mécanique automobile, les professions de taxiteur et d'ambulancier, la coiffure, l'esthétique, le nettoyage et la réparation de matériels électroménagers, électroniques et informatiques.

Le troisième secteur est celui de la production avec 15% des entreprises. Le travail des métaux et celui du bois en sont les deux principaux composants. On y trouve également des activités aussi diverses que la couture, la prothèse dentaire, la sérigraphie, ou encore les métiers d'art.

Enfin, suivent les métiers de bouche avec 15% des entreprises, dont les activités phares sont la boulangerie, la pâtisserie, la charcuterie, et la fabrication de glaces. Avec le développement de la restauration hors foyer, le secteur concentre un nombre d'important d'acteurs autour des spécialités de snacking, pizzerias et plats à emporter.



Source : RM 2018.



DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES

| Domaines d'activités | 2017 | 2018 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Boulangerie, pâtisserie, confiserie | 474 | 483 |
| Glaces, fromages | 39 | 40 |
| Viande, boucherie, charcuterie | 219 | 223 |
| Poissonnerie, crustacés | 38 | 39 |
| Boissons et jus | 24 | 30 |
| Transformation de fruits et légumes | 103 | 110 |
| Autres activités alimentaires | 110 | 109 |
| Restauration rapide, snacking | 1 663 | 1 791 |
| ALIMENTATION | 2 670 | 2 825 |
| Travail des métaux | 665 | 656 |
| Textile, cuir | 227 | 240 |
| Bois ameublement | 251 | 255 |
| Bois construction, charpente | 264 | 269 |
| Imprimerie, graphisme, édition | 271 | 291 |
| Horlogerie, bijouterie | 128 | 140 |
| Prothèse dentaire | 72 | 70 |
| Autres | 910 | 935 |
| PRODUCTION | 2 788 | 2 856 |
| Construction | 541 | 542 |
| Réhabilitation | 241 | 244 |
| Maçonnerie | 1 798 | 1 796 |
| Couverture | 33 | 40 |
| Étanchéité | 57 | 60 |
| Revêtements de sols et murs | 236 | 249 |
| Plâtrerie, isolation | 233 | 227 |
| Bois, menuiserie, charpente | 310 | 307 |
| Electricité | 904 | 946 |
| Plomberie | 368 | 373 |
| Froid et climatisation | 187 | 200 |
| Métallerie, serrurerie | 299 | 306 |
| Peinture | 519 | 536 |
| Installation de piscines | 34 | 32 |
| Autres travaux | 214 | 217 |
| Terrassement, travaux divers | 925 | 945 |
| BÂTIMENT | 6 899 | 7 020 |
| Mécanique et services automobiles | 1 235 | 1 270 |
| Taxi, ambulance | 660 | 683 |
| Coiffure | 915 | 954 |
| Esthétique | 640 | 662 |
| Photographie | 230 | 239 |
| Fleuristerie | 116 | 116 |
| Nettoyage, désinsectisation | 490 | 522 |
| Réparation de matériels E.E.I.* | 345 | 356 |
| Autres services | 915 | 948 |
| SERVICES | 5 546 | 5 750 |
| Total entreprises artisanales | 17 903 | 18 451 |

Source : RM 2018.

Unités : nombre d'entreprises actives

* E.E.I. : Électroménager, Électronique et Informatique

LES CRÉATIONS ET FERMETURES DES ENTREPRISES

ÉVOLUTION DES CRÉATIONS ET RADIATIONS D'ENTREPRISES



Source : RM 2018

REBOND DES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

Après avoir baissé de 7% en 2017, les créations d'entreprises dans l'artisanat repartent à la hausse. Au cours de l'année 2018, près de 2 000 entreprises nouvelles se sont immatriculées au Répertoire des Métiers, soit 3,2% de plus que l'année précédente. La hausse la plus remarquable concerne les services (+7,8%), soutenue par les nombreuses installations enregistrées dans les activités de la mécanique, de la coiffure et de taxiteur. Dans les autres secteurs, l'évolution des installations est plus modeste. C'est le cas notamment dans l'alimentation et le bâtiment où les taux de variation n'excèdent pas les 1%.

Analysées selon le statut juridique, les installations sous forme d'entreprise individuelle classique et de structures sociétaires sont en forte baisse, au profit du régime de la microentreprise, qui représente désormais plus d'une immatriculation sur deux (56%). Celle-ci affiche une hausse de 26%, contre un recul de 14% pour le statut classique, et 17% pour les sociétés.

En ce qui concerne les radiations, le niveau des cessations d'activité est également à la hausse (+15%). Cet accroissement est toutefois à relativiser en raison d'un volume significatif de radiations d'office opérées en 2018 dans les activités de bâtiment et de production, afin de mettre à jour le Répertoire des Métiers. Ces procédures ont concerné 317 entreprises, dont la plupart ont fait l'objet de décision judiciaire de clôture de liquidation.

La conjonction de ces différents mouvements permet au Répertoire des Métiers d'afficher un solde positif net de 543 entreprises en 2018, contre 673 en 2017.

ÉVOLUTION DES CRÉATIONS ET RADIATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS EN 2018

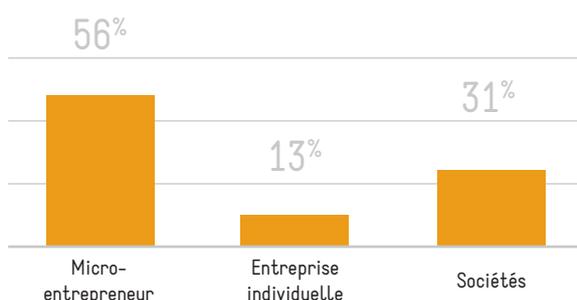
| Secteurs | Immatriculations | Radiations |
|--------------|------------------|------------|
| Alimentation | + 0,7% | + 9,6% |
| Production | + 3,5% | + 24% |
| Bâtiment | + 0,9% | + 23% |
| Services | + 7,8% | + 5% |

Source : RM 2018

AMÉLIORATION DE LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES ARTISANALES

L'autre élément marquant de cette année porte sur la pérennité des entreprises qui retrouve des taux déjà enregistrés avant la crise de 2008-2009. A titre d'illustration, le taux de survie des entreprises (hors micro-entrepreneurs) à 5 ans gagne 5 points cette année pour s'établir à 68%. Toutes entreprises confondues, ce même taux est de 54% (+ 3%).

CRÉATIONS D'ENTREPRISES SELON LE STATUT



Source : RM 2018

PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES



Source : RM 2018

LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES

70% DES ENTREPRISES ARTISANALES FRANCHISSENT LE CAP DES TROIS ANS D'ANCIENNETÉ

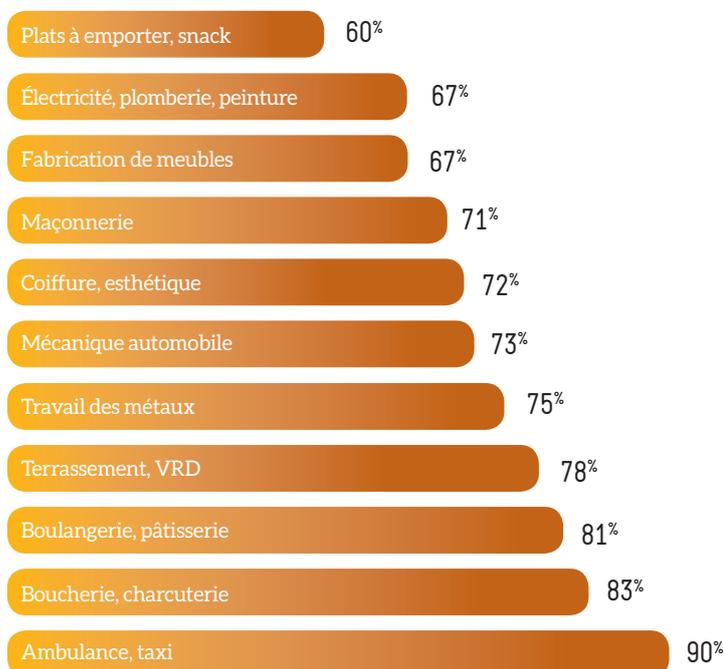
Avec 2 000 entreprises créées en moyenne chaque année, le secteur des métiers accueille un flux important de nouveaux inscrits. S'il est assez facile de s'installer (certaines activités ne nécessitent qu'un investissement réduit et une qualification de niveau CAP), il n'est pas si évident d'en vivre et de profiter d'une clientèle durable.

Le taux de pérennité à 3 ans des entreprises artisanales créées en 2015, atteint aujourd'hui les 70%. En plaçant le curseur plus loin, les chances de survie d'une entreprise, 5 ans après sa création, passent à 54%.

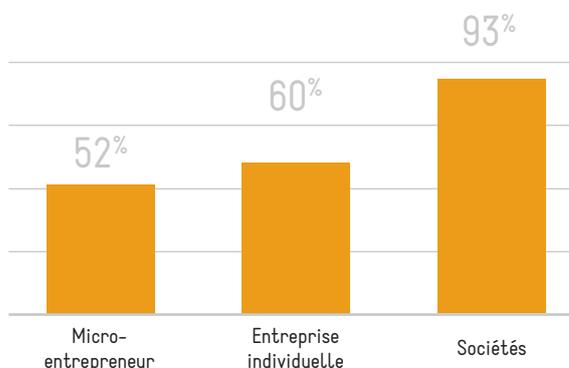
Le profil du créateur, la forme juridique de l'entreprise, l'investissement initial et l'activité, influent fortement sur la pérennité de la structure. A titre d'illustration, la proportion des sociétés exerçant une activité artisanale et franchissant le cap des 3 ans d'ancienneté s'élève à 93%, alors que chez les micro-entrepreneurs, elle s'élève seulement à 52%.

Pour les établissements qui n'ont pu maintenir le cap, les principales causes de radiation sont avant tout économiques voire judiciaires (60%). Les motifs les plus souvent invoqués pour justifier l'arrêt des affaires tiennent aux difficultés de trésorerie ou à la faiblesse des carnets de commande. Dès lors, les radiations pour raisons commerciales, consécutives à des cessions ou transformations ou même pour des motifs naturels, apparaissent comme toute secondaires.

TAUX DE SURVIE DES ENTREPRISES À 3 ANS PAR ACTIVITÉ (HORS MICRO-ENTREPRENEUR)



TAUX DE SURVIE DES ENTREPRISES À 3 ANS SELON LE STATUT



Source : RM 2018

L'ARTISANAT DANS LES TERRITOIRES

L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION NORD : > 11 000 EMPLOIS



4 370

Entreprises artisanales

25%

Ensemble des entreprises de la micro-région

6 660

Salariés (estimation) au 1^{er} janvier 2017.

41%

Établissements artisanaux employeurs

384

Créations d'entreprises (▲ 2018/17 : +8%)

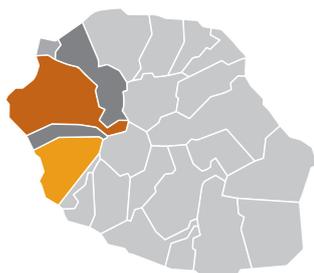
311

Radiations d'entreprises* (▲ 2018/17 : +22%)

+0,7%

Taux de croissance des entreprises en 2018

L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION OUEST : > 12 900 EMPLOIS



5 400

Entreprises artisanales

26%

Ensemble des entreprises de la micro-région

7 510

Salariés (estimation) au 1^{er} janvier 2017.

38%

Établissements artisanaux employeurs

515

Créations d'entreprises (▲ 2018/17 : 0%)

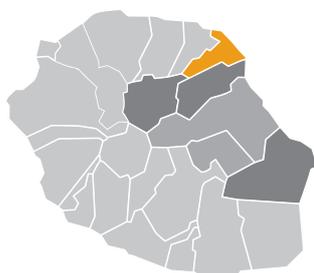
374

Radiations d'entreprises* (▲ 2018/17 : +7%)

+2,2%

Taux de croissance des entreprises en 2018

L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION EST : > 7 000 EMPLOIS



3 150

Entreprises artisanales

32%

Ensemble des entreprises de la micro-région

4 035

Salariés (estimation) au 1^{er} janvier 2017.

40%

Établissements artisanaux employeurs

347

Créations d'entreprises (▲ 2018/17 : +3%)

237

Radiations d'entreprises* (▲ 2018/17 : +21%)

+2,6%

Taux de croissance des entreprises en 2018

Légende: Évolution du nombre d'entreprises 2018/2017

■ > 50 entreprises

■ 26 - 50 entreprises

■ 5 - 25 entreprises

■ < 5 entreprises

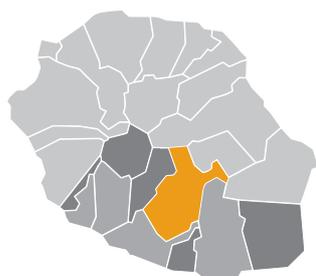
Sources : INSEE/ACOSS - RM 2018. Données emplois estimées.

Avertissement : le nombre d'entreprises par commune correspond au nombre total d'entreprises inscrites au Répertoire des Métiers. Leur addition excède le nombre d'entreprises actives, en ce sens où elle inclut tous les établissements indépendamment de leur situation (suspension temporaire, adresse postale erronée, procédures collectives en cours).

*Y compris radiations d'office

L'ARTISANAT DANS LES TERRITOIRES

L'ARTISANAT DANS LA MICRO-RÉGION SUD : > 17 000 EMPLOIS



7 480

Entreprises artisanales

29%

Ensemble des entreprises de la micro-région

9 700

Salariés (estimation) au 1^{er} janvier 2017.

40%

Établissements artisanaux employeurs

752

Créations d'entreprises (▲ 2018/17 : +3%)

533

Radiations d'entreprises* (▲ 2018/17 : +15%)

+1,1%

Taux de croissance des entreprises en 2018

DONNÉES COMMUNALES :

| Commune | Nombre d'entreprises 2018 | Évolution du nombre d'entreprises 2018 - 2017 |
|----------------|---------------------------|---|
| Saint-Denis | 3 130 | + 18 |
| Sainte-Marie | 785 | + 5 |
| Sainte-Suzanne | 455 | + 7 |

| | | |
|---------------|-------|------|
| Saint-Paul | 2 768 | + 57 |
| Saint-Leu | 953 | + 32 |
| Le Port | 803 | + 20 |
| La Possession | 695 | + 3 |
| Trois-Bassins | 185 | + 2 |

| Commune | Nombre d'entreprises 2018 | Évolution du nombre d'entreprises 2018 - 2017 |
|----------------|---------------------------|---|
| Le Tampon | 2 081 | + 29 |
| Saint-Pierre | 2 226 | + 6 |
| Saint-Louis | 1 120 | + 5 |
| Etang-Salé | 427 | + 13 |
| Saint-Joseph | 768 | + 24 |
| Avirons | 238 | - 5 |
| Petite-Ile | 285 | + 1 |
| Cilaos | 93 | + 4 |
| Entre-Deux | 162 | + 2 |
| Saint-Philippe | 77 | - 1 |

Pour plus de précisions, consultez nos fiches ATLAS



| | | |
|-------------------|-------|------|
| Saint-André | 1 704 | + 40 |
| Saint-Benoît | 730 | + 21 |
| Sainte-Rose | 103 | + 2 |
| Bras Panon | 325 | + 4 |
| Pl. des Palmistes | 147 | + 9 |
| Salazie | 142 | + 4 |

Sources : INSEE - RM 2018. Données emplois estimées.

Avertissement : le nombre d'entreprises par commune correspond au nombre total d'entreprises inscrites au Répertoire des Métiers. Leur addition excède le nombre d'entreprises actives, en ce sens où elle inclut tous les établissements indépendamment de leur situation (suspension temporaire, adresse postale erronée, procédures collectives en cours).

*Y compris radiations d'office

LE PROFIL DES DIRIGEANTS

Sur les 18 450 entreprises en activité, 21% sont dirigées par des femmes et 79% par des hommes.

Cette proportion peut apparaître modeste. Toutefois de plus en plus de femmes prennent des initiatives en matière de création d'entreprises. En 2018, 27% des entreprises nouvellement créées étaient le fait d'une personnalité féminine.

L'âge moyen des chefs d'entreprise dans le secteur des métiers s'élève à 46 ans.

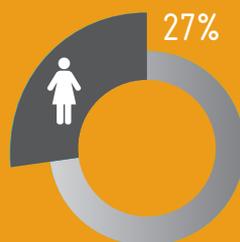
Les hommes sont en moyenne de 3 ans plus âgés que les femmes, respectivement 47 ans et 44 ans. 40% des dirigeants ont plus de 50 ans, dont 12% plus de 60 ans. A l'opposé, la part des jeunes de 18 à 25 ans ne représente que 1%. Compte tenu de la tranche d'âge supérieure, une entreprise artisanale sur dix est potentiellement transmissible dans les 5 prochaines années.

En matière d'enseignement général, la part des artisans titulaires du baccalauréat ou d'un diplôme supérieur s'établit à 25%. Des cursus scolaires centrés sur des études courtes, et ce dans une perspective d'insertion rapide dans la vie active, expliquent pour une large part ce niveau relativement modeste. Bien que ne représentant qu'un cinquième de la population artisanale, les femmes, avec un taux de 33% de diplômées devançant assez largement leurs collègues masculins (23%).

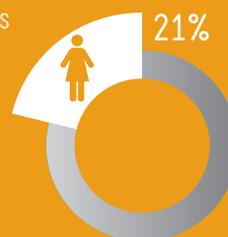
Sur le plan de l'enseignement technique, 22% des artisans sont titulaires d'un Brevet Professionnel ou d'un diplôme technique supérieur, et 41% disposent d'un diplôme de Niveau V de type CAP.



PRÉSENCE FÉMININE

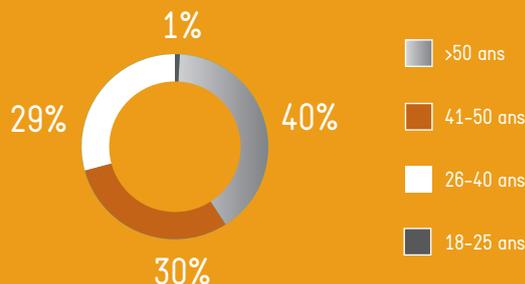


CRÉATION D'ENTREPRISES

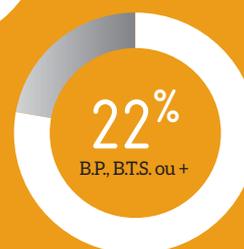


STOCK D'ENTREPRISES

ÂGE DES DIRIGEANTS



QUALIFICATION DES DIRIGEANTS



Source : RM 2018 - unité : % des dirigeants

PROPORTION FEMMES - HOMMES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS



Source : RM 2018

FOCUS SUR LA PLACE DE LA FEMME DANS L'ARTISANAT

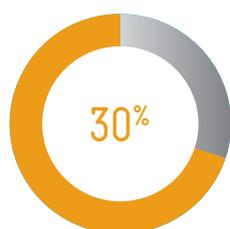
Bien que seulement 2 entreprises artisanales sur 10 soient dirigées par des femmes, ces dernières se retrouvent dans tous les secteurs d'activité. Il n'y a plus de domaines réservés à la gente masculine, y compris par exemple dans les métiers du bâtiment traditionnellement « réservés » aux hommes. La dernière décennie a d'ailleurs bousculé les idées reçues : on voit de plus en plus de femmes prendre des initiatives en matière de création d'entreprises. Ce phénomène remet ainsi en cause progressivement le poids des traditions, les conservatismes sociaux et familiaux.

Les femmes sont particulièrement nombreuses dans le textile (couture), dans les services (coiffure, esthétique) et les métiers d'art (travail des bijoux, décoration florale), où leur nombre excède celui des hommes. A une moindre mesure, c'est aussi le cas dans les activités de bouche : snacking, transformation de fruits et légumes, pâtisserie. A contrario, leur présence reste très marginale dans les métiers du gros-œuvre et du second-œuvre.

Plus largement la présence féminine dans le secteur est confortée par des dispositions réglementaires qui permettent aux femmes d'artisans de disposer d'un statut spécifique qui est celui de « conjointe-collaboratrice ». Il s'agit d'un statut qui permet au conjoint d'artisan de prendre en charge de manière ponctuelle, l'organisation administrative ou la comptabilité dans les entreprises individuelles. Aussi, la proportion des femmes qui concourt à la réussite de l'entreprise artisanale est donc plus importante que ne laissent entrevoir les seules données statistiques.

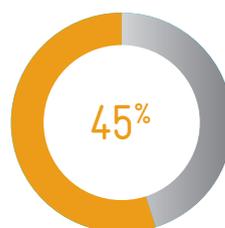
L'INVESTISSEMENT

PART DES ENTREPRISES AYANT INVESTI

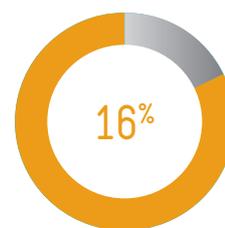


Toutes Entreprises

INVESTISSEMENT PAR PROFIL D'ENTREPRISES



Employeurs



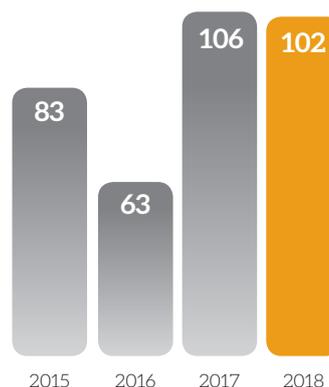
Chefs d'entreprise travaillant seuls

MAINTIEN DES EFFORTS D'INVESTISSEMENTS

Comparativement à 2017, la proportion des entreprises ayant investi au cours de ces 12 derniers mois (30%) est restée pratiquement la même, conformément aux prévisions exprimées. Analysés par profil, les efforts d'investissement progressent au cours de ces 12 derniers mois, chez les artisans employeurs passant de 37% à 45%, mais diminuent du côté des chefs d'entreprise travaillant seuls (-11%).

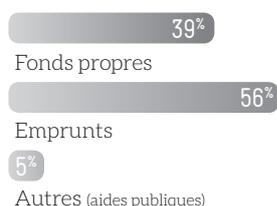
En valeurs cumulées, les sommes injectées dans les programmes de modernisation des équipements excèdent, pour la deuxième année consécutive, les 100 millions d'euros. 60% de ces opérations concernent l'investissement productif et 19% l'immobilier d'entreprises en acquisition ou en rénovation des locaux. Le montant de l'investissement moyen par entreprise est de l'ordre de 20 K€. Analysés en détail, les résultats montrent que les initiatives ont été plus fréquentes dans l'alimentation et les services (plus d'une entreprise sur trois), alors que dans le bâtiment, moins d'un artisan sur cinq a investi.

ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS (EN MILLIONS D'EUROS)

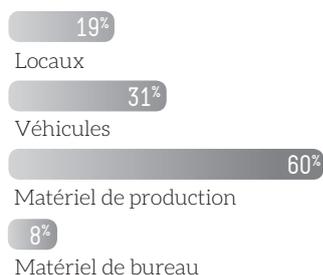


12

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS



INVESTISSEMENTS PAR NATURE EN % D'ENTREPRISES



S'agissant des modalités de financement des investissements, les entrepreneurs continuent de mobiliser les concours bancaires. En passant de 47% à 56%, la part de ce financement externe augmente de 9 points entre 2017 et 2018. De fait, le recours aux fonds propres diminue (-5%) pour s'établir à 39%.

Interrogés sur leurs intentions pour l'année à venir, 23% des chefs d'entreprise signalent un projet d'investissement.

LES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT EN HAUSSE



Source : Enquêtes de conjoncture 2018

L'EMPLOI

NOUVELLE PROGRESSION DE L'EMPLOI

Le nombre d'actifs dans le secteur des métiers continue de croître. En passant de 44 900 en 2017 à 46 400 cette année, 1 500 emplois nets ont été créés, ce qui porte à 3,3% le taux de croissance de l'emploi dans l'artisanat en 2018. La courbe de l'emploi est ascendante de manière continue depuis 2014. Cette évolution est liée aux recrutements observés dans les entreprises travaillant seules, et permet au taux d'établissements employeurs de passer de 31% à 40% en un an. La progression constatée concerne à la fois les emplois salariés et non-salariés. Seuls les effectifs d'apprentis sont à l'écart de cette tendance (Cf. page suivante). Les activités de services et de l'alimentation sont celles qui ont le plus contribué aux créations d'emplois, alors que dans le bâtiment les recrutements ont été plus timides, voire même en baisse dans le domaine de la production.

DES CONTRATS PÉRENNES ET MIEUX RÉMUNÉRÉS

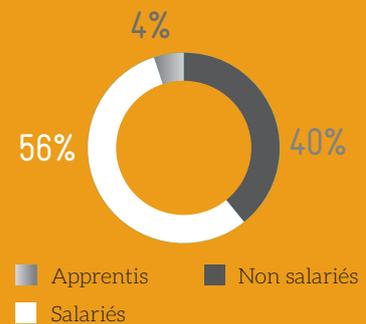
Les salariés bénéficient d'emplois pérennes pour 75% d'entre eux, une proportion en hausse de 5 points par rapport à 2017. De fait, les contrats à durée déterminée (25%) ont été moins fréquents. Dans près de 9 cas sur 10, les emplois sont à temps plein. Seuls 14% des contrats relèvent du temps partiel. Les données recueillies auprès des employeurs montrent également une amélioration des niveaux de rémunération de leur personnel. Si globalement les sommes versées restent majoritairement proches du SMIC (54% des cas), de plus en plus d'employés bénéficient d'un salaire plus attractif compris entre 1,4 et 1,7 SMIC (38%), soit 9 points de mieux qu'en 2017. 8% des collaborateurs des artisans perçoivent une rémunération excédant le seuil de 1,7 SMIC (-4%).

ÉVOLUTION ANNUELLE DES EMPLOIS



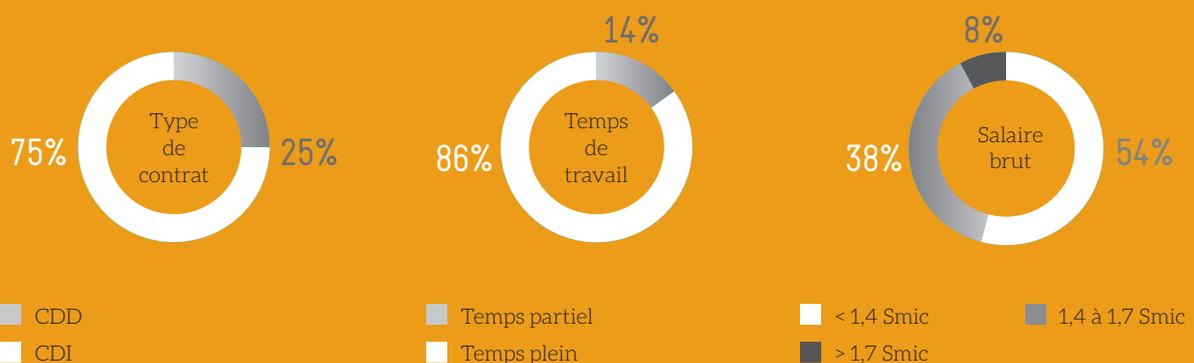
Source : RM 2018

NATURE DES EMPLOIS



13

CARACTÉRISTIQUES DES EMPLOIS SALARIÉS



Sources : Enquêtes conjoncture-RM 2018

L'APPRENTISSAGE

BAISSE DES EFFECTIFS

Après avoir progressé de 2,6% en 2017, les effectifs placés en apprentissage décroissent cette année. Le dernier décompte réalisé au 31 décembre 2018 porte à 2 050 le nombre de jeunes en formation dans l'un des 5 centres de l'Université Régionale des Métiers de l'Artisanat, soit 177 emplois de moins que l'année précédente (-8%). Cette baisse, la plus forte constatée depuis le début de l'actuelle décennie, affecte tous les secteurs. Le bâtiment (-77 postes) et les services (-66) en paient un lourd tribut.

Ces résultats déçoivent, mais s'expliquent par une campagne d'apprentissage contrariée par les mouvements sociaux de la fin de l'année, au moment où la période de signatures de contrat est la plus intense. La nouvelle Loi sur la « Liberté de choisir son avenir professionnel », en autorisant la conclusion des contrats tout au long de l'année, pourrait permettre de gommer en partie ces résultats.

Considérées par métier, les évolutions sont assez disparates. Dans l'alimentation, les entrées en apprentissage progressent ou se maintiennent chez les boulangers, glaciers et pizzaiolos, mais reculent chez les pâtisseries et charcutiers. Dans le bâtiment, les effectifs déclinent fortement dans l'électricité et la maçonnerie. C'est aussi le cas dans le bois et le textile. Du côté des services, la mécanique et la coiffure sont en repli, alors que l'esthétique, la fleuristerie, et la photographie gagnent quelques emplois supplémentaires.

EFFECTIFS D'APPRENTIS PAR MÉTIER

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ALIMENTATION | 419 | 412 | 402 |
| Boulangerie, pâtisserie, glaces | 315 | 307 | 305 |
| Diététique | 13 | 12 | 8 |
| Boucherie, charcuterie, pizzas | 91 | 93 | 89 |
| PRODUCTION | 114 | 113 | 89 |
| Bois, ameublement | 13 | 8 | 5 |
| Textile, cuir | 7 | 5 | 3 |
| Sérigraphie, graphisme | 28 | 29 | 22 |
| Prothèse dentaire | 10 | 15 | 15 |
| Optiques, autres | 56 | 56 | 44 |
| BÂTIMENT | 792 | 787 | 710 |
| Maçonnerie | 148 | 139 | 123 |
| Plomberie, froid et climatisation | 120 | 114 | 102 |
| Peinture, plâtrerie | 65 | 76 | 71 |
| Électricité, domotique | 170 | 166 | 121 |
| Carrelage | 16 | 14 | 15 |
| Aluminerie, métallerie | 144 | 147 | 138 |
| Menuiserie bois et charpente | 61 | 61 | 63 |
| Aménagement, finition, maintenance | 40 | 40 | 43 |
| Génie civil - TP. | 28 | 30 | 34 |
| SERVICES | 845 | 915 | 849 |
| Mécanique automobile | 272 | 280 | 242 |
| Coiffure | 264 | 270 | 242 |
| Esthétique | 75 | 82 | 95 |
| Photographie | 3 | 3 | 4 |
| Fleuristerie | 7 | 8 | 10 |
| Réparations E.E.I.* | 33 | 67 | 60 |
| Autres services | 191 | 205 | 196 |
| TOTAL | 2170 | 2227 | 2050 |

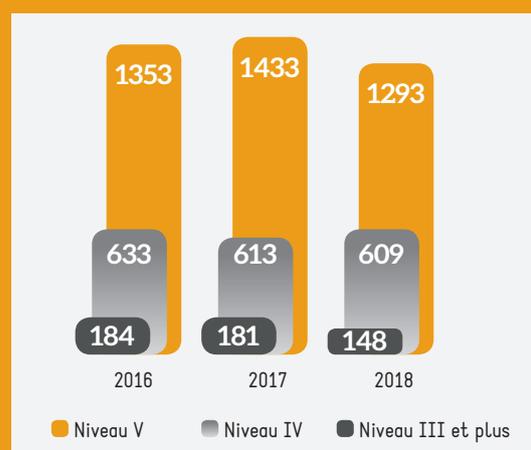
Sources : OEA - URMA CMAR - * E.E.I. : Électroménager, Électronique et Informatique

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS D'APPRENTIS



Source : URMA

EFFECTIFS D'APPRENTIS PAR NIVEAU



Sources : URMA - CMAR

LA RÉUNION EN BREF

TERRITOIRE ET CADRE INSTITUTIONNEL

| | |
|--|-----------------------|
| Superficie terrestre | 2 512 km ² |
| Part de la superficie du Parc National | 42% |
| Nombre de députés | 6 |
| Nombre de sénateurs | 4 |
| Nombre de député européen | 1 |
| Nombre de conseillers régionaux | 45 |
| Nombre de conseillers départementaux | 49 |
| Nombre de communes | 24 |

ÉCONOMIE GÉNÉRALE

| | |
|--|----------|
| PIB (en milliards d'euros courants - 2017) | 18,5 Mds |
| Taux de croissance du PIB (2018) | + 1,7% |
| PIB par habitant (2018) | 22 200 € |
| Taux d'inflation (2018) | + 1,8% |
| Consommation des ménages (2018) | + 1,1% |
| Importations (2018 - milliard €) | 5,1 Mds |
| Exportations (2018 - milliard €) | 0,32 Mds |
| Nombre d'entreprises (01/01/2017) | 54 333 |

Sources : IEDOM - INSEE Réunion

DONNÉES SOCIALES

| | |
|---|---------|
| Nombre de ménages fiscaux (2015) | 301 424 |
| % de ménages fiscaux imposés (2015) | 29,7% |
| Bénéficiaires de RSA (09/2017) | 217 855 |
| Bénéficiaires de la prime d'activité (06/2017) | 58 326 |
| Allocataires indemnisés par Pôle Emploi (11/2017) | 69 940 |
| Taux d'illétrisme des 16-65 ans (2012) | 22,6% |
| Taux de pauvreté (INSEE - DGFIP - 2015) | 40,4% |

Sources : INSEE Réunion, DGFIP, Pôle Emploi, Carif-Oref - IEDOM

LOGEMENT

| | |
|--|---------|
| Résidences principales (RP 2015) | 319 088 |
| Maisons (RP 2015) | 239 952 |
| Appartements (RP 2015) | 114 709 |
| Nombre total de logements autorisés (2018) | 7 550 |
| Nombre de logements individuels autorisés (2018) | 3 730 |

Sources : INSEE Réunion - DEAL

NUMÉRIQUE

| | |
|---|---------|
| Abonnements services mobiles (2017) | 875 000 |
| Abonnements internet haut et très haut débit (2017) | 273 000 |
| Comptes Facebook (2018 p) | 470 000 |
| Comptes Instagram (2017 p) | 170 000 |
| Comptes LinkedIn (2017 p) | 89 000 |

Sources : ARCEP - Médiamétrie - p : provisoire

TOURISME

| | |
|---|---------|
| Nombre de visiteurs extérieurs (2018) | 574 063 |
| Recettes extérieures du tourisme (2018- millions €) | 432 M€ |
| Durée moyenne du séjour (2018) | 17 jrs |
| Trafic passagers (Million - 2018) | 2,5 M |
| Nombre de croisiéristes (2018) | 39 433 |
| Nombre d'escales de paquebots (2018) | 35 |

Sources : Observatoire Régional du Tourisme, Aéroports

POPULATION

| | |
|--|----------|
| Population (estimation 1er janvier 2019) | 866 500 |
| Nombre de ménages (2015) | 319 097 |
| Nombre de naissances (2017) | 13 708 |
| Nombre de décès (2017) | 4 673 |
| Taux de fécondité | 1,85 |
| Espérance de vie Hommes | 77,5 ans |
| Espérance de vie Femmes | 84 ans |
| Nombre de mariages enregistrés | 3 013 |

Source : INSEE Réunion

EMPLOI - CHÔMAGE

| | |
|---|---------|
| Population active (2017) | 343 000 |
| Population active occupée (2017) | 264 000 |
| Emplois (2016) | 289 145 |
| Emplois secteurs privés (Acos - 2017) | 149 077 |
| Effectifs fonction publique (2015) | 85 022 |
| Nombre demandeurs d'emplois (cat. A) - 2017 | 135 780 |
| Taux de chômage (2018) | 24% |

Sources : INSEE Réunion, Pôle Emploi, IEDOM, ACOSS

ENSEIGNEMENT

| | |
|---|---------|
| Nombre d'élèves premier degré (rentrée 2017) | 117 867 |
| Nombre d'élèves second degré (rentrée 2017) | 102 292 |
| Nombre d'étudiants (rentrée 2017) | 21 032 |
| Nombre total d'apprentis (2017) | 4 630 |
| Taux de réussite au baccalauréat (2017 - %) | 86,9% |
| % jeunes sortant du système scolaire sans diplôme | 34% |

Source : chiffres clés 2017 Académie de la Réunion

ÉNERGIE - ENVIRONNEMENT

| | |
|---|---------|
| Part de l'électricité durable dans la production (2017) | 32,4% |
| Emission de CO ² par habitant (tonnes - 2017) | 4,96 t. |
| % solaire photovoltaïque dans la production électrique (2017) | 8,6% |
| Parc de chauffe-eaux solaires individuels installés (2017) | 155 800 |
| Production de déchets par habitant | 607 kg |

Sources : Observatoire de l'Energie de la Réunion - AGORAH

AGRICULTURE

| | |
|--|----------|
| % surface agricole de l'île | 21% |
| Exploitations agricoles (Agreste - 2016) | 7 539 |
| Nombre d'actifs permanents | 15 232 |
| Valeur totale production agricole (2017 - Million €) | 417,1 M€ |
| Part des productions végétales (2017 - Million €) | 303,4 M€ |
| Part des productions animales (2017 - Million €) | 129,7 M€ |

Sources : DAAF - AGRESTE

TRANSPORTS

| | |
|--|---------|
| Parc de véhicules en circulation au 1er janv. 2017 | 444 052 |
| Immatriculations de véhicules neufs (2017) | 36 250 |
| Véhicules hybrides et électriques mis sur le marché (2017) | 5603 |
| Navires entrées (2018) | 588 |
| Trafic total de marchandises (million tonnes -2018) | 5,5 Mt |
| Containers manutentionnés (EVP - 2018) | 336 109 |

Sources : DEAL - OER - Grand Port Maritime Réunion

2018

Observatoire Économique de l'Artisanat

Outil d'informations mis en place au début des années 90 par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat avec l'aide conjointe de l'Europe, l'État et la Région, l'Observatoire Économique de l'Artisanat répond à une volonté de pallier l'absence de données économiques et statistiques sur le secteur des métiers. La comptabilité nationale n'intègre en effet pas l'artisanat en tant que secteur à part entière et les entreprises artisanales sont dispersées à la fois dans les secteurs secondaire et tertiaire.

Il doit permettre également à tous ceux qui interviennent sur ce secteur (État, collectivités locales, organisations professionnelles, entreprises), d'adapter leurs politiques ou leurs stratégies à l'évolution de l'artisanat.

Les objectifs poursuivis visent à mesurer le poids économique de l'artisanat, en privilégiant une approche par branche professionnelle, cerner l'évolution des marchés des artisans et déterminer des pistes d'actions en matière d'accompagnement des TPE-PME.



Les travaux de l'Observatoire sont chaque année présentés à un Comité de Pilotage comprenant :

- l'État,
- le Conseil Régional,
- le Conseil Départemental,
- l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques,
- le Comité Régional pour l'Information Économique Sociale de La Réunion,
- l'Observatoire Régional pour l'Emploi et la Formation,
- l'Institut d'Émission des Départements d'Outre-Mer,
- la Cellule Économique Régionale du BTP.



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Région
Ile de La Réunion



Ce programme d'actions
bénéficie du soutien
de l'Union Européenne
et de la Région Réunion



PUBLICATION ÉDITÉE PAR LA CHAMBRE DE MÉTIERS
ET DE L'ARTISANAT DE LA RÉUNION TÉLÉCHARGEABLE SUR

www.artisanat974.re